***Публичный отчет***

***«Об итогах работы краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Уярский» за 2023 год и задачах на 2024 год»***

 Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Уярский» является некоммерческой организацией.

**Целями деятельности Учреждения являются**: оказание постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

**Задачами учреждения являются**: внедрение стационарозамещающих технологий, создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, привлечение различных государственных и негосударственных организаций, добровольцев (волонтеров) к решению вопросов социального обслуживания.

**Основным видом деятельности Учреждения является**: предоставление гражданам социальных услуг без обеспечения проживания, включенных в Перечень социальных услуг, утвержденный Законом Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

Для достижения указанных целей учреждение осуществляет следующие виды деятельности:

- оказание социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- оказание социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- оказание социально-психологических услуг, направленных на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

- оказание социально-педагогических услуг, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

- оказание социально-трудовых услуг, направленных на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- оказание социально-правовых услуг, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

- оказание срочных социальных услуг;

- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

- участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав, организации отдыха и оздоровления детей, в том числе осуществление сопровождения детей к месту отдыха и обратно.

**Ведется постоянная работа по повышению эффективности деятельности учреждения и качества предоставления социальных услуг**

* Повышение профессионального уровня сотрудников – обучение на курсах повышения квалификации, участие в семинарах, конференциях, на стажировочных площадках, форумах;
* Взаимодействие с общественными организациями и объединениями;
* Осуществление внутреннего контроля деятельности отделений;
* Функционирование собственного сайта учреждения, где регулярно размещается вся информация о деятельности;
* Распространение среди населения информационно-разъяснительных материалов;
* Освещение работы учреждения в СМИ.

 Ежегодно в учреждении проводится декада качества, где с помощью анкетирования мы проводим опрос о нашей деятельности. Последние годы учреждение получает высокую оценку своей деятельности.

 По итогам работы за 2023г наш Центр занял 39 место из 59 Центров комплексного обслуживания Красноярского края (для сведения за 2022г было 17 место в рейтинге)

**Основным показателем качества и эффективности работы учреждения является выполнение государственного задания.**

Государственное задание в 2023 году для учреждения составило 2383 человек, фактическое выполнение составило 2403 человек, то есть план выполнен на 100,8%

**Итоги выполнения государственного задания по формам предоставления услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименованиегосударственной услуги | Значение, утвержденноегосударственным заданием | Фактическое значениеза 2023 год |
| Предоставлениесоциального обслуживания в форме на дому | 233 | 231 |
| Предоставлениесоциального обслуживания в полустационарной форме | 2150 | 2172 |
| ИТОГО | 2383 | 2403 |

 Общее количество получателей социальных услуг в 2023 году составило 2403 человек, в том числе:

**в полустационарной форме обслуживания 2172 чел. в том числе:**

* частично утративших способность к самообслуживанию 806
* бомж 3
* наличие в семье инвалида, в т.ч. ребенка-инвалида 484
* наличие детей, испытывающих трудности в социальной адаптации 255
* наличие внутрисемейного конфликта 265
* отсутствие работы и средств к существованию 230
* иные обстоятельства 129

 **в форме обслуживания на дому 231 чел. в том числе:**

* полностью утратившие способность к самообслуживанию 8
* частично утратившие способность к самообслуживанию 223

Количество оказанных услуг за год составило 90090, в т.ч. по видам:

- социально-бытовые услуги 73678 (81,8% от всех видов услуг)

- социально-медицинские услуги 3567 (3,9% от всех видов услуг)

- социально-психологические 1867 (2,0% от всех видов услуг)

- социально-педагогические 3391 (3,8% от всех видов услуг)

- социально-правовые услуги 122 (0,1% от всех видов услуг)

- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг 2137 (2,8% от всех видов услуг)

- срочные услуги 2842 (3,2% от всех видов услуг)

 Доход от платного обслуживания составил 1101625,15 рублей, включая основные и дополнительные услуги.

***Структура Учреждения***

По состоянию на 01.01.2024 г структура учреждения представлена следующими отделениями:

* Административно-управленческий персонал - 7 шт. ед.
* Хозяйственный отдел - 5 шт.ед.
* Отделение социального обслуживания на дому – 14,5 шт. ед.
* Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому- 1 шт.ед.
* Отделение срочного социального обслуживания- 6,5 шт.ед.
* Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями- 13,0 шт.ед.
* Отделение социальной помощи семье и детям 7 шт.ед.

ИТОГО штатная численность на 01.01.2024 составила 54 штатных единиц. В течение 2023 года было сокращено 8,5 ставок, включая 6 ставок социальных работников.

***Отделения социального обслуживания на дому №1 и №2***

Социальное обслуживание на дому является одной из форм социального обслуживания населения.
**Задача отделений** – Оказание социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании на дому.

 Ведется работа с сельскими администрациями.
Зона обслуживания: г.Уяр, с. Новопятницкое, д.Ольгино ,п. Роща, п.Балай. За 2023 г. число получателей услуг по отделениям социального обслуживания на дому составило 231 человек, из них обслужено бесплатно 124 человек, на условиях полной или частичной оплаты 107 человек.

 В течение года заведующие отделениями осуществляли контроль за качеством предоставляемых услуг, с учетом степени нуждаемости каждого получателя услуг, его состояния здоровья. Социальные работники исполняют свои обязанности добросовестно и качественно.

Деятельность отделений строится на сотрудничестве с различными общественными организациями, учреждениями систем здравоохранения, отдельными гражданами. Уход за пожилыми людьми - сложное и ответственное дело, которое требует знаний и отработанных навыков. Мы убеждены, что если нельзя исцелить, то надо попытаться облегчить судьбу, оказать не только физическую, но и духовную поддержку. Время, которое человеку осталось прожить, он должен прожить достойно.

 Заведующие в 2023 году провели следующие мероприятия:

- Поздравление с Днем Победы вдов участников ВОВ;

- Поздравление с Днем пожилого человека;

- Поздравление с Новым годом;

В отделениях социальной помощи на дому в рамках « Школы социального работника» было проведено по плану 10 занятий на различные темы.

 ***Анализ численности получателей услуг на дому за 2020- 2023 г.г.***

 2020 – 524 чел.

2021 - 492 чел.

 2022 - 313 чел.

 2023 – 231 чел.

 На 01.04.2024 – 22 чел.

 **Вывод.** Уменьшение количества получателей услуг на дому связано с внедрением социального заказа и появлением на территории Уярского района АНО «Эгида», АНО « Доверие», АНО «Берегиня»

***Отделение срочного социального обслуживания населения.***

 **Задача Отделения** – своевременное, доступное и качественное удовлетворение потребностей граждан, признанных нуждающимися в социальных услугах разового характера.

 В течение 2023 года в отделение обратилось 1102 человек, оказано 2842 услуги, в том числе:

* Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов- 2 услуги;
* Обеспечение одеждой, обувью и предметами первой необходимости- 81 услуга;
* Содействие в получении юридической помощи- 100 услуг.

Специалистами отделения, в том числе работающими по участковому признаку, оказаны услуги в сборе и оформлении документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, а также определения права на меры социальной поддержки 1098 гражданам.

 Проведено 14 выездов мобильной бригады в сельские населенные пункты района, обслужено 45 человек. Также организовано 12 выездов мобильных бригад, осуществляющих доставку данной категории граждан на диспансеризацию, профилактические медицинские осмотры и диспансерное наблюдение, всего доставлено - 28 человек. В общей сложности услугами мобильных бригад воспользовались 73 человека.

 На базе отделения срочного социального обслуживания продолжает работу «Социальное такси», в рамках которой осуществляется доставка маломобильных граждан Уярского района ( в т.ч. инвалидов-колясочников) к социально-значимым объектам: учреждениям здравоохранения Уярского района и г.Красноярска, правоохранительным органам, учреждениям образования и другим. В прошлом году получателям оказано 85 услуг «социального такси».

 Организована работа с семьями мобилизованных и граждан, подписавших контракт на участие в СВО. Составлено 189 социальных паспортов семей, 7 членам семей мобилизованных оказано содействие в получении разовой волонтерской помощи. Осуществляются звонки вежливости. Оказано содействие в организации досуга: Поздравление с Днем Победы членов семей участников СВО, организовано праздничное мероприятие к Дню Победы. В Новогодних утренниках приняли участие 20 детей участников СВО, по окончании которого детям были вручены подарки. Для семей, которые не смогли прибыть на новогодние мероприятия, организованна доставка подарков на дом. Кроме того, всем членам участников СВО были вручены поздравительные открытки Губернатора Красноярского края с Новым годом.

 Также, специалистами Учреждения был организован сбор средств, на которые приобретены предметы первой необходимости и средства личной гигиены для участников СВО. Кроме того, на базе учреждения было организовано плетение маскировочных сетей, в котором активное участие принимали получатели наших услуг, прихожане храма Спасо-Преображения Господня, пенсионеры - учителя Школы № 2, а «Серебряные волонтеры» вязали носки и рукавицы для наших бойцов.

***Отделение социальной помощи семье и детям***

**Основными задачами** деятельности отделения являются:

* профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, посредством организации комплексной социальной поддержки семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
* выявление причин социальной дезадаптации, с последующим их устранением и/или снижением негативных последствий;
* организация проведения психолого-педагогических обследований, направленных на установление форм и степени социальной дезадаптации;
* осуществление социального сопровождения семей и детей, поставленных на учёт;
* привлечение к сотрудничеству специалистов других органов и учреждений системы профилактики для решения вопросов обслуживаемых несовершеннолетних граждан и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

 **Основными направлениями деятельности в 2023 году были:**

- раннее выявление, предупреждение безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних с различными формами и степенью социальной дезадаптации (находящиеся в социально опасном положении, находящиеся в конфликте с законом, иной трудной жизненной ситуации) для улучшения условий их жизнедеятельности;

- профилактика экстремизма и терроризма (с целью предупреждения и пресечения попыток проведения акций молодежных субкультур и вовлечения в них несовершеннолетних, недопущения распространения идеологии неонацизма и экстремизма в молодежной среде);

- безопасность в сети Интернет;

- половая неприкосновенность несовершеннолетних;

- профилактика употребления ПАВ;

- профилактика проявления девиантного поведения у несовершеннолетних;

- Деятельность Службы ранней помощи.

 В целях исполнения поставленных задач, в семьи, находящиеся в СОП, «группе риска», и нуждающиеся в социальном обслуживании, осуществлялись патронажи (первичный, плановый, контрольный, экстренные), совместные рейды с субъектами системы профилактики, проводились профилактические мероприятия на различные темы. Всего за 2023 год специалистами отделения проведено 128 патронажей и 23 межведомственных рейда, в ходе которых получателям услуг оказывалась консультативная помощь. В результате проведения профилактических бесед и консультаций по предупреждению повторных правонарушений, ни один подросток, вступивший в конфликт с законом, не замечен в совершении повторных правонарушений.

 Также дети – получатели социальных услуг привлекались к участию в акциях проводимых специалистами Отделения.

 Ежегодно специалистами Отделения осуществляется организация и доставка детей из многодетных семей и семей, состоящих на различных видах учета в загородные летние лагеря. В 2023 году было оказано сопровождение 36 детей в летние лагеря «Заполярный», «Солнечный-1» Минусинского района.

 Проводились тренинги, диагностика, оказывались консультации по коррекции детско - родительских отношений, благодаря чему в 30 семьях удалось наладить взаимопонимание между членами семьи и достичь благоприятного психологического климата.

 Проводились беседы о пропаганде здорового образа жизни, о ранних половых связях и их последствиях. 5 получателям услуг оказано содействие в лечении алкогольной зависимости.

 За 2023г., выявлено и поставлено на профилактический учет 31 семья, нуждающихся в помощи специалистов субъектов профилактики. С данными семьями специалистами была проведена профилактическая работа, в результате которой 7 семей сняты с профилактического учета в связи с улучшением ситуации.

 На начало года в районной базе семей, находящихся в СОП состояло 22 семьи, в них детей – 73. В настоящее время состоит 21 семья, в которых проживают 54 ребенка, из них в отделении социальной помощи семье и детям состоит 19 семей, в них 49 детей, у которых кураторами являются специалисты отделения; у 2 семей, в них 5 детей специалисты отделения состоят в рабочей группе. Снято с учета – 12 семей в них 39 детей, из них в результате проведенной профилактической работы специалистами снято с положительной динамикой 6 семей в них 19 детей.

 Специалистами Отделения осуществлялось посещение по месту жительства граждан, в том числе совместно с инспектором ОНД ПР по Уярскому и Партизанскому районам Гулаковой А.В, многодетных семей, семей с детьми, признанных находящимися в социально опасном положении, семей с детьми-инвалидами. В ходе посещений проверялось наличие и работоспособность автономных дымовых извещателей, электрической проводки, отопительных печей на предмет соответствия требованиям пожарной безопасности; проводилась разъяснительная работа о правилах пожарной безопасности, поведении при возникновении пожара. Посещено 226 семей. В адрес КДН и ЗП по Уярскому району направлено 17 информационных писем по выявленным замечаниям.

В 2023 году продолжилась реализация программы «Гармония», которая направлена на формирование позитивного образа семьи и адаптивных способов сосуществования в ней. Целью программы является гармонизация детско-родительских отношений, воспитание культуры внутрисемейных отношений, формирование в семьях максимально комфортных условий для успешного процесса социализации ребёнка, сохранение семьи для ребёнка.

Также реализовывалась программа развивающих занятий «Радуга», целью которой является социализация, развитие совершенствования сенсорных процессов (ощущение, восприятие, представление) у детей дошкольного возраста, не посещающих дошкольное образовательные учреждения.

 С 2022 года активно развивается и работает Служба ранней помощи.

 В 2023 году проделана следующая работа:

 - обращений в службу ранней помощи – 20 семей;

- обработано шкал развития (KID\RCDI) – 28 штук;

- индивидуальные занятия – более 50;

- консультации родителей – более 50;

- групповые занятия – 15;

- родительские встречи – 2.

 С родителями создан чат в Ватсап, где идет обмен опытом между родителями. Специалистами службы ранней помощи (далее СРП) в свою очередь информируются родители о доступности развития ребенка в ЕЖС. Проводятся родительские встречи, заполняются анкеты обратной связи. Специалисты СРП активно применяют форму дистанционного взаимодействия с семьей. За прошедший год помощь в данном формате получили 2 семьи, из которых один ребенок был успешно выведен в ДОУ.

 В результате проделанной работы на 01.01.2024 года на обслуживании в СРП находится 14 семей, в них детей – 17;

- разработана и реализуется ИПРП для 3 детей;

- на краткосрочном консультировании – 5 детей;

- на пролонгированном консультировании – 2 человека;

- сопровождение в ДОУ оказывается 7 детям.

 С апреля 2023 г. по январь 2024 г. команда специалистов СРП была одной из пяти команд районов Красноярского края выбранных РОО «Красноярсским центром лечебной педагогики» для участия в проекте, поддержанном фондом Елены и Геннадия Тимченко «Траектория развития».

 В течение 2023 года в рамках заседания клуба «Гармония» были проведены следующие мероприятия:

* Мастер-класс «Рождественское чудо» (изготовление подсвечников) – 2 чел.;
* Мастер-класс по изготовлению фигур из соленого теста - 9 чел;
* Беседа «Половая неприкосновенность несовершеннолетних» - 9 детей, 2 взрослых;
* Дискуссия «Поощрение и наказание» - 7 чел.;
* Круглый стол: «Профилактика суицида» - 7 чел.;
* Мероприятие «День Святого Валентина» - 11 чел.;
* Игровое мероприятие на свежем воздухе «Зимние забавы» приуроченное к Масленице – 25 чел.:
* Мероприятие по пропаганде здорового образа жизни (против наркотиков) – 14 чел.;
* Мероприятие по патриотическому воспитанию детей «Напиши письмо солдату» - 2 чел.;
* Мастер-класс «Подарок мамочке любимой» (к 8 Марта), презентация «Знаменитые женщины России» - 9 детей, 2 взрослых;
* Круглый стол: «Терроризм, экстремизм, молодежные субкультуры. Безопасный интернет» - 6 чел.;
* Круглый стол «Час профориентации» - 7 чел.;
* Познавательно-развлекательное мероприятие «Для тех, кто любит смех» (в детской библиотеке) – 8 чел.;
* Информационное мероприятие: «Детский телефон доверия»-7 чел.;
* Мероприятие «Финансовая грамотность» - 8 чел.; Мастер-класс «Покраска яиц» - 15 чел.;
* Интеллектуально-развлекательная игра экоквиз «Мы вместе» (совместно с Молодежным центром «Искра» - 17 чел.;
* Оперативно-профилактическое мероприятие для несовершеннолетних «Твой выбор» (совместно с сотрудниками МО МВД «Уярский») – 20 чел.;
* Оперативно-профилактическое мероприятие для родителей ПСУ «Твой выбор». Профилактика молодежных субкультур, терроризма, экстремизма. (совместно с сотрудниками МО МВД «Уярский») – 5 чел.;
* Акция «Синяя лента апреля» совместно со специалистом и волонтерами Молодежного центра «Искра» - 37 чел.;
* Мероприятие, посвященное 9 Мая. Мастер-класс по изготовлению открытки – 11 чел.;
* Мероприятие ко Дню семьи совместно с детской модельной библиотекой – 12 чел.;
* Родительское собрание. Консультация по летнему оздоровлению – 13 чел.
* Мероприятие по профориентации «Тест: К какой профессии склонен Ваш ребенок». Викторина для детей «Профессия – Ваше будущее» - 18 детей, 6 взрослых;
* Информационная кампания «Детский телефон доверия» в Городском парке с привлечением волонтеров из семей СВО и получателей социальных услуг- 24 чел.;
* Мероприятие в Городском парке «День защиты детей» - 12 чел.;
* Открытие «Летней игротеки «Выбираем ЗОЖ» - 17 чел.;
* Профилактическая беседа «Безопасное лето». Видеолекторий «Мы против наркотиков» - 13 чел.;
* Экскурсия по памятникам архитектуры и достопримечательностям г. Уяра – 11 чел.;
* «День семьи, любви и верности» в детской модельной библиотеке – 3 чел.;
* Мероприятие совместно с Молодежным центром «Искра»: Безопасность на ЖД путях, воде, дороге. Участие в акции посвященной детям погибшим на Донбассе – 16 чел.;
* Участие в акции «Охрана труда глазами детей». Профориентационная викторина - 10 чел.;
* Участие во всероссийской уличной акции #Дарютепло совместно с Молодежным центром «Искра» - 42 чел.;
* Круглый стол: «Терроризм и экстремизм – угроза обществу» совместно с сотрудниками ПДН. Игры на свежем воздухе. -10 чел.;
* Виртуальная экскурсия по музею «Эрмитаж». Мастер-класс по изготовлению закладок для учебников – 6 чел.;
* Закрытие «Летней игротеки». Поздравление детей с 1 Сентября с вручением наборов канцелярии. – 26 чел.;
* Профилактическая беседа с родителями «Влияние вредных привычек на организм» - 4 чел.;
* Квест на стадионе «Юность»: «Построение позитивного образа жизни». «Телефон доверия» с привлечением психологов КГБУ СО «Краевой центр семьи и детей» - 27 чел.;
* Показ фильмов о вреде наркотиков, алкоголя, курения - 5 чел.;
* Мастер-класс «Осенний калейдоскоп» -14 чел.;
* Мероприятие ко Дню психического здоровья в Городском парке – 15 чел;
* Круглый стол: «Конфликты и пути их разрешения». «Правила поведения на дороге». «Причины и признаки подросткового суицида» - 8 чел.;
* Спортивно-игровое мероприятие «Папа может все» - 12 детей, 2 взрослых;
* Мастер-класс по изготовлению открыток на осеннюю тематику – 3 чел.;
* Мероприятие «Профилактика интернет зависимости» - 2 чел.;
* Мероприятие ко Дню народного единства – 9 чел.;
* Участие во всероссийской уличной акции #Дарютепло ко Дню народного единства – 7 детей ПСУ привлечены к волонтерству, всего приняли участие - 25 чел.;
* Круглый стол: «Мои права и обязанности» - 14 чел.;
* Мероприятие ко Дню правовой помощи детям «Знание закона - требование жизни» совместно с ПДН, уполномоченным по делам ребенка в Уярском р-не – 17 чел.;
* Мероприятие ко Дню матери – 4 чел.;
* Практическое занятие по пожарной безопасности совместно с инспектором МЧС – 7 чел.;
* Мастерская Деда Мороза (мастер-класс по изготовлению новогодней игрушки) – 6 чел.;
* Акция «Спасибо за жизнь»- 14 чел.;
* Уличная акция #Дарютепло приуроченную к Новому году – вручено 28 листовок;
* Новогоднее театрализованное представление для детей – 126 чел.

 На базе нашего Центра (в рамках «летней игротеки») некоммерческой организацией социальной помощи и отдыха «Его руки» совместно с волонтерами была реализована программа лагеря с дневным пребыванием детей «С чего начинается Родина». Цель Программы - создание условий для приобщения детей и подростков к истории своей страны, формирование гражданской позиции и духовных ценностей на основе включения их в разнообразную, общественно значимую деятельность. Всего приняли участие 62 ребенка.

Заведующей отделением социальной помощи семье и детям была организована встреча с социальными педагогами школ города и инспектором ПДН, целью которой являлось достижение улучшения взаимодействия между специалистами системы профилактики и качества работы с семьей. Во время «Круглого стола» специалисты обсудили тему «Куратор случая - главное лицо в организации работы с семьей». Обсудили рабочие моменты, которые вызывают затруднения при организации комплексной работы с семьей.

 На официальном сайте учреждения специалистами Отделения в течение года размещено 47 статей.

 В 2023 году специалисты Отделения социальной помощи семье и детям освоили программу профессиональной переподготовки:

* «Социальная работа»- 2 чел.;

 Прошли повышение квалификации по курсам:

* «Ранняя помощь: правовые, организационные и методические основ»- 2 специалиста;
* «Прикладные основы восстановительной медиации в организациях социального обслуживания» - 2 чел.;
* «Групповые и индивидуальные формы работы с детьми и подростками по преодолению деструктивного поведения» - 1 чел.;
* «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи»- 2 специалиста;
* «Академия госпабликов» - 4 чел.;
* «Информационная безопасность» - 2 чел.

Приняли участие:

* в проекте «Территория развития» - 1 чел.;
* в межрегиональном форуме «Эффективные социальные практики обеспечения безопасности детей» - 1 чел.;
* в стратегической сессии по вопросам развития системы ранней помощи в Красноярском крае – 1 чел.;
* в информационном семинаре «Использование средств альтернативной и дополнительной коммуникации в работе с детьми, имеющими нарушения речи и коммуникации раннего и дошкольного возраста».

 Посетили стажировочные площадки:

* «Ранняя помощь»;
* «Система работы с семьей. Поиск новых форматов»

***Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста,***

***инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями***

**Основные направления деятельности отделения:**

* активное внедрение в практику новых реабилитационных технологий и средств реабилитации в зависимости от индивидуальной нуждаемости;
* активизация роли семьи в реабилитации;
* поиски новых путей повышения эффективности реабилитации и абилитации;
* создание психологически благоприятных условий;
* привлечение общественности к проблемам людей с инвалидностью, также включение волонтерского движения и тесное межведомственное взаимодействие всех учреждений социальной инфраструктуры района.

 Важным направлением деятельности по реабилитации детей – инвалидов является работа с семьей, как наиболее мягким и близким типом социального окружения ребенка. В своей работе специалисты отделения взаимодействуют с учреждениями здравоохранения, образования, культуры, спорта в целях реализации гарантированного права детей на получение качественных реабилитационных услуг.

 В отделении успешно работают:

 - служба «домашнее визитирование», где социально-психолого-педагогические услуги предоставляются ребенку в домашних условиях.

 - проводится педагогическая и психологическая диагностика и коррекция детей с ОВЗ, где решаются следующие вопросы:

* Бытовая ориентация
* Самообслуживание
* Элементарные навыки социального поведения
* Расширение социального опыта

Большое значение уделяется спортивной реабилитации, 2 раза в год проводятся мультиспортивные соревнования как для детей, так и для граждан пожилого возраста.

 В целях поддержания жизнеспособности человека, его нормального психического и физического состояния. Учреждение проводит адаптивную физкультуру с получателями социальных услуг. Адаптивная физкультура  – это комплекс спортивно-оздоровительных мероприятий, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде инвалидов и пенсионеров, преодоление психологических барьеров, препятствующих ощущению полноценной жизни. Для многих инвалидов и пенсионеров адаптивная физкультура является единственным способом «разорвать» замкнутое пространство, вызванное необратимыми процессами, связанными со старением организма, войти в социум, приобрести новых друзей, получить возможность для общения, полноценных эмоций.

 За 2023 год занятия по АФК посетили 103 получателя социальных услуг из них: взрослые-72 человека, дети-31 человек.

Университет «Активное долголетие**»**- создан с целью повышения качества жизни граждан пожилого возраста, сохранения их социальной и интеллектуальной активности с помощью просветительских и учебных курсов, существует с 2019г. В структуре университета 3 факультета, которые посещают 51 человек: Факультет «Здоровье» – «Движение – это жизнь» (занятие танцами), факультет «Краеведение», факультет «Финансовая грамотность».

 Кроме того, в Учреждении работает мастерская «Пчелка» и клуб «Мастерица», где занимаются пожилые люди, инвалиды и дети. Занимаясь рукоделием, участники не просто получают знания в области декоративно-прикладного искусства, но и развивают художественно-эстетические навыки, мастерство и творческое мышление. В мастерской проводятся индивидуальные и групповые занятия с инвалидами, пожилыми людьми и детьми. За 2023 год мастерскую посетили 64 человека из них: взрослые-34, дети- 30. Взрослыми освоены техники по рукоделию:

* Джутовая филигрань
* Основы швейного мастерства
* Плетение из газетных трубочек
* Жостовская роспись
* Декупаж
* Стимпанк
* Вышивка гладью
* Лоскутное шитье
* Бисероплитение

 Проведено 7 выставок творческих работ. С детьми занятия проведены по темам: рисование, лепка, аппликация, пластилинография, тарцевание, конструирование, нетрадиционные техники рисования, изготовление поделок, открыток, мастер-классы детей с родителями.

С 2021 года реализуется проект **системы долговременного ухода.** Долговременный уход – это ориентированный на граждан пожилого возраста и инвалидов скоординированный способ предоставления необходимой им помощи, позволяющий поддерживать их здоровье, функциональность, социальные связи, интерес к жизни. В рамках вышеназванной работы в учреждении организована Школа родственного ухода. Занятия в Школе родственного ухода предназначены для родственников и других лиц, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами в домашних условиях. В 2023 году занятия посетили 54 человека по темам: «Остеопороз, профилактика болезни», «Особенности ухода за больными с бронхиальной астмой», «Профилактика старческой деменции», и другие.

 Также в целях реализации мероприятий по внедрению элементов долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами на базе отделения с 2022 года работает группа дневного пребывания.

Основной целью деятельности группы дневного пребывания является социальная адаптация граждан пожилого возраста и инвалидов, направленные на сохранение и укрепление психического и физического здоровья, формирование активной жизненной позиции, развитие и реализацию творческого и интеллектуального потенциала получателей социальных услуг.

 Основными задачами деятельности группы дневного пребывания являются:

* Поддержание максимально возможной бытовой и социальной самостоятельности и независимости граждан пожилого возраста и инвалидов в повседневной жизнедеятельности;
* Поддержание двигательной активности граждан пожилого возраста и инвалидов;
* Поддержание интеллектуальной активности и сохранение когнитивных функций, улучшение коммуникативных навыков граждан пожилого возраста и инвалидов в повседневной жизнедеятельности;
* Стабилизация эмоционального фона и сохранение удовлетворительного жизненного потенциала, граждан пожилого возраста и инвалидов;
* Создание условий для самореализации и социальной активности получателей социальных услуг, выявление и поддержание их творческого потенциала, организация культурно – досуговой деятельности.

За 2023 год группу дневного пребывания посетило 34 чел.

 В настоящее время возникает необходимость поддержки инвалидов и подростков с ограниченными возможностями здоровья с целью обеспечения условий для включения их в жизнь общества, оказания поддержки в их стремлении к самостоятельной, полноценной жизни среди обычных людей. В рамках системы долговременного ухода с октября 2023года в учреждении создана и работает тренировочная комната.

 С помощью специалистов тренировочной комнаты инвалиды и подростки с ограниченными возможностями обучаются самостоятельности и закреплению навыков самообслуживания, которые позволяют реализовать свои возможности, необходимые им в жизни, помогают быть уверенными в себе и жить в тесном контакте с другими людьми.

При посещении занятий обучающиеся приобретают знания, умения и навыки ориентирования в жилом помещении, действия по самостоятельному уходу, самостоятельному приготовлению пищи и уборки жилого помещения, совершенствованию навыков работы и безопасности с бытовой техникой, т.е. то, что необходимо для основных жизненных потребностей человека. За 2023 год занятия в тренировочной комнате посетили 3 человека.

Кроме того, в учреждении работает **пункт проката технических средств реабилитации (ТСР).** Технические средства реабилитации – это устройства, содержащие технические решения, в том числе специальные, используемые для компенсации или устранения стойких ограничений жизнедеятельности человека. На период ожидания бесплатной выдачи средств реабилитации фондом социального страхования, облегчить жизнь человеку поможет пункт проката. В 2023г 15 человек воспользовались услугами пункта проката ТСР.

Специалисты социально – реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста, инвалидов и детей с ограниченными возможностями прошли обучение на курсах повышения квалификации по темам: «Особенности организации социокультурной деятельности в учреждениях социального обслуживания в рамках внедрения долговременного ухода», «Практическая психология в учреждениях социального обслуживания», «Оказание первой помощи до оказания медицинской помощи», «Служба ранней помощи», «Академия госпабликов», участвовали в семинарах, конференциях, форумах. Приняли участие в стажировочных площадках: г. Минусинск «Клубная деятельность как технология социокультурной реабилитации граждан пожилого возраста и людей с ограниченными возможностями здоровья» на базе КГБУ СО «КЦСОН «Минусинский», г.Красноярск «Профилактика когнитивных нарушений у граждан пожилого возраста и инвалидов в условиях подразделения дневной занятости в КГБУ СО «КЦСОН «Кировский», г.Красноярск «Опыт организации дневного пребывания детей с инвалидностью на базе реабилитационного центра «Радуга», г. Зеленогорск «Семья ребенка с нарушениями здоровья как особая реабилитационная среда», освоили программу профессиональной переподготовки «Социальная работа».

Специалистами отделения в 2023 году проведены мероприятия:

* Колядки
* Масленица
* День защитников Отечества
* Международный женский день
* «День смеха» для детей
* «День космонавтики»
* «День победы»
* Выпускной «Активное долголетие»
* «День открытых дверей»
* «День защиты детей»
* «День России»
* Летняя игратека
* День Семьи, Любви и Верности
* Мы против терроризма
* Яблочный спас
* День ВДВ
* Летняя игротека «Пожарная безопасность»
* 1 сентября
* Открытие университета «Активное долголетие»
* Мыльный след
* День пожилого человека
* Осенний бал
* Папа может все
* День матери
* День народного единства
* Международный день инвалида
* Новогоднее мероприятие для старшего поколения
* Новогоднее мероприятие для детей
* Новогоднее мероприятие для группы дневного пребывания

Участие в конкурсе «Творческие горизонты» - лауреаты 2 степени

Участие в конкурсе «Мои года – мое богатство»- 1 место

Участие в чемпионате по Финансовой грамотности

Участие во Всероссийском конкурсе «Спасибо интернету» - 2 место

Участие во Всероссийском конкурсе профессионального мастерства

Участие во Всероссийском конкурсе «Семья года»

Участие в Краевом конкурсе «Супер бабушка 2023»

Участие в конкурсе «Ты супер 60+»

Участие в конкурсе «Особенное счастье»

Участие в конкурсе «SUBER - STAR» - 2 место

Участие в конкурсе «Особые таланты» - лауреат гран-при

Участие в конкурсе «Дети о войне и дне Победы» Участие в конкурсе «Я могу! Я рисую!»

Участие в конкурсе «Охрана глазами ребенка»

Участие в конкурсе «Мир глазами детей»

 Участие в конкурсе «Водевиль талантов»- 1 место

 Участие в конкурсе «Луч»

 Участие в конкурсе «Особенное счастье»

 Участие в конкурсе «Мама это целый мир»

 Участие в конкурсе «Культура без границ» - финалисты

 Участие в конкурсе «Мама сколько в этом слове» - 1,2 место

 Участие в конкурсе «Шаг навстречу»

 Экскурсия на Татарскую гору

Экскурсия на выставку работ В. Сурикова г. Красноярск

Экскурсия по г. Дивногорску

Экскурсия с. Авсянка родина В.П. Астафьева

 Экскурсия в пещеру «Караульная»

 Выезд на концерт «Цветение сакуры» Андрей Бардин органный зал филармонии.

Посещение музыкального театра г. Красноярск «Аленький цветочек»

Акция «Знание. Герои.»

Акция «Спасибо за жизнь»

В 2023 году учреждением продолжалась работа по привлечению различных государственных и негосударственных организаций, добровольцев (волонтеров) к решению вопросов социального обслуживания. В данном направлении мы сотрудничаем со следующими организациями: МБУ «Молодежный центр «Искра» Уярского района, НКО «Его руки», Уярский сельскохозяйственный техникум, АНО «Центр поддержки и реализации общественных инициатив «Продвижение». Волонтеры принимают участие в проведении досуговых мероприятий для семей с детьми (летняя игротека, День защиты детей, новогодние мероприятия и др.). Волонтеры техникума оказывают помощь пожилым гражданам, обслуживаемым на дому, в уборке территории и складированию топлива. Кроме того, в конце прошлого года учреждением принята программа по развитию «серебряного волонтерства», основной целью которой является включение активных граждан пожилого возраста в добровольческую деятельность. В течение 2023 года к оказанию услуг привлечено 55 волонтеров.

***Задачи на 2024 год***

* Реализация мероприятий и достижение показателей регионального проекта «Старшее поколение»;
* Проведение мероприятий, направленных на повышение эффективности, качества и доступности государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания, внедрение современных технологий;
* Организация и проведение мероприятий, приуроченных к Году семьи в 2024 году;
* Продолжение оказания поддержки участникам специальной военной операции и членам их семей;
* Проведение «Декады качества» с 08.04.2024 по 19.04.2024;
* Выполнение мероприятий, направленных на повышение уровня информационной открытости и доступности информации о работе учреждения, в том числе:

- своевременная актуализация информации на официальном сайте Учреждения;

- системное взаимодействие со средствами массовой информации и проведение информационных компаний по основным направлениям деятельности;

* Подготовка и обучение специалистов путем проведения семинаров, конференций, круглых столов, стажировочных площадок, курсов повышения квалификации и переподготовки;
* Участие в мероприятиях региональной программы Красноярского края «Повышение финансовой грамотности населения Красноярского края » утвержденной распоряжением Правительства Красноярского края от 17.02.2021 № 90-р, в части компетенции Учреждения;
* Проведение работы по реализации модели межведомственного взаимодействия при помещении несовершеннолетних в стационарные отделения краевых центров социальной помощи семье и детям, комплексного Центра;
* Рассмотрение обращений граждан, поступающих через Платформу обратной связи, в установленные сроки;
* Проведение 05.10.2024 «Дня открытых дверей» в целях повышения информированности жителей края о мерах социальной защиты и социальных услугах;
* Выполнение Плана мероприятий по реализации Концепции развития в Российской Федерации системы комплексной реабилитации и абилитации инвалидов, в том числе-детей-инвалидов, на период до 2025 года», утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 16.08.2022 № 2253-р в части компетенции Учреждения;
* Развитие практики привлечения некоммерческих организаций к оказанию социальных услуг.