

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор КГБУ СО «КЦСОН «Уярский»  
Е.Б. Владыкина  
«21» января 2025 год

### ПРОГРАММА

Краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Уярский»

«Школа родственного ухода»

## **Актуальность программы**

Осуществление правильного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами является важной задачей социального обслуживания лиц, имеющих затруднения в социальном функционировании.

Проблема старения в современном обществе становится все более значимой и актуальной. В Уярском районе действуют тенденции, характерные для всего Красноярского края и страны в целом: это старение населения, увеличение потребности в постоянном постороннем уходе.

Осуществление правильного ухода за пожилыми людьми с ограниченной подвижностью позволяет улучшить качество жизни, уменьшить риск развития серьезных осложнений.

Согласно наиболее распространенной в геронтологии классификации, понятие «пожилой возраст» используемое в обыденной жизни (куда включают всех пенсионеров), включает несколько очень отличающихся с точки зрения возрастных физиологических изменений периодов: средний возраст (45-59 лет), пожилой возраст (60-74 года), старческий возраст (75 лет и старше). В отдельную категорию были выделены так называемые долгожители (90 лет и старше).

Программа «Школа родственного ухода» направлена на обучение родственников, иных ухаживающих лиц, специалистов центра принципам общего ухода, методам самообслуживания, самоконтроля, основам реабилитации и т.д.

## **Цель и задачи программы**

**Цель** - обучение родственников, специалистов и других лиц, осуществляющих уход за маломобильными гражданами на дому, принципам общего ухода, использованию технических средств реабилитации.

**Основные задачами** «Школы родственного ухода»:

- обучение граждан навыкам ухода;
- обучение граждан правильному использованию технических средств реабилитации;
- обучение маломобильных граждан навыкам самообслуживания;
- обучение маломобильных граждан и ухаживающих лиц навыкам сохранения психологического здоровья;
- информирование и консультирование граждан по вопросам социального обслуживания населения;
- повышение профессионального уровня специалистов учреждения.



## Особенности реализации программы

Услуги «Школы родственного ухода» предоставляются:

- гражданам пожилого возраста и инвалидам, частично утратившим способность к самообслуживанию;
- родственникам и иным лицам, осуществляющим уход за маломобильными тяжело больными гражданами;
- специалисты учреждения, осуществляющим уход за маломобильными тяжело больными гражданами и обучающим индивидуально родственников и иных ухаживающих за нуждающимся в этом гражданине.

Исходя из вышеперечисленных категорий, целей и задач в работе «Школы родственного ухода» можно выделить несколько направлений:

### 1. Индивидуальное консультирование:

#### 1.1. работа с получателями услуг, направленная на:

- достижение оптимально возможного уровня социальной адаптации инвалида, пожилого человека с ограниченной двигательной активностью или неподвижностью, в привычной для него домашней обстановке;
- формирование мотивации на реабилитацию, активную жизнедеятельность в социуме у инвалида или пожилого человека;
- профилактику ухудшения (разрыва) семейных, родственны отношений вследствие возникших обстоятельств;

#### 1.2. работа с родственниками и иными ухаживающими лицами, направленная на:

- освоение навыков простейших медицинских манипуляций, облегчающих уход за тяжело больным человеком;
- создание социально-бытовых условий, облегчающих уход за тяжело больным человеком;
- создание благоприятного психологического климата в семье;
- устранение причин, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

### 2. Групповое обучение:

#### 2.1. родственников и иных лиц, осуществляющих уход за пожилым тяжело больным человеком или инвалидом, направленное на:

- освоение навыков простейших медицинских манипуляций, облегчающих уход за тяжело больным человеком;
- создание социально-бытовых условий, облегчающих уход за тяжело больным человеком;
- создание благоприятного психологического климата в семье;
- устранение причин, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании.

#### 2.2. для специалистов учреждения провести обучение, направленное на повышение профессионального уровня:

- освоение навыков простейших манипуляций, облегчающих уход за тяжело больным человеком;
- освоение навыков создания социально-бытовых условий, облегчающих уход за тяжело больным человеком;

- освоение психологических знаний, помогающих работать с тяжело больным человеком и его окружением и позволяющих оказывать помощь в налаживании отношений между родственниками.

**Краткое описание:** Занятия в Школе родственного ухода проводятся в форме лекционных и практических занятий по изучению теоретических основ и практического освоения навыков ухода, обучению методам наблюдения и контроля за изменениями в состоянии здоровья; использованию технических средств реабилитации; изучению психологических аспектов, связанных с вопросами организации ухода; информированию о видах социальной поддержки.

### **Организация деятельности «Школы родственного ухода» по направлению: Индивидуальное консультирование**

Индивидуальное консультирование осуществляется специалистом по социальной реабилитации, социальным педагогом социально – реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями, непосредственно по месту оказания социальных услуг получателю, и другими специалистами учреждения.

Консультации даются как обслуживаемым гражданам, так и лицам, осуществляющим уход за ними (родственникам, соседям, знакомым), если человек нуждается не только в уходе социального работника или если уход социально работника временный, пока родственники не могут наладить правильный уход самостоятельно.

Консультирование может осуществляться как в учреждении (для родственников и иных ухаживающих за нуждающимся лиц), так и на дому (для маломобильных граждан и ухаживающих за ними лиц в случае, если ухаживающий не имеет возможности посетить учреждение для получения консультаций).

Консультирование оказывается в рабочее время с учетом графика работы специалистов.

С целью закрепления у обучающихся знаний, полученных в ходе консультирования, специалистами, социальными работниками выдаются буклеты и памятки, содержащие основные сведения по вопросу консультирования. В случае необходимости и по запросу разрабатываются дополнительные памятки.



## **Организация деятельности «Школы родственного ухода» по направлению: групповое обучение**

«Школы родственного ухода», включающее групповые занятия для родственников и иных лиц, ухаживающих за тяжело больным человеком, с привлечением медицинских работников, психологов. Занятия включают темы, касающиеся процедур общего ухода за тяжелобольным человеком, вопросов профилактики осложнений, гигиенического ухода на дому, правил питания и кормления и др.

В помощь слушателям составляются методические рекомендации, памятки по темам занятий, видео уроки.

Темы занятий могут корректироваться с учетом пожеланий слушателей на основе мониторинга часто задаваемых вопросов.

Занятия проводятся в соответствии с примерным Планом групповых занятий в «Школе родственного ухода» (приложение).

Периодичность занятий - не реже одного раза в месяц.

Продолжительность занятия не менее 30 минут.

Занятия проводятся в форме лекций, семинаров и других форм обучения.

К работе «Школы родственного ухода» по данному направлению привлекаются специалисты учреждения, иных организаций (на безвозмездной основе), волонтеры.

## **Организация деятельности «Школы родственного ухода» по направлению: дистанционный формат**

Групповые занятия, могут быть заменены дистанционными формами работы:

- онлайн-вебинары;

- видео лекции (с учетом практики работы, а также занятости ухаживающих лиц и графиков посещаемости получателей услуг данная форма представляется более целесообразной), так как доступна слушателям в удобное для них время.

Занятия проводятся в соответствии с примерным Планом групповых занятий в «Школе родственного ухода» (приложение).

Периодичность занятий - не реже одного раза в месяц.

Занятия проводятся в форме лекций и семинаров.

Продолжительность занятий:

- в формате онлайн-вебинарах - 30-40 минут;

- в формате видео лекций 10-25 минут (темы, которые можно разделить на небольшие видео лекции, записываются как отдельные, длительность более 25 минут не рекомендуется, так как длинные материалы обычно не удерживают внимания зрителей).

К работе «Школы родственного ухода» по данному направлению привлекаются специалисты учреждения, иных организаций (на безвозмездной

## **Заключение**

«Школа родственного ухода» рассчитана на помощь в уходе за пожилыми людьми родственникам больных, иным ухаживающим лицам, социальным работникам. Занятия в школе предполагают как групповые, так и индивидуальные формы работы, ориентированы как на общие особенности ухода, так и на конкретные запросы, которые рассматриваются индивидуально. Дистанционный формат видео лекций, дает возможность ухаживающим лицам получить информацию в удобное для них время. Таким образом, «Школа родственного ухода» - это возможность знакомства с разными особенностями ухода, направленными на сохранение жизни человека в привычных условиях с учетом адаптации к возрастным изменениям и заболеваниям.