

ДОКЛАД

**«Об итогах работы краевого
государственного бюджетного
учреждения социального обслуживания
«Комплексный центр социального
обслуживания населения «Уярский» за
2023 год и задачах на 2024 год»**

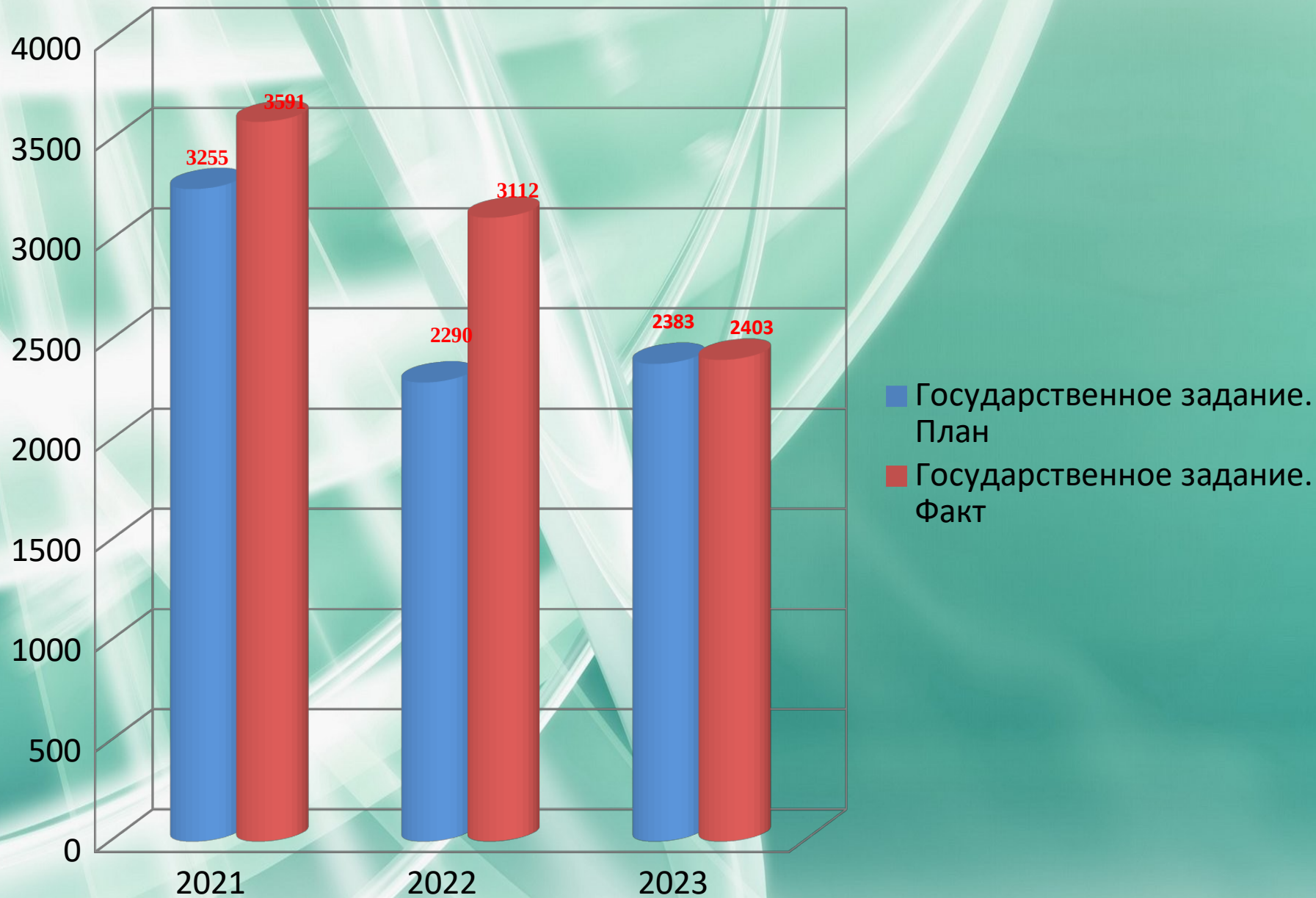
Целями деятельности Учреждения являются: оказание постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

Задачами учреждения являются внедрение стационарозамещающих технологий, создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, привлечение различных государственных и негосударственных организаций, добровольцев (волонтеров) к решению вопросов социального обслуживания.

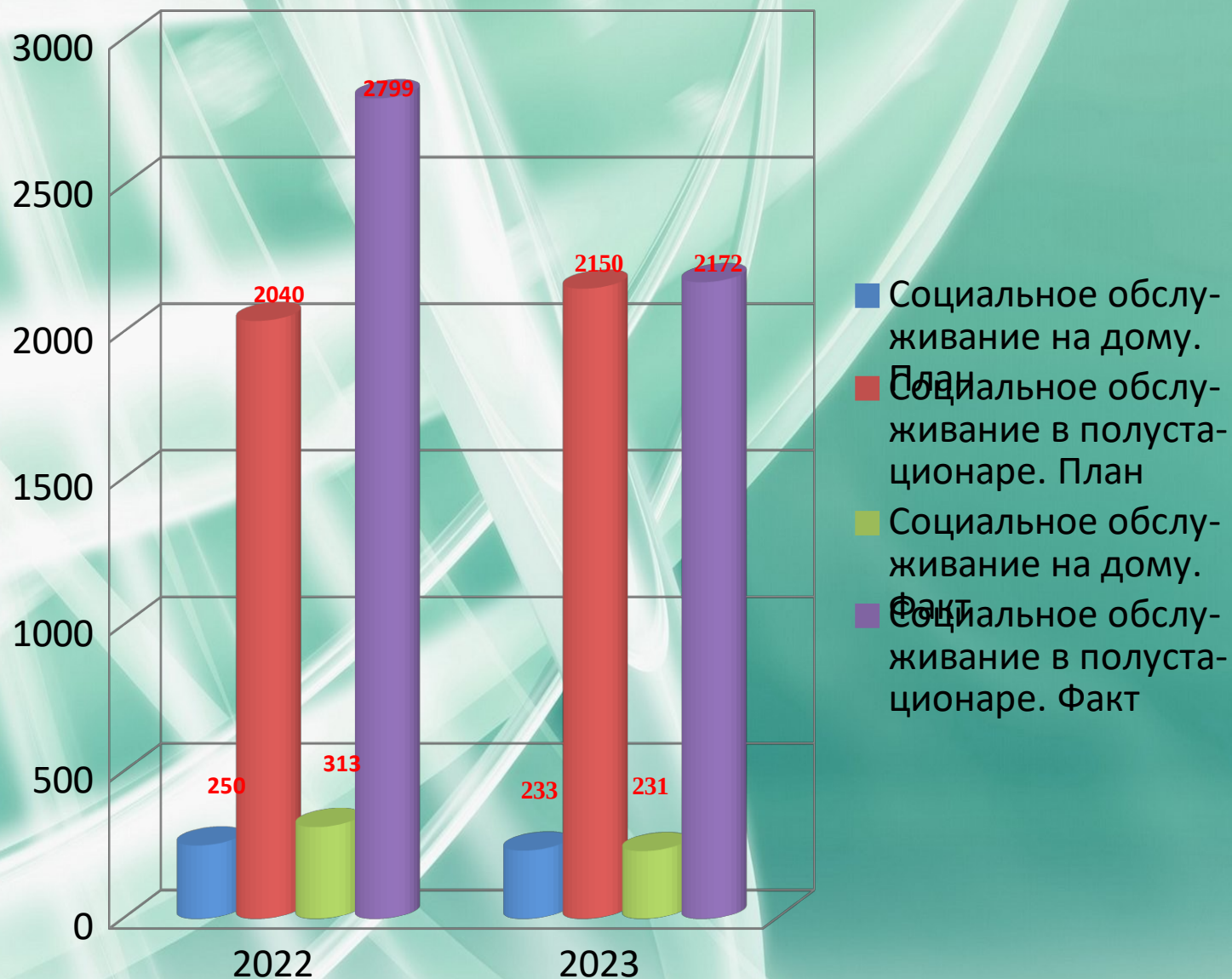
Основным видом деятельности Учреждения является предоставление гражданам социальных услуг без обеспечения проживания, включенных в Перечень социальных услуг, утвержденный Законом Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

Для достижения указанных целей учреждение оказывает следующие виды услуг:

- **социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;**
- **социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг.**
- **социально-психологические, направленные на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг .**
 - **социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг.**
- **социально-трудовые, направленных на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;**
- **социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;**
- **услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;**
- **срочные социальные услуги;**
- **содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);**
- **участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав, организации отдыха и оздоровления детей, в том числе осуществление сопровождения детей к месту отдыха и обратно.**

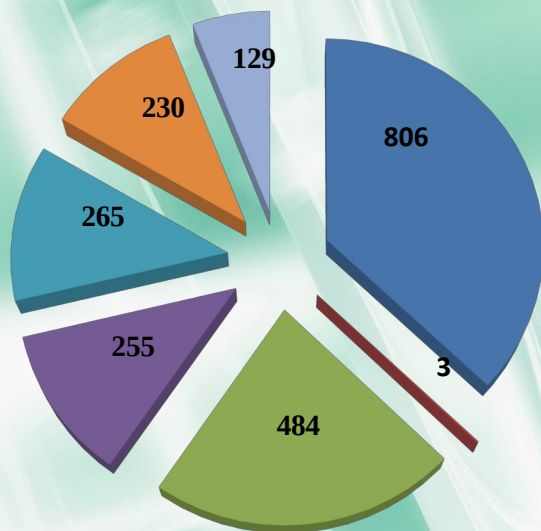


Итоги выполнения государственного задания



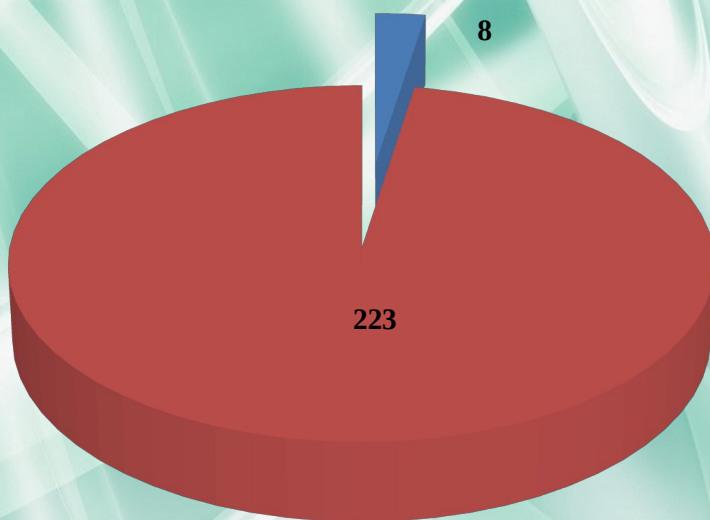
Количество получателей социальных услуг Всего 2403 чел.

- в полустационарной форме обслуживания 2172 (чел.)



- Частично утратившие способность к самообслуживанию
- Лица без определенного места жительства
- Наличие в семье инвалида, в т.ч. ребенка-инвалида
- Наличие детей, испытывающих трудности в соц. адаптации
- Наличие внутрисемейного конфликта
- Отсутствие работы и средств к существованию
- Иные обстоятельства

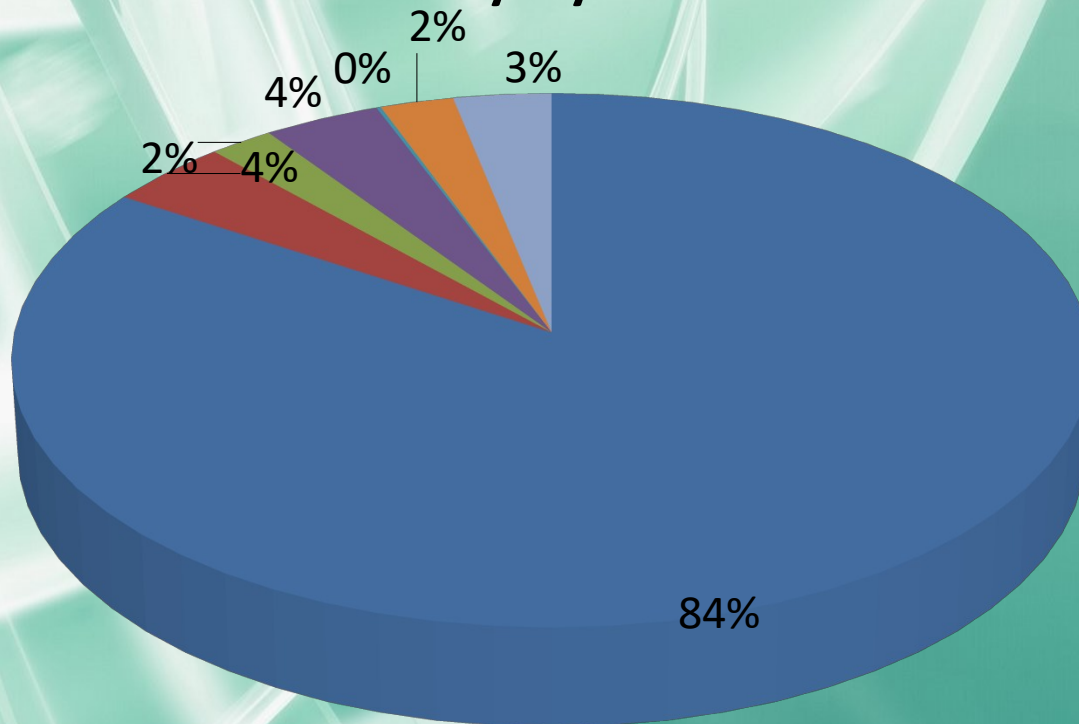
- в форме обслуживания на дому 231 (чел.)



- Полностью утратившие способность к самообслуживанию
- Частично утратившие способность к самообслуживанию

Количество оказанных услуг

Всего услуг 90090



- Социально-бытовые
- Социально-медицинские
- Социально-психологические
- Социально-педагогические
- Социально-правовые
- В целях повышения коммуникативного потенциала
- Срочные услуги

Структура Учреждения

По состоянию на 01.01.2024 г структура учреждения представлена следующими отделениями:

- **Административно-управленческий персонал- 7 шт. ед.**
 - **Хозяйственный отдел - 5 шт. ед.**
- **Отделение социального обслуживания на дому – 14,5 шт. ед.**
- **Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому- 1 шт. ед.**
- **Отделение срочного социального обслуживания- 6,5 шт. ед.**
- **Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями- 13,0 шт. ед.**
- **Отделение социальной помощи семье и детям 7 шт. ед.**

ИТОГО штатная численность 54 штатных единицы.

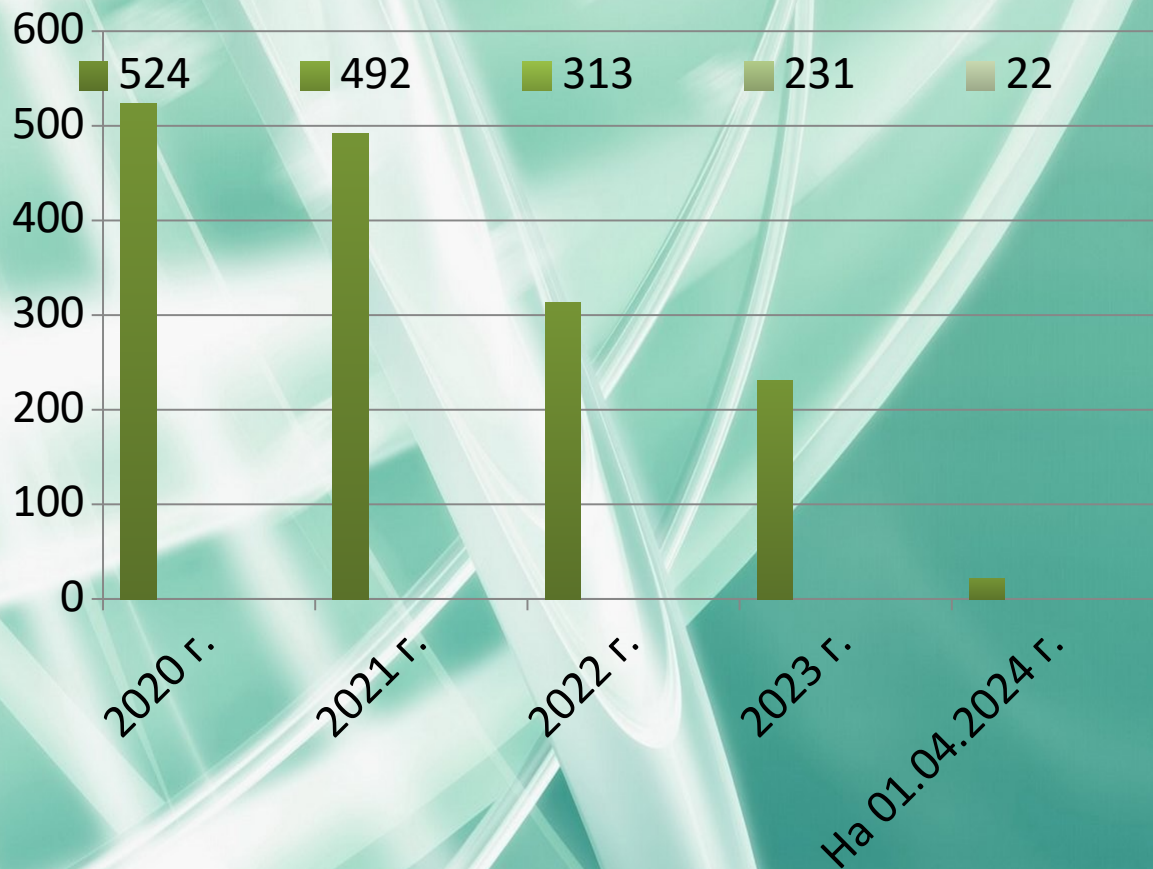
Отделения социального обслуживания на дому №1 и №2

Социальное обслуживание на дому является одной из основных форм социального обслуживания населения.

Задача отделений - Оказание социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании на дому. Ведется работа с сельскими администрациями.

Зона обслуживания: г.Уяр, с. Новопятницкое, д.Ольгино ,п. Роща, п.Балай. За 2023г. число получателей услуг по отделениям социального обслуживания на дому составило 231 человек, из них обслужено бесплатно 124 человек, на условиях полной или частичной оплаты 107 человек.

Анализ численности получателей услуг на дому за 2020-2024 г.г.



Вывод. Уменьшение количества получателей услуг на дому связано с внедрением социального заказа и появлением на территории Уярского района АНО «Эгида», АНО «Доверие», АНО «Берегиня»

Отделение срочного социального обслуживания населения.

Задача Отделения – своевременное, доступное и качественное удовлетворение потребностей граждан, признанных нуждающимися в социальных услугах разового характера.

В течение 2023 года в отделение обратилось 1102 человека, оказано 2842 услуги, в том числе:

- **Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов- 2 услуги;**
- **Обеспечение одеждой, обувью и предметами первой необходимости- 81 услуга;**
- **Содействие в получении юридической помощи- 100 услуг.**
- **Специалистами отделения, работающими по участковому признаку, оказаны услуги в сборе и оформлении документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, а также определения права на меры социальной поддержки 1098 гражданам.**
- **Проведено 14 выездов мобильной бригады в сельские населенные пункты района, обслужено 45 человек.**
- **Организована доставка лиц, старше 65 лет, проживающих на селе, в медицинские организации района для проведения профилактических медицинских осмотров, всего доставлено 28 человек. В общей сложности услугами мобильной бригады воспользовались 73 человека.**

На базе отделения срочного социального обслуживания продолжает работу «Социальное такси», в рамках которой осуществляется доставка маломобильных граждан Уярского района (в т.ч. инвалидов-колясочников) к социально-значимым объектам: учреждениям здравоохранения Уярского района и г.Красноярска, правоохранительным органам, учреждениям образования и другим. В прошлом году получателям оказано 85 услуг «социального такси».

Организована работа с семьями мобилизованных и граждан, подписавших контракт на участие в СВО. Составлено 189 социальных паспорта семьи, 7 членам семей мобилизованных оказано содействие в получении разовой волонтерской помощи. Осуществляются звонки вежливости. Оказано содействие в организации досуга: поздравление с Днем Победы членов семей участников СВО, организовано праздничное мероприятие к Дню Победы. В новогодних утренниках приняли участие 20 детей участников СВО, по окончании которого детям были вручены подарки.. Для семей, которые не смогли прибыть на новогодние мероприятия, организована доставка подарков на дом. Кроме того, всем членам семей участников СВО были вручены поздравительные открытки Губернатора Красноярского края с Новым годом.

Также, специалистами Учреждения был организован сбор средств, на которые приобретены предметы первой необходимости и средства личной гигиены для участников СВО. Кроме того, на базе нашего Учреждения было организовано плетение маскировочных сетей, в котором активное участие принимали получатели наших услуг, прихожане храма Спасо-Преображения Господня, пенсионеры – учителя школы № 2, а «серебряные волонтеры» вязали носки и рукавицы для наших бойцов.

Поздравление с Новым годом детей участников СВО



Плетение маскировочных сетей



Сбор посылок для бойцов СВО

Добрый день.

Выражаем огромную благодарность
всем, кто нам помогает!

Здоровья вам всем!



Освящение сетей настоятелем храма Спасо-Преображения Господня города Уяра



Отделение социальной помощи семье и детям

Основными задачами деятельности отделения являются:

- профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, посредством организации комплексной социальной поддержки семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- выявление причин социальной дезадаптации, с последующим их устранением и/или снижением негативных последствий;
- организация проведения психолого-педагогических обследований, направленных на установление форм и степени социальной дезадаптации;
- осуществление социального сопровождения семей и детей, поставленных на учёт;
- привлечение к сотрудничеству специалистов других органов и учреждений системы профилактики для работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации.

Специалистами отделения проведено:

- 128 патронажей;**
- 23 межведомственных рейда, в ходе которых получателям услуг оказывались консультации на различные темы.**

Проводились тренинги, диагностика, оказывались консультации по коррекции детско - родительских отношений, благодаря чему в 30 семьях удалось наладить взаимопонимание между членами семьи и достичь благоприятного психологического климата.

Ежегодно специалистами Отделения осуществляется организация и доставка детей из многодетных семей и семей, состоящих на различных видах учета в загородные летние лагеря. В 2023 году было оказано сопровождение 36 детей в летние лагеря «Заполярный», «Солнечный-1» Минусинского района.

Проводились беседы о пропаганде здорового образа жизни, о ранних половых связях и их последствиях. 5 получателям услуг оказано содействие в лечении алкогольной зависимости.

За 2023г., выявлено и поставлено на профилактический учет 31 семья, нуждающихся в помощи специалистов субъектов профилактики. С данными семьями специалистами была проведена профилактическая работа, в результате которой 7 семей сняты с профилактического учета в связи с улучшением ситуации.

Специалистами Отделения совместно с инспектором ОНД ПР по Уярскому и Партизанскому районам Гулаковой А.В, осуществлялось посещение многодетных семей, семей с детьми, признанных находящимися в социально опасном положении, семей с детьми-инвалидами. В ходе посещений проверялось наличие и работоспособность автономных дымовых извещателей, электрической проводки, отопительных печей на предмет соответствия требованиям пожарной безопасности; проводилась разъяснительная работа о правилах пожарной безопасности, поведении при возникновении пожара. Посещено 226 семей. В адрес КДН и ЗП по Уярскому району направлено 17 информационных писем по выявленным замечаниям.

В 2023 году продолжилась реализация программы «Гармония», которая направлена на формирование позитивного образа семьи и адаптивных способов сосуществования в ней. Целью программы является гармонизация детско-родительских отношений, воспитание культуры внутрисемейных отношений, формирование в семьях максимально комфортных условий для успешного процесса социализации ребёнка, сохранение семьи для ребёнка.

Также реализовывалась программа развивающих занятий «Радуга», целью которой является социализация, развитие совершенствования сенсорных процессов (ощущение, восприятие, представление) у детей дошкольного возраста не посещающих дошкольные образовательные учреждения.

С апреля 2022 года в Отделении создана и функционирует Служба Ранней помощи. В 2023 году проделана следующая работа:

- обратились в службу ранней помощи – 20 семей;**
- обработано шкал развития (KID\RCDI) – 28 штук;**
- индивидуальные занятия – более 50;**
- консультации родителей – более 50;**
- групповые занятия – 15;**
- родительские встречи – 2.**

С апреля 2023 г. по январь 2024 г. команда специалистов СРП была одной из пяти команд районов Красноярского края выбранных РОО «Красноярским центром лечебной педагогики» для участия в проекте, поддержанном фондом Елены и Геннадия Тимченко «Траектория развития».

На базе нашего Центра (в рамках «летней игротеки») некоммерческой организацией социальной помощи и отдыха «Его руки» совместно с волонтерами была реализована программа лагеря с дневным пребыванием детей «С чего начинается Родина». Цель Программы - создание условий для приобщения детей и подростков к истории своей страны, формирование гражданской позиции и духовных ценностей на основе включения их в разнообразную, общественно значимую деятельность. Всего приняли участие 62 ребенка.

Мероприятия 2023 года

Масленица



Акция «Синяя лента апреля»



Мероприятия 2023 года

Игротека



Мероприятия 2023 года

День матери



День отца



Мероприятия 2023 года

Акция «Помоги пойти учиться»



Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями

Основные направления деятельности отделения:

- активное внедрение в практику новых реабилитационных технологий и средств реабилитации в зависимости от индивидуальной нуждаемости;
- активизация роли семьи в реабилитации;
- поиски новых путей повышения эффективности реабилитации и абилитации инвалидов;
- создание психологически благоприятных условий для получателей услуг;
- привлечение общественности к проблемам людей с инвалидностью, также включение волонтерского движения и тесное межведомственное взаимодействие всех учреждений социальной инфраструктуры района.

Важным направлением деятельности по реабилитации детей – инвалидов является работа с семьей, как наиболее мягким и близким типом социального окружения ребенка.

В отделении успешно работает служба «домашнее визитирование», где социально-психолого-педагогические услуги осуществляются ребенку в домашних условиях.

Проводится педагогическая и психологическая диагностика и коррекция детей с ОВЗ, где решаются следующие вопросы :

- Бытовая ориентация**
- Самообслуживание**
- Элементарные навыки социального поведения**
- Расширение социального опыта**

В целях поддержания жизнеспособности человека, его нормального психического и физического состояния Учреждение проводит адаптивную физкультуру с получателями социальных услуг. За 2023 год занятия по АФК посетили 103 получателя социальных услуг из них: взрослые-72 человек, дети-31 человека.

Университет «Активное долголетие»- создан с целью повышения качества жизни граждан пожилого возраста, сохранения их социальной и интеллектуальной активности с помощью просветительских и учебных курсов, существует с 2019г. В структуре университета 3 факультета, которые посещают 51 человек:

- Факультет «Здоровье» – движение – жизнь (танцы),**
- факультет «Краеведение»,**
- факультет «Финансовая грамотность».**

Кроме того, в Учреждении работает мастерская «Пчелка», где занимаются пожилые люди, инвалиды и дети.

В мастерской проводятся индивидуальные и групповые занятия с инвалидами, пожилыми людьми и ребятами. За 2023 год мастерскую посетили 64 человека, в том числе 34 взрослых, 30 ребенка. Взрослыми освоены техники по рукоделию:

- Джутовая филигрань**
- Основы швейного мастерства**
- Плетение из газетных трубочек**
- Жостовская роспись**
- Декупаж**
- Стимпанк**
- Вышивка гладью**
- Лоскутное шитье**
- Бисероплетение**

Проведено 7 выставок творческих работ. С детьми занятия проведены по темам: рисование, лепка, аппликация, пластилинография, конструирование, нетрадиционные техники рисования, изготовление поделок, открыток, мастерклассы детей с родителями.

С 2021 года в Учреждении реализуется проект – Система долговременного ухода. Долговременный уход – это ориентированный на граждан пожилого возраста и инвалидов скоординированный способ предоставления необходимой им помощи, позволяющий поддерживать их здоровье, функциональность, социальные связи, интерес к жизни. В рамках вышеназванной работы в учреждении организована Школа родственного ухода. Занятия в Школе родственного ухода предназначены для родственников и других лиц, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидов в домашних условиях. В 2023 году занятия посетили 54 человека по темам: «Остеопороз, профилактика болезни», «Особенности ухода за больными с бронхиальной астмой», «Профилактика старческой деменции» и другие.

Также в целях реализации мероприятий по внедрению элементов долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на базе отделения с 2022 года работает группа дневного пребывания.

Основной целью деятельности группы дневного пребывания является социальная адаптация граждан пожилого возраста и инвалидов, направленные на сохранение и укрепление психического и физического здоровья, формирование активной жизненной позиции, развитие и реализацию творческого и интеллектуального потенциала получателей социальных услуг.

Основными задачами деятельности группы дневного пребывания являются: Поддержание максимально возможной бытовой и социальной самостоятельности и независимости граждан пожилого возраста и инвалидов в повседневной жизнедеятельности;

- Поддержание двигательной активности граждан пожилого возраста и инвалидов;**
- Поддержание интеллектуальной активности и сохранение когнитивных функций, улучшение коммуникативных навыков граждан пожилого возраста и инвалидов в повседневной жизнедеятельности;**
- Стабилизация эмоционального фона и сохранение удовлетворительного жизненного потенциала, граждан пожилого возраста и инвалидов;**
- Создание условий для самореализации и социальной активности получателей социальных услуг, выявление и поддержание их творческого потенциала, организация культурно – досуговой деятельности.**

За истекший период услуги в группе дневного пребывания получили 34 получателя.

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «УЯРСКИЙ»**

ШКОЛА РОДСТВЕННОГО УХОДА



Занятия в ШРУ предназначены для родственников и других лиц, осуществляющих уход за инвалидами пожилого возраста.

Целью является:

- повышение эффективности качества ухода за тяжелобольными людьми;
- снижение риска возможности развития тяжелых осложнений;
- достижение оптимально возможного уровня жизни и социальной адаптации инвалида и пожилого человека, в привычной для него обстановке и быту.

В учреждении работает пункт проката технических средств реабилитации (ТСР).

Технические средства реабилитации – это устройства, содержащие технические решения, в том числе специальные, используемые для компенсации или устранения стойких ограничений жизнедеятельности человека.

В 2022 году 8 человек воспользовались услугами пункта проката ТСР



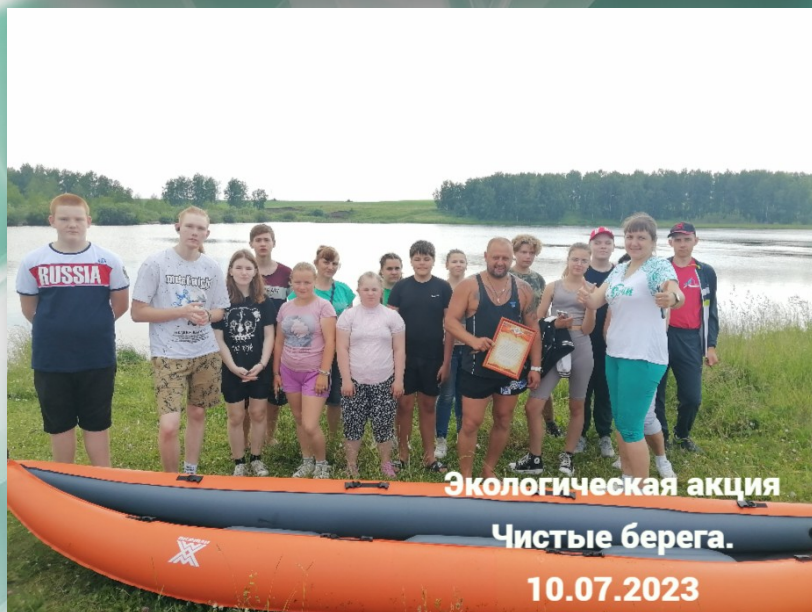




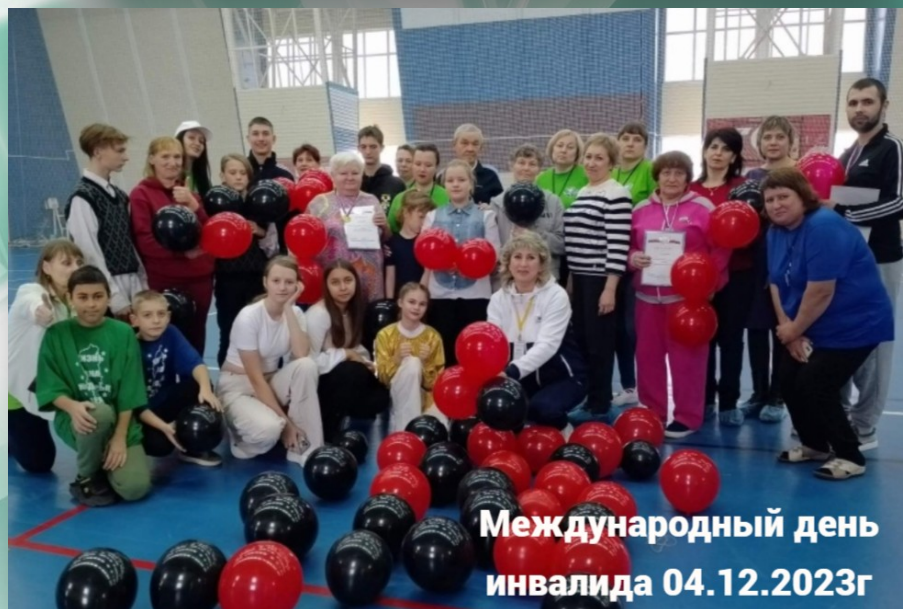
**Мероприятия для детей, родителей, получателей услуг старшего возраста
проводятся ко всем календарным праздникам.**



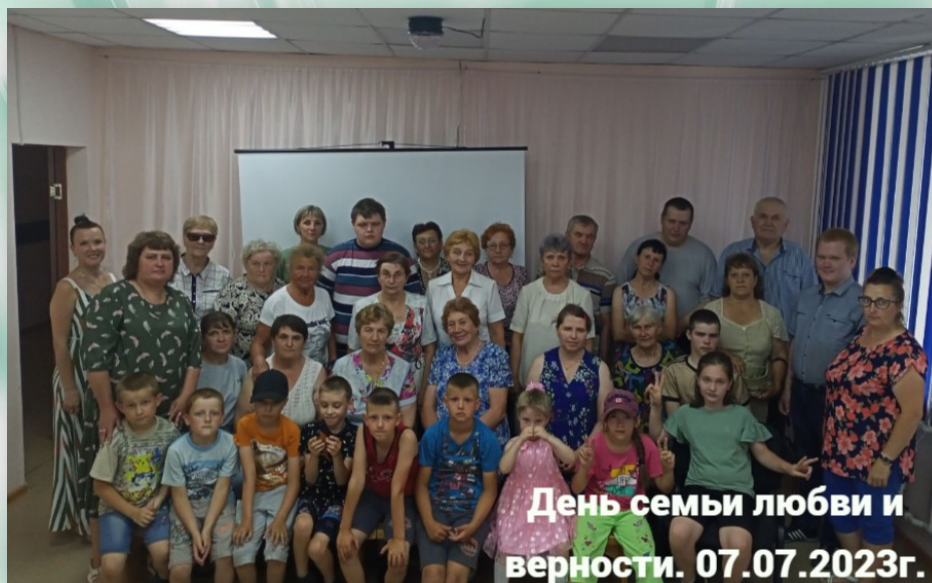
Мероприятия для детей, родителей, получателей услуг старшего возраста проводятся ко всем календарным праздникам.



**Мероприятия для детей, родителей, получателей услуг старшего возраста
проводятся ко всем календарным праздникам.**



**Мероприятия для детей, родителей, получателей услуг старшего возраста
проводятся ко всем календарным праздникам.**



В 2023 году учреждением продолжалась работа по привлечению различных государственных и негосударственных организаций, добровольцев (волонтеров) к решению вопросов социального обслуживания. В данном направлении мы сотрудничаем со следующими организациями:

- МБУ «Молодежный центр «Искра»»,**
- НКО «Его руки»,**
- Уярский сельскохозяйственный техникум.**
- АНО «Центр поддержки и реализации общественных инициатив «Продвижение»**

Волонтеры принимают участие в проведении досуговых мероприятий для семей с детьми (летняя игротека, День защиты детей, новогодние мероприятия и др.). Волонтеры техникума оказывают помощь пожилым гражданам, обслуживаемым на дому, в уборке территории и складированию топлива. В течение 2023 года к оказанию услуг привлечено 55 волонтеров.

Задачи на 2024 год

- **Реализация мероприятий и достижение показателей регионального проекта «Старшее поколение»;**
- **Проведение мероприятий, направленных на повышение эффективности, качества и доступности государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания, внедрение современных технологий;**
- **Организация и проведение мероприятий, приуроченных к Году семьи в 2024 году;**
- **Продолжение оказания поддержки участникам специальной военной операции и членам их семей;**
- **Проведение «Декады качества» с 08.04.2024 по 19.04.2024;**
- **Выполнение мероприятий, направленных на повышение уровня информационной открытости и доступности информации о работе учреждения, в том числе:**
 - **своевременная актуализация информации на официальном сайте Учреждения;**
 - **системное взаимодействие со средствами массовой информации и проведение информационных компаний по основным направлениям деятельности;**
 - **Подготовка и обучение специалистов путем проведения семинаров, конференций, круглых столов, стажировочных площадок, курсов повышения квалификации и переподготовки;**

Задачи на 2024 год

- Участие в мероприятиях региональной программы Красноярского края «Повышение финансовой грамотности населения Красноярского края , утвержденной распоряжением Правительства Красноярского края от 17.02.2021 № 90-р, в части компетенции Учреждения;**
- Проведение работы по реализации модели межведомственного взаимодействия при помещении несовершеннолетних в стационарные отделения краевых центров социальной помощи семье и детям, комплексного Центра;**
- Рассмотрение обращений граждан, поступающих через Платформу обратной связи, в установленные сроки;**
- Проведение 05.10.2024 «Дня открытых дверей» в целях повышения информированности жителей края о мерах социальной защиты и социальных услугах;**
- Выполнение Плана мероприятий по реализации Концепции развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе детей-инвалидов, на период до 2025 года», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 16.08.2022 № 2253-р в части компетенции Учреждения;**
- Развитие практики привлечения некоммерческих организаций к оказанию социальных услуг.**

Спасибо за внимание!