

**МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ**

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «УЯРСКИЙ»**

663920 г. Уяр, ул. Ленина, 76; Т. 8(391)222-48-17; E-mail: kcsn57@inbox.ru;
ОКГУ 4210007;
ОГРН 1022401114317; ИНН 2440003493; КПП 244001001.

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

результатов анкетирования граждан в рамках «Декады качества 2023»

В соответствии с приказом Министерства социальной политики Красноярского края от 02.02.2023 № 72-ОД в КГБУ СО «КЦСОН Уярский» с 10.04.2023 по 21.04.2023 проведена «Декада качества 2023» По итогам анализа анкет получены следующие результаты:

В опросе приняли участие 305 человек, что составляет 32,8 % от общего количества получателей социальных услуг на момент опроса (929 чел.), в том числе:

- Пенсионеров 173 человека,
- Родителей – 63 человека,
- Детей – 49 человек,
- Другие категории – 20 человек.

Основными источниками информации о работе учреждения и оказываемых услугах являются управление социальной защиты населения и учреждение социального обслуживания (информационные стенды, официальные сайты) и интернет. Увеличилась доля граждан, часто пользующихся официальным сайтом учреждения для получения информации о работе учреждения в связи с появлением на сайте новых разделов и постоянному обновлению информации (с 52% опрошенных в 2022 году до 75 % в 2023 году), удовлетворение качеством и полнотой размещаемой информации среди опрошенных граждан составляет 100%.

100 процентов граждан, принявших участие в анкетировании, удовлетворены качеством предоставляемых услуг.

Более 94 процентов опрошенных граждан полностью удовлетворены профессионализмом сотрудников учреждения, все опрошенные граждане отметили вежливость, внимательность и доброжелательность сотрудников учреждения.

27 процентов граждан отметили улучшение в качестве предоставленных услуг, что объясняется внедрением системы

долговременного ухода (школа родственного ухода, группа дневного пребывания, пункт проката ТСР), использованием новых технологий (домашнее визитирование, служба ранней помощи), а также укреплением материально-технической базы учреждения (приобретен новый автомобиль, компьютерная техника, средства технической реабилитации), 73 % опрошенных отметили, что качество работы учреждения остается стабильно высоким.

Более 90 процентов опрошенных родителей считают, что за время пребывания ребенка в учреждении заметили улучшения в его поведении. Особой популярностью пользуются такие услуги учреждения как психологическая помощь, педагогическая помощь, обучение основам ухода и развития ребенка-инвалида на дому, привлечение к участию в различных мероприятиях.

В анкетах детей просматривается их позитивное отношение к посещению мероприятий учреждения. В рисунках детей преобладают яркие цвета: синий, голубой, оранжевый, зеленый, желтый, розовый. Из рисунков видно, что им нравится посещать занятия, нравится общение со специалистами. Это говорит о стабильном эмоциональном состоянии. Дети чаще всего изображали: солнышко, игрушки, цветы, людей, семью, детей, природу, из детских рисунков можно сделать вывод о доброжелательном отношении к специалистам, к семье, к окружающим их людям.

Доступностью получения услуг в учреждении удовлетворены 97 % опрошенных граждан.

Подавляющее большинство граждан, принявших участие в анкетировании, отмечают, что их полностью устраивает работа учреждения.

На вопрос: «Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в работе учреждения?» один респондент, проживающий в сельской местности, выразил желание о проведении мероприятий учреждения непосредственно в селах района.

Директор



Владыкина Е.Б.

Емельяшина Елена Николаевна
8 (391)2224816