

Утверждено
приказом директора
КГБУ СО «КЦСОН
«Уярский»
от 19.08.2024г. №102 -д

ПОЛОЖЕНИЕ
о мультидисциплинарной команде по работе
с участниками СВО и членами их семей

1. Общие положения.

- 1.1. Настоящее Положение регулирует порядок создания и деятельности Мультидисциплинарной команды (далее – команда) по оказанию услуг социальной реабилитации участникам СВО и членам их семей в Краевом государственном бюджетном учреждении социального обслуживания «Уярский» (далее – Организация, поставщик социальных услуг).
- 1.2. Мультидисциплинарная команда организована на базе социально – реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями при участии отделения срочного социального обслуживания.
- 1.3. Команда обеспечивает оказание услуг по социальной реабилитации участникам СВО и членам их семей. Команда создается и прекращает свою деятельность приказом руководителя Организации.
- 1.4. Непосредственное руководство и контроль за деятельностью Команды осуществляет заведующий социально – реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями.
- 1.5. В своей деятельности Команда руководствуется настоящим Положением.
- 1.6. Настоящее Положение разработано в соответствии с:
 - Конституцией Российской Федерации;
 - Федеральным законом от 28.12.2013г № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;
 - Законом Красноярского края от 17.12.2014г № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае»
 - Методическими рекомендациями «Организационно-методические подходы к комплексной социальной реабилитации инвалидов вследствие военной травмы, полученной в ходе проведения специальной военной операции» разработанными Федеральным государственным бюджетным учреждением «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы» (Исх. № 13-5/10/1310262 от

04.07.2023);

- Методическим пособием «Организация работы с участниками специальной военной операции и членами их семей на базе учреждений социального обслуживания населения», разработанными КГКУ «Ресурсно-методический центр системы социальной защиты населения», 2023г

2. Основные цели и задачи команды по оказанию услуг социальной реабилитации участникам СВО и членам их семей

2.1. Социальная реабилитация участников СВО и членов их семей — это система мер, направленных на поддержание процессов активной жизнедеятельности участников СВО и членов их семей, а также создание условий для предупреждения развития негативных последствий и различных социальных проблем данной категории, успешной интеграции их в социум. Участники боевых действий зачастую страдают от проблем дезадаптации и социальной аутизации, справиться с которыми без помощи специалистов практически невозможно. Вовремя полученная социальная помощь способствует краткосрочному выходу семей СВО из кризисной жизненной ситуации.

2.2. Целями деятельности Мультидисциплинарной команды по социальной реабилитации участников СВО и членов их семей являются:

- интеграция участников СВО в социум;
- оказание комплексной социальной поддержки участникам СВО и членам их семей.

2.3. Основные задачи Команды:

- создание механизмов социальной поддержки и условий для социальной адаптации и реабилитации участников СВО и членов их семей;

- обеспечение социально-психологической, социально-педагогической и при необходимости социально-трудовой реабилитации участников СВО и квалифицированной помощи членам их семей;

- оказание адресной социальной поддержки и консультативной помощи, социального сопровождения участникам СВО и членам их семей;

- организация социальной адаптации и интеграции в социум участников СВО и членов их семей.

- взаимодействие с организациями в целях содействия в получении медицинской реабилитации, технических средств реабилитации, образования, трудоустройства, социокультурных и спортивных

мероприятий участникам СВО и членам их семей;

3. Состав команды

3.1. В состав команды входят:

куратор, психолог, специалист по социальной реабилитации, инструктор по адаптивной физической культуре, специалист по социальной работе, культорганизатор, социальный педагог, юрист.

4. Организация деятельности команды

4.1. Мультидисциплинарная команда специалистов по социальной реабилитации участников СВО и членов их семей создается под руководством куратора. Куратором является специалист, прошедший обучение по программе повышения квалификации «Комплексная реабилитация участников СВО и членов их семей» при КГКУ «Ресурсно-методический центр социальной защиты населения. Кураторы, прошедшие курсы повышения квалификации, обучают мультидисциплинарную команду по социальной реабилитации участников СВО и членов их семей.

За каждым членом команды закреплен свой функционал и направления деятельности по социальной реабилитации участника СВО и членов его семьи.

Куратор проводит первичный прием участника СВО и членов его семьи, производит оценку его индивидуальной нуждаемости в реабилитационных услугах. Во время приема куратор получает информацию об участнике боевых действий и его ближайшем окружении, его жизненном опыте, состоянии здоровья, жизненной ситуации, оценивает и учитывает уровень достоверности и полноты собранной информации. Выявляет индивидуальную потребность данной семьи и специфические социальные проблемы. Исходя из выявленных проблем и индивидуальных запросов участника боевых действий, куратор определяет оптимальный состав мультидисциплинарной команды. При необходимости куратор может привлечь, аккумулировать или мобилизовать ресурсы межведомственной реабилитационной инфраструктуры для решения задач реабилитационного случая.

Куратор организует и управляет работой команды, участвует в составлении программы социальной реабилитации участника СВО и членов его семьи (далее – программа). Производит оценку соответствия рекомендаций специалистов команды потребностям участника СВО для

завершения реабилитационного случая.

Во время исполнения программы куратор производит оценку соответствия уровня позитивных или негативных изменений в состоянии здоровья или жизненной ситуации участника СВО прогнозным показателям, определенным в программе. При необходимости совместно с членами МДК производит корректировку программы. Организует переоценку случая, реабилитационных потребностей и возможностей участника боевых действий, в случае не достижения прогнозных показателей программы.

Одной из важных задач куратора является мотивирование участника боевых действий на активное участие в реабилитационном процессе, выработка собственной ответственной позиции. Данные действия необходимы для проведения наиболее эффективной реабилитации, а также предотвращения образования позиции инфантилизма у участников боевых действий.

Куратор собирает информацию о ходе процесса реабилитации от всех участников реабилитационного процесса. Выясняет мнение участника СВО и членов его семьи о качестве и объеме предоставляемых услуг. Выявляет и разрешает спорные вопросы, возникающие в ходе работы с реабилитационным случаем. Рассматривает жалобы участников СВО и членов их семей.

Обобщает отчеты специалистов МДК о проделанной реабилитационной работе и составляет общий отчет о реализации результатов программы. Также куратор выясняет удовлетворенность участника СВО и его ближайшего окружения достигнутых в ходе реализации программы результатов.

Куратор проводит рефлексию различных точек зрения на изменения общего состояния и жизненной ситуации участника СВО и соответствие этих изменений реабилитационным целям для достижения консенсуса между участниками процесса реабилитации и определения оптимальных решений по дальнейшим необходимым действиям. В случае достижения намеченных результатов принимает решение об окончании действия программы социальной реабилитации участника СВО и членов его семьи. Производит мониторинг результатов реабилитации после завершения реабилитационного случая. Организует сопровождение и поддержку участника СВО и членов его семьи по завершению программы.

4.2. Психолог организует психологическое сопровождение участников СВО и членов их семей, нуждающихся в психологической помощи.

Одним из важных направлений психологического сопровождения

является консультирование. Психолог проводит следующие виды консультирования участника СВО и членов его семьи:

- индивидуальное или групповое консультирование участника боевых действий по выявленным у него психологическим проблемам с целью нивелирования влияния неблагоприятной среды, помощи в социализации и адаптации к условиям проживания;

- консультирование, направленное на самосознание, переосмысление собственной жизни, самоопределение участника СВО;

- семейное консультирование, направленное на коррекцию взаимоотношений с участником СВО, формирование продуктивных стереотипов взаимодействия в семье;

- консультирование по определению совместно с участником СВО его жизненной стратегии.

Для эффективной работы с участником СВО и его ближайшим окружением проводится психологическая диагностика. После психолог разрабатывает программы проведения групповых и индивидуальных психологических занятий для участников СВО.

В рамках программы психологической реабилитации психолог проводит аутотренинги, релаксационные программы с целью стабилизации эмоционального состояния участников СВО, психологические тренинги по формированию и развитию у участников СВО качеств, необходимых для самостоятельной жизни и социализации. Также применяет конкретные психологические технологии для преодоления участником СВО трудностей социализации.

Для проведения групповых занятий формирует группы психологической поддержки. Групповые занятия с участника СВО, направлены на улучшение эмоционально-волевой сферы, с использованием методик арт-терапии, подбадривания и мотивации к активности.

Психолог проводит комплексную работу с ближайшим окружением участника СВО. Оказывает содействие в создании социально-психологической поддерживающей среды в окружении участника боевых действий. Кроме того, оказывает экстренную психологическую помощь в телефонном режиме, на дому и помещении УСО.

4.3. Специалист по социальной реабилитации (далее – реабилитолог) осуществляет социальную реабилитацию участников боевых действий, которые находятся в ситуации социальной дезадаптации или в ситуации риска ограничения жизнедеятельности и нарушения продуктивного взаимодействия с социальной средой или при получении инвалидности. Реабилитация проводится по следующим направлениям: социально-

психологическая, социально-педагогическая и социально-трудовая.

Для организации процесса социальной реабилитации реабилитолог проводит диагностику и оценку психосоциального статуса участника СВО. При проведении диагностики специалист также выявляет и производит оценку ресурсов семьи и значимого окружения.

Реабилитолог работает не только с человеком, нуждающимся в реабилитации, но и с его ближайшим окружением. К примеру, производит обучение членов семьи оптимальным способам организации жизни участника боевых действий.

Консультирование является одним из важнейших направлений работы данного специалиста. Оно направлено на решение вопросов социально- психологической и социально-трудовой реабилитации участников боевых действий и членов их семей.

При социальной дезадаптации участника СВО реабилитолог производит мобилизацию его личностных ресурсов, направленных на поддержание социальных связей, интереса к повседневным занятиям или определение новых, требующих доступных усилий и позитивного взаимодействия с микросоциумом.

В случае получения инвалидности во время боевых действий участником СВО реабилитолог разрабатывает рекомендации и оказывает помощь в организации реабилитационной среды, обустройстве его жизненного пространства, преодолении психологических барьеров при использовании реабилитационного оборудования. Для разработки качественных рекомендаций специалист производит оценку возможности самостоятельного проживания инвалида и получения им реабилитационных услуг в домашних условиях, определение факторов риска. Реабилитолог оказывает помощь в психологической адаптации к техническим средствам реабилитации и обеспечивает организацию необходимым оборудованием, техническими средствами реабилитации.

При проведении трудовой реабилитации реабилитолог совместно с участником боевых действий разрабатывает его личный профессиональный план, направленный на определение оптимальной для него профессиональной деятельности и трудовой занятости, способов его реализации (обучение, переобучение, овладение новыми навыками и т.д.), при выявлении потребности проводится коррекция профессиональных притязаний.

4.4 Инструктор по адаптивной физической культуре (далее – инструктор АФК) организует групповые и индивидуальные занятия по адаптивной физической культуре для участников СВО.

В самом начале работы инструктор АФК производит оценку данных физической подготовленности, возрастных особенностей и типичных нарушений функций организма участника СВО для формирования оптимального комплекса занятий по адаптивной физической культуре. Также проводит собеседование с участником боевых действий, в ходе которого выявляет индивидуальную потребность в области физических и жизненно важных навыков. Производит проверку отсутствия у участника СВО, имеющего инвалидность, противопоказаний для занятий по программе АФК. После инструктор АФК разрабатывает индивидуальный план физической реабилитации на основе полученной информации и составляет рекомендации по проведению занятий по адаптивной физической культуре в домашних условиях. В индивидуальном плане отражается адаптивно-двигательная рекреация, физическая реабилитация, активный отдых в учреждении. Исходя из потребности участника боевых действий, инструктор выбирает оптимальную форму занятий: групповую или индивидуальную. Формирование групп для занятий АФК производится с учетом типичных нарушений функций организма, возрастных особенностей и индивидуальной потребности.

Инструктору АФК необходимо регулировать физические нагрузки в соответствии с задачами, характером типичных нарушений функций организма, функциональных возможностей.

В обязательном порядке специалист проводит инструктаж по технике безопасности при выполнении упражнений, использовании специализированного спортивного инвентаря и технических средств реабилитации, участии в спортивной (подвижной) игре. Обучает участников боевых действий технике безопасности и предупреждению травматизма.

Проводит разбор причин и симптомов перенапряжения и переутомления, обучает способам их предотвращения при занятиях АФК.

4.5. Специалист по социальной работе занимается организацией предоставления социальных услуг, мер социальной поддержки и государственной социальной помощи в целях улучшения условий жизнедеятельности участника СВО и членов его семьи и расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности.

Специалист организует прием участника СВО и членов его семьи, на котором производит выявление обстоятельств, ухудшающих условия жизнедеятельности, проводит индивидуальный опрос и анализирует

комплекс документов, подтверждающих индивидуальную нуждаемость в социальных услугах. Специалист по социальной работе проводит обследование условий жизнедеятельности участника СВО по месту жительства (фактического пребывания), в ходе которого определяет причины, способные привести их в положение, представляющее опасность для жизни или здоровья. Устанавливает контакты с социальным окружением участника СВО с целью уточнения условий его жизнедеятельности (при необходимости). Вместе с тем специалист выявляет потенциал участника боевых действий и его ближайшего окружения в решении проблем, связанных с преодолением обстоятельств, ухудшающих или способных ухудшить условия его жизнедеятельности. Данный процесс служит определением индивидуальной нуждаемости в социальном обслуживании.

При подтверждении нуждаемости в социальном обслуживании участника СВО или членов его семьи, специалист определяет порядок и конкретные условия реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее – ИПСУ).

Во время осуществления работы мультидисциплинарной команды по социальной реабилитации участника СВО специалист по социальной работе протоколирует ход разработки программы, готовит отчеты и ведет соответствующую документацию.

4.6. Культурный организатор занимается организацией культурно-массового досуга для семей СВО. Специалист разрабатывает план художественных и развлекательных программ для семей участников боевых действий. Составляет сценарные планы или привлекает других специалистов для создания сценариев народных гуляний, массовых представлений, театрализованных праздников, развлекательных программ, спортивных соревнований, иных показательных выступлений, используя в своей работе инновационные формы и современные методы досуговой деятельности.

Для обеспечения комплекса услуг по культурно-массовому досугу культурный организатор сотрудничает с учреждениями образования, спорта, органами социальной защиты, занимается поиском спонсоров проведения культурно-массовых мероприятий.

Культурный организатор обеспечивает выявление творческих инициатив среди семей участников СВО и способствует их внедрению в практику.

Организует следующие виды культурно-массового досуга:

- посещение кино, выставок и других зрелищных мероприятий;
- тематические программы, игровые формы коллективного досуга;

- представления, концерты, литературно-музыкальные вечера;
- кружковая деятельность и клубы по интересам.

Также культурорганизатор проводит работу по профилактике вредных привычек и формированию здорового образа жизни среди участников СВО.

4.7. Социальный педагог осуществляет социально-педагогическую поддержку детей участников СВО. Для начала социальный педагог применяет методы социально- педагогической диагностики, изучает ситуацию жизнедеятельности и выявляет потребности несовершеннолетних. Затем разрабатывает меры по социально-педагогической поддержке, коррекции и сопровождению детей.

В своей работе социальный педагог реализует культурно- просветительские программы и мероприятия по профилактическую работу и социально-педагогическую реабилитацию. Также обеспечивает досуговую занятость детей участников боевых действий.

4.8. Юрисконсульт оказывает правовую и юридическую помощь участникам СВО, а также членам их семей. При юридическом консультировании специалист изучает проблемы участника боевых действий и его ближайшего окружения, исходя из этого, определяет объем и вид помощи.

Кроме того, юрисконсульт занимается составлением правовых документов в целях защиты интересов участников СВО.

5.Посредническая деятельность при социальном сопровождении участников СВО

Специалисты команды по социальной реабилитации участников СВО и членов их семей оказывают посредническую деятельность при невозможности самостоятельного разрешения проблем участника СВО и его семьи. В данном случае специалисты дают рекомендации и оказывают содействие в приеме ПСУ в соответствующем учреждении. Социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия.

Приложение 1

Анкета участника специальной военной операции

ИНСТРУКЦИЯ

Анкета составлена для изучения Вашего психологического состояния и социальной потребности в настоящий момент времени.

На некоторые из вопросов необходимо ответить как можно подробнее, другие предполагают ответ лишь «да» или «нет». Для простоты заполнения вопросы сопровождаются кратким пояснением.

Данная анкета позволит выявить проблемы и трудности, с которыми Вы сталкиваетесь и своевременно оказать Вам квалифицированную помощь.

1. **Ф. И. О.** _____
2. **Ваш возраст:** _____ лет
3. **Ваш номер телефона:** +7 _____ (вписать)
3. **Ваше семейное положение:** Женат Холост Разведен (подчеркнуть)
4. **Состав Вашей семьи:** _____ человек (указать количество)
5. **Работает ли Ваша жена?** Да Нет (подчеркнуть)
6. **Возраст Ваших детей:** _____ (перечислить)
7. **Ваши жилищные условия:** (подчеркнуть)
 - Имею собственную квартиру
 - Снимаю квартиру
 - Живу у родственников
 - Имею комнату в общежитии
 - Иное: _____ (вписать)
8. **Ваше материальное положение:** (подчеркнуть)
 - Нахожусь в состоянии крайней нужды
 - Хватает только на самое необходимое

- Могу позволить себе крупные покупки
9. **Помогает ли Вам родственники?** Да Нет (подчеркнуть)
 10. **Ваше образование:** (подчеркнуть)
 - Гражданское (Высшее Среднетехническое Среднее)
 - Военное (Высшее Среднетехническое Среднее)
 11. **Какими специальностями Вы владеете?** _____

12. **Были ли у Вас ранения, контузия или другие травмы?** Да Нет (подчеркнуть)
Если да, то сколько? _____ (вписать)
13. **Есть ли у Вас инвалидность?** Да Нет (подчеркнуть)
14. **Трудоустроены ли Вы на данный момент?** Да Нет (подчеркнуть)
15. **Если не трудоустроены, то имеете ли планы по трудоустройству?** Да Нет (подчеркнуть)
16. **Обращались ли Вы в общественные организации либо государственные учреждения, которые занимаются ветеранами?** Да Нет (подчеркнуть)
Если да, то в какие именно? _____ (вписать)
17. **Смогли ли они оказать Вам необходимую помощь или содействие?** Да Нет (подчеркнуть)
18. **Испытывали Вы в последнее время?** (подчеркнуть - можно выбрать несколько вариантов)
_____ (вписать)

- навязчивые тревожные воспоминания;
- повторяющиеся тревожные сны;
- раздражительность или вспышки гнева;
- беспричинное чувство тревоги, страха или приступа паники;
- трудности со сном;
- проблемы с концентрацией;
- гипербдительность;
- легковозбудимость и дрожь;
- ощущение отчужденности или отсутствие чувства близости с людьми, с которыми вы раньше были близки;
- неспособность испытывать счастье, удовлетворение или любовь.

Как организовано Ваше свободное время?

18. На сколько процентов Вы удовлетворены личными взаимоотношениями? _____%

(вписать)

19. В чем Вы видите основные проблемы во взаимоотношениях с близкими? _____

(вписать)

20. Какие проблемы являются для Вас наиболее важными на данный момент? _____

(вписать)

Благодарим за уделенное время!

**ПРОГРАММА СОЦИАЛЬНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ
УЧАСТНИКА СПЕЦИАЛЬНОЙ ВОЕННОЙ ОПЕРАЦИИ
И ЧЛЕНОВ ЕГО СЕМЬИ**

Приложение 2

ФИО участника СВО	
Адрес регистрации	
Адрес проживания	
Место работы, должность	
Контактный номер телефона	

Состав семьи

Степень родства (по отношению к главному лицу)	ФИО	Дата рождения	Место работы (учёбы), должность

Характеристика семьи

По составу:

- одиноко проживающий гражданин
- многодетная семья
- неполная семья
- семья с приемным ребенком
- другое

По материальному положению:

- малообеспеченная
- доход на члена семьи равен прожиточному минимуму
- доход превышает прожиточный минимум
- другое

По психологическому климату:

- благополучная семья
- семья в состоянии развода
- семья в социально опасном положении
- другое

По состоянию здоровья членов семьи:

- семья, воспитывающая ребенка-инвалида
- семья, в которой родитель является инвалидом
- семья, в которой проживают иные родственники, являющиеся инвалидами
- другое

Результаты первичной диагностики ситуации в семье

Социально-бытовые проблемы: _____

(краткое описание)

Социально-медицинские проблемы: _____

(краткое описание)

Социально-психологические проблемы: _____

_____ (краткое описание)

Социально-педагогические проблемы: _____

_____ (краткое описание)

Социально-трудовые проблемы: _____

_____ (краткое описание)

Выводы по результатам первичной диагностики семьи и (или) участника СВО

Выявленные ресурсы (сохранные возможности, положительные качества членов семьи, на которые можно опираться при разработке и реализации программы): _____

Выявленные недостатки (дефициты) проблемы семьи и (или) участника СВО: _____

Установленные причины и условия, послужившие основанием для проведения социальной реабилитации: _____

Цель программы: _____

Задачи программы: _____

Планируемый результат: _____

Основные критерии оценки результативности (эффективности) реализации программы: _____

Ответственные за реализацию программы:

Куратор: _____ (ФИО, должность)

Члены мультидисциплинарной команды: _____

_____ (ФИО, должность)

КОМПЛЕКС ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ И РЕАБИЛИТАЦИОННЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

Объект реабилитации (участник СВО/семья /член семьи)	Задачи мероприятий	Мероприятия	Сроки проведения мероприятий	Ответственные исполнители	Прогнозируемый результат, критерии и контрольные показатели для оценки результативности (эффективности) (мероприятия, разделы, программы)
1. Социально-правовые:					
2. Социально-психологические					
3. Социально-медицинские					
4. Социально-педагогические					

5. Социально-культурные							
6. Социально-трудовые							