

**Цель Службы примирения (медиации):**

Разрешение конфликтных ситуаций между несовершеннолетними, членами их семей и другими конфликтующими сторонами путем использования восстановительных технологий.

**Задачи Службы примирения (медиации):**

- Проведение восстановительных программ с конфликтующими сторонами (в том числе несовершеннолетними), членами их семей и другими заинтересованными лицами;
- Формирование у несовершеннолетних и их родителей (законных представителей) цивилизованных методов урегулирования конфликтов и ответственности.



**Принципы работы Службы примирения (медиации):**

- **Конфиденциальность** – медиатор не имеет право разглашать информацию сторон без их на то согласия. При необходимости можно изложить суть конфликта в качестве примера, не называя имен и фамилий или других данных, которые могут прямо или косвенно указать на конфликтующих лиц.
- **Равноправие сторон** – между конфликтующими сторонами должны быть только деловые отношения и не более.
- **Взаим уважение** – только на основе компромисса можно достичь желаемого результата.
- **Добровольность** — примирительный процесс направлен на разрешение конфликта, но не на притеснение сторон.

В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению,

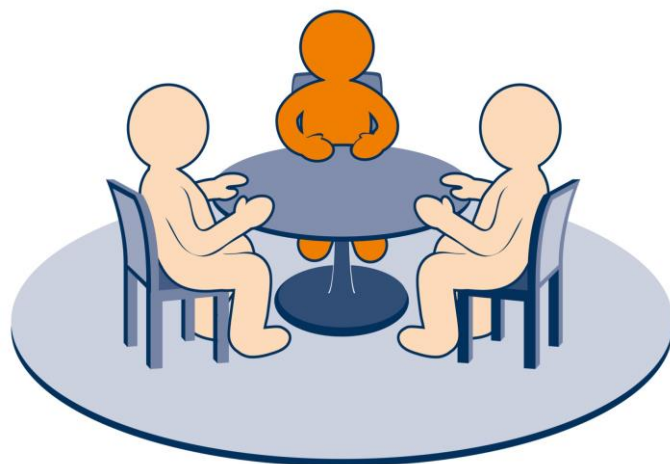
Служба примирения (медиации) помогает освоению навыков и форм взаимодействия на реальном и значимом материале собственных конфликтов путем проведения восстановительных программ.

Главным элементом программы является встреча сторон, организуемая ведущими программы, на которой обсуждаются следующие вопросы:

- в чем состоит конфликт, причиненный ущерб (моральный, материальный);
- как можно возместить ущерб, загладить причиненный вред;
- как сделать так, чтобы подобное больше не повторилось;
- каким может быть участие окружающих людей.

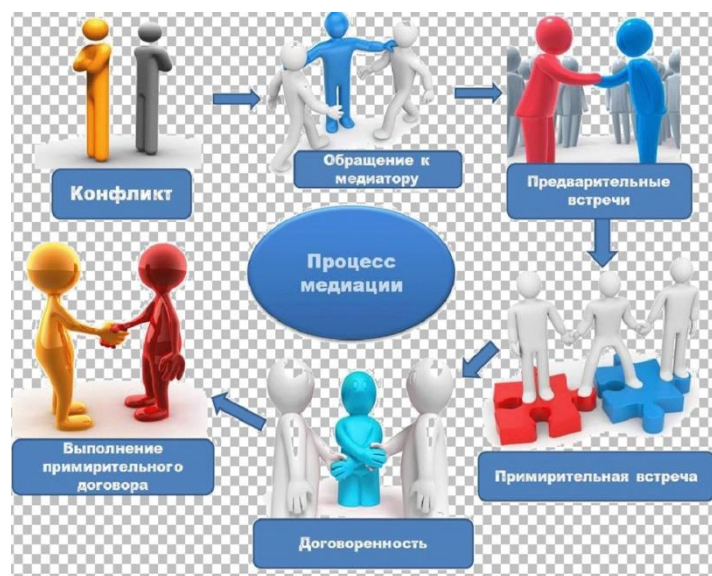


**Медиация** – это особая форма посредничества призвана содействовать конфликтующим сторонам в как можно более скором приведении сторон к взаимовыгодному и жизнестойкому решению, с целью конструктивного решения противоречия. Основа восстановительного подхода – личная ответственность человека за ситуацию и принятие решения о способах выхода из нее. Помощником в этом процессе выступает специалист – ведущий восстановительных программ (медиатор).



которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.

Если у вас возникли проблемы спорного характера, обращайтесь в Службу примирения (медиации) организованную при отделении социальной помощи семье и детям КГБУ «КЦСОН «Уярский», где специалисты помогут вам, как сторонам конфликта, найти конструктивное решение в разрешении конкретно вашей проблемы на взаимовыгодных для каждой стороны условиях.



**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ « КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ  
НАСЕЛЕНИЯ «УЯРСКИЙ»**

**Отделение социальной помощи  
семье и детям**



**«Медиация-  
альтернативный способ  
урегулирования  
конфликтов»**

Федеральный закон № 193-ФЗ от 27.07.2010г.

|  |                                                                                                |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|  | <p><b>Наш адрес:</b><br/><b>г. Уяр, ул. Ленина, 76</b><br/><b>Телефон: 8-391-222-48-14</b></p> |  |
|--|------------------------------------------------------------------------------------------------|--|