***Публичный отчет***

***«Об итогах работы краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Уярский» за 2024 год и задачах на 2025 год»***

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Уярский» является некоммерческой организацией.

**Целями деятельности Учреждения являются**: оказание постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

**Задачами учреждения являются**: внедрение стационарозамещающих технологий, создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, привлечение различных государственных и негосударственных организаций, добровольцев (волонтеров) к решению вопросов социального обслуживания.

**Основным видом деятельности Учреждения является**: предоставление гражданам социальных услуг без обеспечения проживания, включенных в Перечень социальных услуг, утвержденный Законом Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

Для достижения указанных целей учреждение осуществляет следующие виды деятельности:

- оказание социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- оказание социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- оказание социально-психологических услуг, направленных на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

- оказание социально-педагогических услуг, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

- оказание социально-трудовых услуг, направленных на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- оказание социально-правовых услуг, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

- оказание срочных социальных услуг;

- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

- участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав, организации отдыха и оздоровления детей, в том числе осуществление сопровождения детей к месту отдыха и обратно.

**Ведется постоянная работа по повышению эффективности деятельности учреждения и качества предоставления социальных услуг**

* Повышение профессионального уровня сотрудников – обучение на курсах повышения квалификации, участие в семинарах, конференциях, на стажировочных площадках, форумах;
* Взаимодействие с общественными организациями и объединениями;
* Осуществление внутреннего контроля деятельности отделений;
* Функционирование собственного сайта учреждения и страницы в социальной сети ВК, где регулярно размещается вся информация о деятельности;
* Распространение среди населения информационно-разъяснительных материалов;
* Освещение работы учреждения в СМИ.

Ежегодно в учреждении проводится декада качества, где с помощью анкетирования мы проводим опрос о нашей деятельности. Последние годы учреждение получает высокую оценку своей деятельности.

По итогам работы за 2024г наш Центр занял 21 место из 59 Центров комплексного обслуживания Красноярского края (для сведения за 2024г было 39 место в рейтинге)

**Основным показателем качества и эффективности работы учреждения является выполнение государственного задания.**

Государственное задание в 2024 году для учреждения составило 2364 человек, фактическое выполнение составило 2367 человек, то есть план выполнен на 100,13%

**Итоги выполнения государственного задания по формам предоставления услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование  государственной услуги | Значение, утвержденное  государственным заданием | Фактическое значение  за 2024 год |
| Предоставление  социального обслуживания в форме на дому | 137 | 137 |
| Предоставление  социального обслуживания в полустационарной форме | 2227 | 2230 |
| ИТОГО | 2364 | 2367 |

Общее количество получателей социальных услуг в 2024 году составило 2367 человек, в том числе:

**в полустационарной форме обслуживания 2230 чел. в том числе:**

* частично утративших способность к самообслуживанию 866
* бомж 3
* наличие в семье инвалида, в т.ч. ребенка-инвалида 456
* наличие детей, испытывающих трудности в социальной адаптации 225
* наличие внутрисемейного конфликта 289
* отсутствие работы и средств к существованию 250
* иные обстоятельства 141

**в форме обслуживания на дому 137 чел. в том числе:**

* полностью утратившие способность к самообслуживанию 7
* частично утратившие способность к самообслуживанию 130

Количество оказанных услуг за год составило 17518, в т.ч. по видам:

- социально-бытовые услуги 5581 (31,9% от всех видов услуг)

- социально-медицинские услуги 1022 (5,8% от всех видов услуг)

- социально-психологические 1196 (6,8% от всех видов услуг)

- социально-педагогические 1940 (11,1% от всех видов услуг)

- социально-правовые услуги 143 (0,8% от всех видов услуг)

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг 1433 (8,2% от всех видов услуг)

- срочные услуги 2810 (16,0% от всех видов услуг)

-дополнительные услуги 3393 (19,4% от всех видов услуг)

Доход от платного обслуживания составил 254200,17 рублей, включая основные и дополнительные услуги.

***Структура Учреждения***

По состоянию на 01.01.2024 г структура учреждения представлена следующими отделениями:

* Административно-управленческий персонал - 7 шт. ед.
* Хозяйственный отдел - 5 шт.ед.
* Отделение социального обслуживания на дому – 14,5 шт. ед.
* Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому- 1 шт.ед.
* Отделение срочного социального обслуживания- 6,5 шт.ед.
* Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями- 13,0 шт.ед.
* Отделение социальной помощи семье и детям 7 шт.ед.

ИТОГО штатная численность на 01.01.2024 составила 54 штатных единиц. В течение 2024 года было сокращено 8,5 ставок, включая 6 ставок социальных работников.

***Отделения социального обслуживания на дому №1 и №2***

В январе 2024 года более 100 получателей социальных услуг получавших услуги в форме на дому перешли на обслуживание в НКО, в августе 2024г были переданы в НКО оставшиеся получатели социальных услугу.

Передача получателей услуг на дому связана с работой на территории Уярского района АНО «Эгида», АНО «Доверие», АНО «Берегиня».

***Отделение срочного социального обслуживания населения.***

**Задача Отделения** – своевременное, доступное и качественное удовлетворение потребностей граждан, признанных нуждающимися в социальных услугах разового характера.

В течение 2024 года в отделение обратилось 1148 человек, оказано 6203 услуги, в том числе:

* Обеспечение одеждой, обувью и предметами первой необходимости- 119 услуга;

Специалистами отделения, в том числе работающими по участковому признаку, оказаны услуги в сборе и оформлении документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, а также определения права на меры социальной поддержки 1121 гражданам.

Проведено 7 выездов мобильной бригады в сельские населенные пункты района, обслужено 34 человека.

На базе отделения срочного социального обслуживания продолжает работу «Социальное такси», в рамках которой осуществляется доставка маломобильных граждан Уярского района ( в т.ч. инвалидов-колясочников) к социально-значимым объектам: учреждениям здравоохранения Уярского района и г.Красноярска, правоохранительным органам, учреждениям образования и другим. В прошлом году получателям оказано 60 услуг «социального такси». Прокат ТСР оказана 2981 услуга.

Организована работа с семьями мобилизованных и граждан, подписавших контракт на участие в СВО. Составлено 306 социальных паспортов семей, 4 членам семей мобилизованных оказано содействие в получении разовой волонтерской помощи. Осуществляются звонки вежливости. Оказано содействие в организации досуга: Поздравление с Днем Победы членов семей участников СВО, организовано праздничное мероприятие к Дню Победы. В Новогодних утренниках приняли участие 20 детей участников СВО, по окончании которого детям были вручены подарки. Для семей, которые не смогли прибыть на новогодние мероприятия, организованна доставка подарков на дом. Кроме того, всем членам участников СВО были вручены поздравительные открытки Губернатора Красноярского края с Новым годом.

Также, специалистами Учреждения был организован сбор средств, на которые приобретены предметы первой необходимости и средства личной гигиены для участников СВО. Кроме того, на базе учреждения было организовано плетение маскировочных сетей, в котором активное участие принимали получатели наших услуг, прихожане храма Спасо-Преображения Господня, пенсионеры - учителя Школы № 2, а «Серебряные волонтеры» вязали носки и рукавицы для наших бойцов.

***Отделение социальной помощи семье и детям***

**Основными задачами** деятельности отделения являются:

* профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, посредством организации комплексной социальной поддержки семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
* выявление причин социальной дезадаптации, с последующим их устранением и/или снижением негативных последствий;
* организация проведения психолого-педагогических обследований, направленных на установление форм и степени социальной дезадаптации;
* осуществление социального сопровождения семей и детей, поставленных на учёт;
* привлечение к сотрудничеству специалистов других органов и учреждений системы профилактики, некоммерческих организаций для решения вопросов обслуживаемых несовершеннолетних граждан и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;

**Основными направлениями деятельности отделения социальной помощи семье и детям в 2024 году были:**

- профилактика безнадзорности, беспризорности, правонарушений несовершеннолетних находящиеся в социально опасном положении, в конфликте с законом, иной трудной жизненной ситуации;

- работа по улучшению условий жизнедеятельности семей находящихся в социально опасном положении, в конфликте с законом, иной трудной жизненной ситуации, направленная на сохранение детей в семье;

- профилактика экстремизма и терроризма (с целью предупреждения и пресечения попыток проведения акций молодежных субкультур и вовлечения в них несовершеннолетних, недопущения распространения идеологии неонацизма и экстремизма в молодежной среде);

- безопасность в сети Интернет, соблюдение правил поведения на ЖД путях, на воде, ПДД;

- профилактика употребления ПАВ;

- половая неприкосновенность несовершеннолетних.

- деятельность Службы ранней помощи.

В целях исполнения поставленных задач, в семьи, находящиеся в СОП, «группе риска», и нуждающиеся в социальном обслуживании, осуществлялись патронажи (первичный, плановый, контрольный, экстренные), совместные рейды с субъектами системы профилактики, проводились профилактические мероприятия на различные темы. Всего за 2024 год специалистами отделения проведено 156 патронажей и 18 межведомственных рейда, в ходе которых получателям услуг оказывалась консультативная помощь. В результате проведения профилактических бесед и консультаций по предупреждению повторных правонарушений, ни один подросток, вступивший в конфликт с законом, не замечен в совершении повторных правонарушений.

Также дети – получатели социальных услуг привлекались к участию в акциях проводимых специалистами Отделения.

Ежегодно специалистами ОСПСиД осуществляется организация и доставка детей из многодетных семей и семей, состоящих на различных видах учета в загородные летние лагеря. В 2024 году было оказано сопровождение 36 детей в летние лагеря «Заполярный», Минусинского района, «Жарки» Рыбинского района.

Проводились тренинги, диагностика, оказывались консультации по коррекции детско - родительских отношений, благодаря чему в 23 семьях удалось наладить взаимопонимание между членами семьи и достичь благоприятного психологического климата.

Специалистами ОСПСиД совместно с волонтерами АНО СПО «Его руки» и настоятелем Храма Спасо-Преображения Господня иеромонахом Илларионом (Калининым) была организована совместная работа с семьей, оказавшейся в трудной жизненной ситуации в связи с тяжелым заболеванием ребенка. К данной семье был применен индивидуальный комплексный подход, в результате которого удалось наладить санитарно-бытовое состояние жилого дома и повысить духовное развитие всей семьи. С малолетними членами семьи организованы еженедельные занятия по развивающей программе «Радуга».

По рекомендациям и активном содействии специалистов нашего отделения в 5 семьях , состоящих на разных видах учета , родители прошли кодирование от алкогольной зависимости, в 2 семьях прошли курс лечения от алкогольной зависимости в стационаре КГБУЗ «ККНД № 1», благодаря чему улучшились детско-родительские отношения, родители стали более компетентны в вопросах воспитания и содержания детей. Одна семья заключила социальный контракт на ведение ЛПХ.

Проводились беседы о пропаганде здорового образа жизни, о ранних половых связях и их последствиях.

За 2024г., выявлено и поставлено на профилактический учет 30 семей, нуждающихся в помощи специалистов субъектов профилактики. С данными семьями специалистами ОСПСиД была проведена профилактическая работа, в результате которой 8 семей сняты с профилактического учета в связи с улучшением ситуации.

На начало 2024 года в районной базе семей, находящихся в СОП состояло 17 семей, в них детей – 35. В течение года поставлено на учет - 8 семей, в которых проживают 17 детей. Снято с учета – 15 семей в них 31 ребенок. В результате проведенной профилактической работы специалистами отделения, снято с положительной динамикой 11 семей. На конец года состояло 9 семей СОП, в которых проживает 24 ребенка, из них в отделении социальной помощи семье и детям состояло 8 семей, где кураторами являются специалисты отделения, у 1 семьи – в рабочей группе.

Специалистами Отделения осуществлялось посещение по месту жительства граждан, в том числе совместно с инспектором ОНД и ПР по Уярскому и Партизанскому районам Лобановой К.Ю., многодетных семей, семей с детьми, признанных находящимися в социально опасном положении, семей с детьми-инвалидами. В ходе посещений проверялось наличие и работоспособность автономных дымовых извещателей, электрической проводки, отопительных печей на предмет соответствия требованиям пожарной безопасности; проводилась разъяснительная работа о правилах пожарной безопасности, поведении при возникновении пожара. Посещено 168 семей, из них 43 семьи состоят на разных видах учета в ОСПСиД. С семьями, у которых не установлены автономные дымовые извещатели, проведена разъяснительная работа о необходимости оснащения жилых помещений АДПИ и порядком их получения путем обращения в Администрацию по месту жительства или приобретения за свой счет.

В 2024 году продолжилась реализация программы «Гармония», которая направлена на формирование позитивного образа семьи и адаптивных способов сосуществования в ней. Целью программы является гармонизация детско-родительских отношений, воспитание культуры внутрисемейных отношений, формирование в семьях максимально комфортных условий для успешного процесса социализации ребёнка, сохранение семьи для ребёнка.

Также реализовывалась программа развивающих занятий «Радуга», целью которой является социализация, развитие совершенствования сенсорных процессов (ощущение, восприятие, представление) у детей дошкольного возраста, не посещающих дошкольное образовательные учреждения.

При ОСПСиД функционирует Служба Ранней помощи (от 0 до 3-х лет), основными задачами которой являются:

* определение нуждаемости детей в услугах ранней помощи;
* оказание услуг ранней помощи детям и их семьям;
* обеспечение качества и эффективности услуг ранней помощи;
* ведение мониторинга и статистического наблюдения за оказанием услуг ранней помощи детям и их семьям.

В 2024 году проделана следующая работа:

- обращений в службу ранней помощи – 11 семей;

- обработано шкал развития (KID\RCDI) – 18 штук;

- индивидуальные занятия – более 50;

- консультации родителей – более 50;

- групповые занятия – 15;

- родительские встречи – 2.

С родителями создан чат в Ватсап, где идет обмен опытом между родителями. Специалистами службы ранней помощи (далее СРП) в свою очередь информируются родители о доступности развития ребенка в ЕЖС. Проводятся родительские встречи, заполняются анкеты обратной связи. Специалисты СРП активно применяют такие формы работы, как дистанционное взаимодействие с семьей и домашнее визитирование. За прошедший год помощь в данном формате получили 2 семьи.

В результате проделанной работы на 01.01.2025 года на обслуживании в СРП находится 7 семей, в них детей – 9;

- разработана и реализуется ИПРП для 2 детей;

- на краткосрочном консультировании – 1 ребенок;

- на пролонгированном консультировании – 2 ребенка;

- сопровождение детей при выходе в ДОУ - оказывается 4 детям.

В течение 2024 года в рамках заседания клуба «Гармония» были проведены следующие мероприятия:

1. Круглый стол: «Наш мир без терроризма и экстремизма. Молодежные субкультуры» - 18 детей, 1 взрослый;
2. Тематическая беседа «Ленинград. Блокада. Память» - 17 чел.;
3. Мероприятие «Семья» - 7 детей, 2 взрослых;
4. Заседание клуба «Гармония», мероприятие «Забота о здоровье мужчин» - 2 взрослых;
5. Круглый стол «Безопасность ваших детей» - 9 взрослых;
6. Мероприятие «Буллинг. Безопасный интернет» - 10 детей;
7. Круглый стол «Выявление суицидальных наклонностей среди несовершеннолетних» - 10 человек;
8. Круглый стол для родителей «Половая неприкосновенность несовершеннолетних» - 9 человек;
9. Спортивное мероприятие к 23 февраля «Бравые ребята» - 13 человек;
10. Профилактическое мероприятие «Стоп ПАВ» - 17 человек;
11. Заседание клуба «Гармония», мастер-класс «За здоровый образ жизни – против суицида» - 10 человек;
12. Культурно-массовое мероприятие «8 Марта»- 33 человека;
13. Встреча с участником СВО - патриотическое мероприятие- 32 человека;
14. Мероприятие на свежем воздухе совместно с детской библиотекой «Масленица» - 15 человек;
15. Профилактическое мероприятие «Мы за ЗОЖ»(контроль за распространением ПАВ) – 16 человек;
16. «Игры по финансовой грамотности» - 16 человек;
17. «Мы за мир» - мероприятие против терроризма и экстремизма – 15 человек;
18. Час профориентации «Выбери свою профессию» - 15 человек;
19. Мероприятие «Веселый клоун» + мастер-класс – 12 человек;
20. Мероприятие «День космонавтики» - 20 человек;
21. Цикл мероприятий для взрослых «Семейные ценности» совместно с АНО СПО «Его руки»10 человек;
22. ОПМ «Твой выбор» совместно с инспекторами МО МВД России «Уярский» - 18 человек;
23. «Детский телефон доверия». «Буллинг» - совместно с молодежным центром – 20 человек;
24. Мероприятие в рамках акции «Дети России против наркотиков» - 7 человек;
25. Акция «Синяя лента апреля» (против жестокости и насилия над детьми) в Городском парке;
26. Мероприятие посвященное «9 Мая» - 3 взрослых 5 детей;
27. Профилактическое мероприятие «Профилактика суицида среди подростков» - 7 взрослых 7 детей;
28. Тренинг «Твоя будущая профессия» - 14 человек;
29. Посещение спектакля в ГДК с детьми из семей СОП- 5 детей;
30. Лекция для родителей по финансовой грамотности - 8 человек;
31. Круглый стол «Тревожность и ее влияние на развитие личности» - 11 человек;
32. Профилактическое мероприятие «Наркотики – это зло» - 9 человек;
33. Мероприятие в городском парке совместно с молодежным центром «Искра» «День защиты детей» - 22 ребенка 2 взрослых;
34. Круглый стол в рамках ОПМ «Защита» совместно с инспекторами ПДН МО МВД России Уярский, ГАИ, инспектором ЛО МВД России «Иланский»- 29 детей, 19 родителей;
35. Игры на свежем воздухе посвященные всемирному «Дню отца»- 9 детей;
36. Мероприятие в рамках антинаркотического месячника «Здоровым жить - здорово!»+ видеолекторий «Мы против наркотиков» - 13 детей;
37. С 17.06 по 20.06. 2024 г. – летняя площадка с дневным пребыванием детей «Семейные ценности» - 50 детей;
38. Семейная спартакиада «Семья-лучшая команда», посвященная «Дню семьи, любви и верности», между ПСУ Центра и семьями с опекаемыми детьми, совместно со специалистами АНО СПО «Его руки», специалистами и волонтерами молодежного центра «Искра», сотрудником ЗАГС, специалистами опеки и попечительства Администрации Уярского района- приняло участие 11 семей, в них 26 человек;
39. Круглый стол: «Детство без насилия и жестокости» - 11 детей, 4 взрослых;
40. Мероприятие «Рисуем на асфальте» - 10 детей;
41. Мероприятие по финансовой грамотности «Первые деньги - как ими управлять» - 8 детей;
42. Мероприятие в Городском парке с элементами игры «Загадки и ребусы» - 5 детей;
43. Мероприятие по финансовой грамотности «Что такое СНИЛС» - 8 чел.;
44. Мероприятие в Городском парке «День дружбы народов», народные игры и обычаи - 13 детей;
45. Практические игры «Играем вместе» - 11 детей;
46. Принятие участия в проведении фестиваля «Семейные пикники» - 2 семьи, в них 5 чел.;
47. Акция #Дарютепло на тему: «Трудоустройство несовершеннолетних» - вручили листовки 22 подросткам;
48. Спортивное мероприятие в рамках всероссийского фестиваля «Яблоко от яблони» - 13 чел.;
49. Закрытие летней игротеки. Поздравление с Днем знаний. – 38 чел.;
50. «Беслан – боль сердца» (совместно с детской модельной библиотекой» - 9 чел;
51. Акция #Дарютепло на тему на тему финасовая грамотность;
52. Мероприятие совместно с психологами «Краевого центра семьи» на тему половой неприкосновенности несовершеннолетних – 10 человек;
53. Профилактическое мероприятие «Интернет зависимость» - 10 человек;
54. Акция #Дарютепло на тему заботы о животных;
55. Круглый стол «Мы хотим жить в мире» - 8 человек;
56. Акция #Дарютепло посвященное 4 ноября;
57. Профилактическое мероприятие «Профилактика ПАВ. Буллинг в школьной среде» - 15 человек;
58. Мероприятие «Лучшая мама на свете» - 12 человек;
59. Круглый стол в рамках Дня правовой помощи детям – 8 человек.
60. Профилактическое мероприятие «Не шути с огнем» - 19 человек

61. День Героев Отечества – 18 человек

62,Профилактическая беседа о вреде табакокурения, употребления спиртосодержащих напитков и наркотических веществ (в рамках акции «Дети России против наркотиков») – 12 человек

63. Мастерская Деда Мороза (мастер-класс по изготовлению новогодней игрушки) – 3 человека

64. Новогоднее театрализованное представление для детей – 138 человек.

В связи с объявлением 2024 года - Годом Семьи, с целью популяризации семейных ценностей, на базе КГБУ СО «КЦСОН «Уярский» (в рамках «летней игротеки») волонтерами АНО СПО «Его руки» была реализована программа летней семейной площадки с дневным пребыванием детей «Семья и семейные ценности». Приняли участие 50 детей.

На официальном сайте учреждения специалистами Отделения в течение года размещено 51 статья.

В 2024 году специалисты Отделения социальной помощи семье и детям освоили программу профессиональной переподготовки:

* «Социальная работа»- 1 чел.;
* «Специалист по управлению персоналом» - 2 чел.

Прошли повышение квалификации по курсам:

* «Работа психолога с участниками СВО и их семьей»»- 1 специалист;
* «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи»- 2 специалиста;
* «Прикладные основы восстановительной медиации в организациях социального обслуживания» - 2 чел.

# С 01 октября 2024г. специалисты отделения социальной помощи семье и детям принимают участие в специальном проекте «Вызов» стратегической программы «Дети в семье», целью которого является внедрение семейно-сберегающего подхода, направленного на приоритетное нахождение детей в кровной семье и сокращение на 25 % числа детей, помещенных в государственные учреждения различного типа.

***Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста,***

***инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями***

**Основные направления деятельности отделения:**

* активное внедрение в практику новых реабилитационных технологий и средств реабилитации в зависимости от индивидуальной нуждаемости;
* активизация роли семьи в реабилитации;
* поиски новых путей повышения эффективности реабилитации и абилитации;
* создание психологически благоприятных условий;
* привлечение общественности к проблемам людей с инвалидностью, также включение волонтерского движения и тесное межведомственное взаимодействие всех учреждений социальной инфраструктуры района.

Важным направлением деятельности по реабилитации детей – инвалидов является работа с семьей, как наиболее мягким и близким типом социального окружения ребенка. В своей работе специалисты отделения взаимодействуют с учреждениями здравоохранения, образования, культуры, спорта в целях реализации гарантированного права детей на получение качественных реабилитационных услуг.

В отделении успешно работают:

- служба «домашнее визитирование», где социально-психолого-педагогические услуги предоставляются ребенку в домашних условиях.

- проводится педагогическая и психологическая диагностика и коррекция детей с ОВЗ, где решаются следующие вопросы:

* Бытовая ориентация
* Самообслуживание
* Элементарные навыки социального поведения
* Расширение социального опыта

Большое значение уделяется спортивной реабилитации, проводятся мультиспортивные соревнования как для детей, так и для граждан пожилого возраста. В целях поддержания жизнеспособности человека, его нормального психического и физического состояния. Учреждение проводит адаптивную физкультуру с получателями социальных услуг. Адаптивная физкультура  – это комплекс спортивно-оздоровительных мероприятий, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде инвалидов и пенсионеров, преодоление психологических барьеров, препятствующих ощущению полноценной жизни. Для многих инвалидов и пенсионеров адаптивная физкультура является способом «разорвать» замкнутое пространство, вызванное необратимыми процессами, связанными со старением организма, войти в социум, приобрести новых друзей, получить возможность для общения, полноценных эмоций.

За 2024 год занятия по АФК посетили 119 получателей социальных услуг из них: взрослые-87 человека, дети-32 человек.

Университет «Активное долголетие»- создан с целью повышения качества жизни граждан пожилого возраста, сохранения их социальной и интеллектуальной активности с помощью просветительских и учебных курсов, существует с 2019 г. В структуре университета 4 факультета, которые посещают 76 человек, в возрасте от 55 – 84 лет: Факультет «Здоровье» – «Движение – это жизнь!»; факультет «Краеведение», факультет «Финансовая грамотность», и новый факультет «Православие».

Кроме того, в Учреждении работает мастерская «Пчелка», где занимаются дети – инвалиды, дети ОВЗ, дети семей СВО. За 2024 год занятия посетили – 14 детей, как в групповой, так и индивидуальной формах работы. Темы занятий: рисование, лепка, бисероплетение, аппликация, пластилинография, тарцевание, конструирование, нетрадиционные техники рисования, изготовление поделок, открыток, мастер-классы детей с родителями. Так же функционируют клуб «Мастерица» для людей пожилого возраста, инвалидов. Занимаясь рукоделием, участники не просто получают знания в области декоративно-прикладного искусства, но и развивают художественно-эстетические навыки, мастерство и творческое мышление. За 2024 год мастерские посетили 66 человек старшего поколения. Были освоены следующие техники по рукоделию:

* Амигуруми
* Вязание крючком и спицами
* Джутовая филигрань
* Основы швейного мастерства
* Плетение из газетных трубочек
* Жостовская роспись
* Декупаж
* Стимпанк
* Вышивка гладью
* Лоскутное шитье
* Бисероплитение
* Нетрадиционные техники.

Проведено 5 выставок творческих работ.

На базе Центра организовано плетение маскировочных сетей для отправки в зону СВО силами получателей Центра и серебряными волонтерами. Материалы приобретаются на средства, собранные получателями, прихожанами Церкви, нашими сотрудниками и жителями города. В период с октября 2023-2024 гг, общими усилиями изготовлено и отправлено в зону СВО 39 маскировочных сетей.

Хочется отметить Клуб «С телефоном на – Ты!», который активно набирает популярность среди населения старшего возраста. Ожидаемый результат, которого уверенное пользование сотовым телефоном гражданами пожилого возраста; практическое использование пенсионерами государственных услуг, предоставляемых в электронном виде; умение организовать свой досуг с помощью сотового телефона по средствам Интернета. За 2024 год численность слушателей – 41 человек.

Клуб «Серебряный возраст» для граждан пожилого возраста, Клуб общения для родителей, имеющих детей с ограниченными возможностями «Мы вместе», стационар на дому, домашнее визитирование, а так же индивидуальные и групповые формы работы с неизменным успехом пользуется спросом в работе психолога отделения. Занятия направленны на улучшение психоэмоционального состояния, раскрытие потенциальных ресурсов и многое другое. В период 2024 года услуги получили 67 человек.

**Система долговременного ухода.** Долговременный уход – это ориентированный на граждан пожилого возраста и инвалидов скоординированный способ предоставления необходимой им помощи, позволяющий поддерживать их здоровье, функциональность, социальные связи, интерес к жизни. В рамках вышеназванной работы в учреждении организована Школа родственного ухода. Занятия в Школе родственного ухода предназначены для родственников и других лиц, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами в домашних условиях. В 2024 году занятия посетили 39 человек по темам: «Сердечно – сосудистые заболевания. Доврачебная помощь», «Питание и питьевой режим маломобильного человека», «Особенности ухода за больными бронхиальной астмой», и другие.

Также в целях реализации мероприятий по внедрению элементов долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на базе отделения с 2022 года работает группа дневного пребывания. Основной целью деятельности группы дневного пребывания является социальная адаптация граждан пожилого возраста и инвалидов, направленные на сохранение и укрепление психического и физического здоровья, формирование активной жизненной позиции, развитие и реализацию творческого и интеллектуального потенциала получателей социальных услуг.

Основными задачами деятельности группы дневного пребывания являются:

* Поддержание максимально возможной бытовой и социальной самостоятельности и независимости граждан пожилого возраста и инвалидов в повседневной жизнедеятельности;
* Поддержание двигательной активности граждан пожилого возраста и инвалидов;
* Поддержание интеллектуальной активности и сохранение когнитивных функций, улучшение коммуникативных навыков граждан пожилого возраста и инвалидов в повседневной жизнедеятельности;
* Стабилизация эмоционального фона и сохранение удовлетворительного жизненного потенциала, граждан пожилого возраста и инвалидов;
* Создание условий для самореализации и социальной активности получателей социальных услуг, выявление и поддержание их творческого потенциала, организация культурно – досуговой деятельности.

За 2024 год услуги в группе дневного пребывания получили 22 получателя, в т.ч. 5 человек, имеющий метальные нарушения.

В настоящее время возникает необходимость поддержки инвалидов и подростков с ограниченными возможностями здоровья с целью обеспечения условий для включения их в жизнь общества, оказания поддержки в их стремлении к самостоятельной, полноценной жизни среди обычных людей. В рамках системы долговременного ухода с октября 2023года в учреждении создана и работает тренировочная комната.

С помощью специалистов тренировочной комнаты инвалиды и подростки с ограниченными возможностями обучаются самостоятельности и закреплению навыков самообслуживания, которые позволяют реализовать свои возможности, необходимые им в жизни, помогают быть уверенными в себе и жить в тесном контакте с другими людьми.

При посещении занятий обучающиеся приобретают знания, умения и навыки ориентирования в жилом помещении, действия по самостоятельному уходу, самостоятельному приготовлению пищи и уборки жилого помещения, совершенствованию навыков работы и безопасности с бытовой техникой, т.е. то, что необходимо для основных жизненных потребностей человека. За 2024 год занятия в тренировочной комнате посетили 4 человека.

Специалистами отделения в 2024 году проведены 27 мероприятий и опубликовано 36 статей.

Самыми яркими и значимыми в этот год, который ознаменован «Годом семьи» стали:

- «Все для тебя» и «Весны очарованья», посвященные 8 марта;

- «Семейные ценности» совместно с НКО «Его руки»

- «День семьи, любви и верности»;

- «Папа может – ВСЕ!»;

- «Здоровое поколение»;

- «Все начинается с мамы», «Назад в СССР», посвященные Дню матери.

Участие во флэш-мобе в честь старта года «Семьи»;

Участие в конкурсе «Великой Победе – 79!»;

Участие в XIII инклюзивном многожанровом конкурсе «Особые таланты - 2024»;

Участие в творческом конкурсе «Творческие горизонты»;

Участие в конкурсе «Семейный кошелек»;

Участие в региональном творческом конкурсе «Мама – это целый мир»;

Участие во Всероссийском многожанровом фестивале-конкурсе «Новогодняя палитра талантов»;

Участие в Патриотическом форуме «Время героев» (мастер – класс по изготовлению маскировочных сетей, браслеты - выживания);

Участие в Патриотическом форуме «Все для Победы!» (мастер – класс по изготовлению маскировочных сетей, браслеты - выживания)

Чемпионат по компьютерному многоборью – победитель 3 место;

Экскурсия по монастырям Красноярского края;

Туристическая поездка «Время первых»;

Туристическая поездка «Легенды Красноярского края»

Всероссийская акция «Минута молчания»;

Благотворительная акция «Добрая Елка»;

Всероссийская акция «Елка желаний».

На постоянной основе, продолжается работа по привлечению различных государственных и негосударственных организаций, добровольцев (волонтеров) к решению вопросов социального обслуживания. В данном направлении мы сотрудничаем со следующими организациями: МБУ «Уярский молодежный центр», НКО «Его руки», АНО «ЦПРОИ «ПроДвижение». Волонтеры принимают участие в проведении досуговых мероприятий для семей с детьми (летняя игротека, День защиты детей, День инвалида, новогодние мероприятия и др.). Кроме того, в учреждении принята программа по развитию «серебряного волонтерства», основной целью которой является включение активных граждан пожилого возраста в добровольческую деятельность.

Кроме того, в учреждении работает **пункт проката технических средств реабилитации (ТСР).** Технические средства реабилитации – это устройства, содержащие технические решения, в том числе специальные, используемые для компенсации или устранения стойких ограничений жизнедеятельности человека. На период ожидания бесплатной выдачи средств реабилитации фондом социального страхования, облегчить жизнь человеку поможет пункт проката. В 2024г 14 человек воспользовались услугами пункта проката ТСР.

Специалисты социально – реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями прошли профессиональную переподготовку:

- «Педагог - психолог»;

- «Организационная деятельность в области адаптивной физической культуры для лиц с ОВЗ»;

- «Организация и проведение социально – культурных и культурно – массовых мероприятий».

Обучение на курсах повышения квалификации по темам:

- «Реализация стационарозамещающих технологий на основе принципов комплексности, системности»;

- «Оказание первой медпомощи до оказания медицинской помощи»;

- «Социальная реабилитация лиц, зависимых от наркотических средств и прошедших лечение, в условиях учреждений социального обслуживания»;

- «Применение методов эрготерапии в работе с детьми раннего и дошкольного возраста»;

- « Методологические и организационно – методические основы ранней помощи детям и их семьям»;

- «Система реабилитации, социальной адаптации и адресного сопровождения участников СВО и членов их семей»;

- «Организационные основы ранней помощи».

***Задачи на 2025 год***

* Реализация мероприятий и достижение показателей регионального проекта «Старшее поколение»;
* Проведение мероприятий, направленных на повышение эффективности, качества и доступности государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания, внедрение современных технологий;
* Организация и проведение мероприятий, приуроченных к Году защитника Отечества в 2025 году;
* Продолжение оказания поддержки участникам специальной военной операции и членам их семей;
* Проведение «Декады качества» с 07.04.2025 по 18.05.2025;
* Выполнение мероприятий, направленных на повышение уровня информационной открытости и доступности информации о работе учреждения, в том числе:

- своевременная актуализация информации на официальном сайте Учреждения;

- системное взаимодействие со средствами массовой информации и проведение информационных компаний по основным направлениям деятельности;

* Подготовка и обучение специалистов путем проведения семинаров, конференций, круглых столов, стажировочных площадок, курсов повышения квалификации и переподготовки;
* Участие в мероприятиях региональной программы Красноярского края «Повышение финансовой грамотности и формирование финансовой культуры населения Красноярского края на 2024-2030 годы», утвержденной распоряжением Правительства Красноярского края от 23.04.2024 № 325-р, в части компетенции Учреждения;
* Проведение работы по реализации модели межведомственного взаимодействия при помещении несовершеннолетних в стационарные отделения краевых центров социальной помощи семье и детям, комплексного Центра;
* Рассмотрение обращений граждан, поступающих через Платформу обратной связи, в установленные сроки;
* Проведение 04.10.2025 «Дня открытых дверей» в целях повышения информированности жителей края о мерах социальной защиты и социальных услугах;
* Развитие практики привлечения некоммерческих организаций к оказанию социальных услуг.
* Выполнение Плана мероприятий по реализации программы Красноярского края «Сибирское активное долголетие».
* Участие в проекте «Вызов» в рамках стратегической программы «Дети в семье».
* Выполнение плана мероприятий посвященных празднованию 80-й годовщины Победы в Великой Отечественной войне.