|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Цель Службы примирения (медиации):**  Разрешение конфликтных ситуаций между несовершеннолетними, их семьями и другими конфликтующими сторонами путем использования восстановительных технологий.    **Задачи Службы примирения (медиации):**  - Разрешение конфликтов и ситуаций противоправного характера;  - Проводить восстановительные программы с конфликтующими сторонами (в том числе несовершеннолетними), членами их семей и другими заинтересованными лицами;  - Формирование у несовершеннолетних и их родителей (законных представителей) цивилизованных методов урегулирования конфликтов и ответственности.    **Медиация** – это особая форма посредничества призвана содействовать конфликтующим сторонам в как можно более скором приведении сторон к взаимовыгодному и жизнестойкому решению, с целью конструктивного решения противоречия. Основа восстановительного подхода – личная ответственность человека за ситуацию и принятие решения о способах выхода из нее. Помощником в этом процессе выступает специалист – ведущий восстановительных программ (медиатор). | **Принципы работы Службы примирения (медиации):**   * ***Конфиденциальность –****медиатор не имеет право разглашать информацию сторон без их на то согласия.  При необходимости можно изложить суть  конфликта в качестве примера, не называя имен и фамилий или других данных, которые могут прямо или косвенно указать на конфликтующих лиц.* * ***Равноправие сторон –****между конфликтующими сторонами должны быть только деловые отношения и не более.* * ***Взаимоуважение –****только на основе компромисса можно достичь желаемого результата.* * ***Добровольность  —****примирительный процесс направлен на разрешение конфликта, но не на притеснение сторон.*  В процессе медиации каждый участник, как ребенок, так и взрослый, как обидчик, так и «жертва», может рассчитывать на то, что будет выслушан, услышан, его постараются понять, он сможет высказать свою позицию и видение ситуации, а также может предложить свою альтернативу разрешения конфликта. Такое общение в доверительной, уважительной обстановке, создается необходимое чувство безопасности, где  может создаваться разрешение спора, где стороны могут прийти к соглашению, которое, скорее всего, будут склонны реализовывать, так как непосредственно участвовали в его создании.Если у вас возникли проблемы спорного характера, обращайтесь в Службу примирения (медиации) организованную при отделении социальной помощи семье и детям КГБУ «КЦСОН «Уярский», где специалисты помогут вам, как сторонам конфликта, найти конструктивное решение в разрешении конкретно вашей проблемы на взаимовыгодных для каждой стороны условиях. C:\Users\User6\Desktop\t5pgcrir7_t9ligmjvevjk7ni_1650892909996.jpg  **Наш адрес:**  **г. Уяр, ул. Ленина, 76**  **Телефон: 8-391-222-48-14** | Служба примирения (медиации) помогает освоению навыков и форм взаимодействия на реальном и значимом материале собственных конфликтов путем проведения восстановительных программ.Главным элементом программы является встреча сторон, организуемая ведущими программы, на которой обсуждаются следующие вопросы:- в чем состоит конфликт, причиненный ущерб (моральный, материальный);- как можно возместить ущерб, загладить причиненный вред;- как сделать так, чтобы подобное больше не повторилось;- каким может быть участие окружающих людей. https://u2.9111s.ru/uploads/202310/02/abca492dea1b6d037c786ab9adbb6c7c.jpg КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ « КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «УЯРСКИЙ» *Отделение социальной помощи семье и детям*  https://kcsontaseevo.ru/wp-content/uploads/2021/11/upl_1631137428_1533_vmnyp.jpg    **«Медиация- альтернативный способ урегулирования конфликтов»**  **Федеральный закон № 193-ФЗ от 27.07.2010г.** |