УТВЕРЖДАЮ:
Директор КГБУ СО
«КИСОН «Уярский»
_____ Е.Б.Владыкина
«14» 07 2022 г.

ИНСТРУКЦИЯ

по действиям сотрудников краевого государственного бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения «Уярский» (далее-Учреждение) при возникновении угрозы, совершения террористических актов и иных чрезвычайных ситуаций

1. При поступлении угрозы террористического акта в письменном виде

1.1 Угрозы в письменной форме могут поступить в Учреждение как по почте, так и в результате обнаружения различного рода анонимных материалов (записки, надписи, информация на электронных носителях и т.д.).

При этом необходимо четкое соблюдение сотрудниками Учреждения правил обращения с анонимными материалами.

Предупредительные меры (меры профилактики):

- тщательный просмотр поступающей письменной продукции, прослушивание и просмотр дисков и других носителей информации;
- особое внимание необходимо обращать на письма, крупные упаковки, футляры упаковки и т.п., в том числе и рекламные проспекты.

Цель проверки – не пропустить возможные сообщения об угрозе террористического акта.

2. Правила обращения с анонимными материалами, содержащими угрозы террористического характера

2.1. При получении анонимного материала, содержащего угрозы террористического характера выполнить следующие требования:

- обращаться с ним максимально осторожно;
- убрать его в чистый плотно закрываемый полиэтиленовый пакет и поместить в отдельную жесткую папку;
- постараться не оставлять на нем отпечатков своих пальцев;
- если документ поступил в конверте, его вскрытие производить только с левой или правой стороны, аккуратно обрезая кромки ножницами;
- сохранить все: сам документ с текстом, любые вложения, конверт и упаковку, ничего не выбрасывать;
- не расширять круг лиц, знакомившихся с содержанием документа.

2.2. Анонимные материалы направить в правоохранительные органы с сопроводительным письмом, в котором должны быть указаны конкретные признаки анонимных материалов (вид, количество, каким способом и на чем исполнены, с каких слов начинается и какими заканчивается текст, наличие подписи и т.п.), а также обстоятельства, связанные с их обнаружением или получением.

2.3. Анонимные материалы не должны сшиваться, склеиваться, на них не разрешается делать надписи, подчеркивать или обводить отдельные места в тексте, писать резолюции и указания, также запрещается их мять и сгибать.

2.4. При исполнении резолюций и других надписей на сопроводительных документах не оставлять давленных следов на анонимных материалах.

2.5. Регистрационный штамп проставлять только на сопроводительных письмах вышестоящих организаций и заявлениях граждан, передавших анонимные материалы.

3. При угрозе взрыва по телефону

3.1. Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего, включите магнитофон (если он подключен к телефону), сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы полностью записать разговор.

3.2. Не вешайте (не кладите) телефонную трубку по окончании разговора, в процессе разговора изыщите возможность с другого телефона позвонить в одну из перечисленных ниже оперативных дежурных служб.

3.3. От заявителя попытаться выяснить:

- когда взрывное устройство должно взорваться?
- где заложено взрывное устройство?
- что за взрывное устройство, как оно выглядит?
- есть ли еще взрывные устройства?
- с какой целью заложено взрывное устройство?
- какие требования он (они) выдвигает?
- он один или состоит в какой-либо организации?

3.4. Весь разговор задокументировать с указанием даты и времени.

3.5. Из разговора попытаться определить:

- личность говорящего (мужчина, женщина, ребенок, возраст);
- речь (быстрая, медленная, внятная, неразборчивая, искаженная);
- акцент (местный, не местный, какой национальности);
- дефекты речи (заикается, шепелявит, картавит, говорит в «нос»);
- язык (изъяснение: культурное, непристойное);
- голос (высокий, низкий, хрипловатый), другие особенности;
- манера (спокойный, сердитый, последовательный, сбивчивый, эмоциональный, насмешливый, назидательный);
- фон, шум (заводское оборудование, поезд, музыка, животные, смешение звуков, уличное движение, вечеринка).

После получения информации сообщить:

- Директору учреждения тел.сот. 8 (960)7723959, тел.раб. 82224817;
(заместителю директора тел.сот.8(908)0230414, тел.раб. 82224816).
- Межмуниципальный отдел МВД России «Уярский» дежурная часть т. 02, т. 102, 8 (391) 4621569;
- Отдел УФСБ России по Красноярскому краю т. 8 (391) 299-03-20;
- Отдел вневедомственной охраны по Уярскому району филиала ФГКУ «УВО ВНГ России по Красноярскому краю т. 8 (391) 4621851;
- 4 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Красноярскому краю т. 01, 101, 8 (391) 462139;

Не сообщайте об угрозе никому, кроме тех, кому об этом необходимо знать в соответствии с инструкцией!

4. При обнаружении подозрительного предмета, который может оказаться взрывным устройством

4.1. В случае обнаружения подозрительного предмета (в данном предмете видны провода, батарейки, механические или электронные часы и все это обмотано скотчем или изоляционной лентой), незамедлительно сообщить о случившемся:

- Директору учреждения тел.сот. 8 (960)7723959, тел.раб. 82224817;
(заместителю директора тел.сот.8(908)0230414, тел.раб. 82224816).
- Межмуниципальный отдел МВД России «Уярский» дежурная часть т. 02, т. 102, 8 (391) 4621569;
- Отдел УФСБ России по Красноярскому краю т. 8 (391) 299-03-20;
- Отдел вневедомственной охраны по Уярскому району филиала ФГКУ «УВО ВНГ России по Красноярскому краю т. 8 (391) 4621851;
- 4 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Красноярскому краю т. 01, 101, 8 (391) 462139.

4.2. Не следует самостоятельно предпринимать никаких действий с подозрительными предметами (возможно – взрывными устройствами) – это может привести к взрыву, многочисленным жертвам и разрушениям!

4.3. Необходимо помнить, что внешний вид предмета может скрывать его настоящее назначение. В качестве камуфляжа для взрывных устройств часто используют обычные бытовые предметы: сумки, пакеты, свертки, коробки, игрушки и т.п.

4.4. Не трогать, не вскрывать и не передвигать находку.

4.5. Зафиксировать время обнаружения находки.

4.6. Сделать так, чтобы люди отошли как можно дальше от опасной находки.

Рекомендуемые среднерасчетные дистанции безопасного удаления, которые необходимо соблюдать при обнаружении взрывного устройства или предмета, похожего на взрывное устройство:

Дистанция безопасного удаления:

Граната РГД-5 не менее 50 м.

Граната Ф- 1 не менее 200 м.

Тротиловая шашка массой 200 гр.- 45 м.

Тротиловая шашка массой 400 гр-.55 м.

Пивная банка 0,33 литра- 60 м.

Чемодан (кейс)- 230 м.

Дорожный чемодан -350 м.

Автомобиль типа "Жигули" 460 м.

Автомобиль типа «Волга »- 580 м.

Микроавтобус 920 м. Грузовая машина (фургон)- 1240 м.

При обнаружении предметов и веществ, которые могут быть идентифицированы как бактериологическое или химическое оружие, не дотрагиваться до данного предмета, покинуть помещение и не допускать туда посторонних лиц, исключить дальнейшие

контакты с другими гражданами во избежание их возможного заражения, дождаться представителей санэпидемнадзора.

4.7. Обязательно дождаться прибытия оперативно-следственной группы, так как вы являетесь важным очевидцем.

4.8. До прибытия оперативно-следственной группы находиться на безопасном расстоянии от обнаруженного предмета и быть готовым дать показания, касающиеся случившегося.

4.9. В случае необходимости, а также по указанию правоохранительных органов и спецслужб директору Учреждения или (в его отсутствие) заместителю директора Учреждения , следует подать команду для осуществления эвакуации сотрудников согласно плану эвакуации.

4.10. Руководству Учреждения обеспечить возможность беспрепятственного проезда к месту обнаружения подозрительного предмета автомашин правоохранительных органов, скорой медицинской помощи, пожарной охраны, сотрудников подразделений МЧС, служб эксплуатации.

5. Для предотвращения установки взрывных устройств необходимо:

- обращать внимание на граждан, проявляющих настороженность, беспокойство, пытающихся передать какие-либо предметы, сумки, свертки, и т.п. другим гражданам или избавиться от них иным способом;
- проводить разъяснительную работу с посетителями Учреждения, обращая внимание на возможность террористических актов, необходимость выявления лиц, вызывающих подозрение и немедленного информирования о них сотрудников Учреждения ;
- при получении информации от граждан и должностных лиц об обнаружении взрывоопасных и иных подозрительных предметов, немедленно доложить на пост охраны и принять меры к выявлению лиц, имеющим к ним отношение, установить и записать установочные данные на заявителей, подозреваемых и другую информацию, имеющую значение для раскрытия преступления;
- в процессе работы уделять внимание тщательному осмотру мест возможной установки взрывных устройств в здании Учреждения;
- безотлагательно проверять любую информацию граждан о наличии подозрительного предмета, не прикасаясь к нему;
- обращать внимание на припаркованный у здания Учреждения транспорт с нечеткими или нестандартными номерными знаками;
- при непосредственном получении от граждан находок (сумок, свертков и т.п.) при подозрении на наличие в них взрывоопасных предметов, поместить их в безопасное место, изолировав доступ к ним посторонних лиц;
- если возникли подозрения относительно действий посторонних лиц, немедленно звоните оперативному дежурному одной из указанных ниже служб.

6. При захвате террористами заложников

6.1. **Действия при захвате заложников:**

6.1.1. О случившемся немедленно сообщите:

- Директору учреждения тел.сот. 8 (960)7723959, тел.раб. 82224817;

(заместителю директора тел.сот.8(908)0230414, тел.раб. 82224816);
- Межмуниципальный отдел МВД России «Уярский» дежурная часть т. 02, т. 102, 8 (391) 4621569;
- Отдел УФСБ России по Красноярскому краю т. 8 (391) 299-03-20;
- Отдел вневедомственной охраны по Уярскому району филиала ФГКУ «УВО ВНГ России по Красноярскому краю т. 8 (391) 4621851;
- 4 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Красноярскому краю т. 01, 101, 8 (391) 462139;

По своей инициативе в переговоры с террористами не вступать.

6.1.3. При необходимости выполнять требования захватчиков, если это не связано с причинением ущерба жизни и здоровью людей, не противоречить террористам, не рисковать жизнью окружающих и своей собственной.

6.1.4. Не провоцировать действия, могущие повлечь за собой применение террористами оружия.

6.1.5. Обеспечить беспрепятственный проезд (проход) к месту происшествия сотрудников соответствующих органов силовых структур.

6.1.6. С прибытием бойцов спецподразделений ФСБ и МВД подробно ответить на вопросы их командиров и обеспечить их работу.

6.2. **Если Вас захватили в заложники:**

6.2.1. Не поддавайтесь панике.

6.2.2. Ведите себя достойно – переносите заключение без слез, жалоб и причитаний. Даже охранники, если они, конечно, не совсем потеряли человеческий облик, будут испытывать к вам уважение.

6.2.3. Спросите у охранников, можно ли вам читать, писать, пользоваться средствами личной гигиены и т.д.

6.2.4. Если вам дали возможность говорить по телефону с родственниками, держите себя в руках. Не плачьте, не кричите, говорите коротко и по существу.

6.2.5. Обязательно ведите счет времени, отмечая с помощью спичек, камешков или черточек на стене прошедшие дни.

6.2.6. Постарайтесь вступить в эмоциональный контакт с бандитами, которые Вас охраняют. Иногда бывает и так, что им строжайше запрещено отвечать на вопросы заложников. Тогда разговаривайте как бы сами с собой, читайте стихи или вполголоса пойте.

6.2.7. Постоянно тренируйте память. Вспоминая, например, исторические даты, фамилии одноклассников, номера телефонов коллег по работе или учебе и т.д.

6.2.8. Не давайте ослабнуть сознанию. Если есть возможность, обязательно соблюдайте правила личной гигиены. Человек, который перестает чистить зубы, бриться, очень быстро опускается морально.

6.2.9. Насколько позволяют силы и пространство помещения, занимайтесь физическими упражнениями.

6.2.10. Никогда не теряйте надежду на благополучный исход.

6.3. **Общие требования безопасности:**

6.3.1. Терроризм неотделим от захвата заложников. Наиболее часто жертвами бандитов становятся беззащитные дети, женщины, старики. Прикрываясь людьми,

как живым щитом, террористы получают возможность диктовать свои условия. В случае невыполнения выдвинутых требований они, как правило, угрожают убить заложников или взорвать их вместе с собой.

6.3.2 Предупредительные меры (меры профилактики):

- повышение бдительности;
- установка систем наблюдения и сигнализации различного назначения;
- периодический инструктаж и обучение сотрудников действиям в подобных ситуациях.

После получения информации сообщить:

- Директору учреждения тел.сот. 8 (960)7723959, тел.раб. 82224817;
(заместителю директора тел.сот.8(908)0230414, тел.раб. 82224816);
- Межмуниципальный отдел МВД России «Уярский» дежурная часть т. 02, т. 102, 8 (391) 4621569;
- Отдел УФСБ России по Красноярскому краю т. 8 (391) 299-03-20;
- Отдел вневедомственной охраны по Уярскому району филиала ФГКУ «УВО ВНГ России по Красноярскому краю» т. 8 (391) 4621851;
- 4 ПСО ФПС ГПС ГУ МЧС России по Красноярскому краю т. 01, 101, 8 (391) 462139.

ПАМЯТКА

Если вас захватили в заложники

ОСНОВНЫЕ ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ

1. Возьмите себя в руки, успокойтесь, не паникуйте.
2. Разговаривайте спокойным голосом, не смотрите террористам в глаза.
3. Подготовьтесь физически и морально к возможному суровому испытанию.

4. Не выказывайте ненависть и пренебрежение к похитителям.

5. С самого начала (особенно в первые часы) выполняйте все указания террористов.

6. Не привлекайте внимание террористов своим поведением, не оказывайте активного сопротивления. Это может усугубить Ваше положение.

7. Не пытайтесь бежать, если нет полной уверенности в успехе побега.

8. Заявите о своем плохом самочувствии.

9. Запомните как можно больше информации о террористах (количество, вооружение, как выглядят, особенности внешности, телосложения, акцента, тематики разговора, темперамент, манеру поведения).

10. Постарайтесь определить место своего нахождения (заточения).

11. Сохраняйте умственную и физическую активность. Помните, что правоохранительные органы делают все, чтобы вас вызволить.

12. Не пренебрегайте пищей. Это поможет сохранить силы и здоровье.

13. Расположитесь подальше от окон, дверей и самих террористов. Это необходимо для обеспечения вашей безопасности в случае штурма помещения или транспортного средства, стрельбы снайперов на поражение преступников.

14. Если вы ранены – не двигайтесь: этим вы сократите потерю крови.

15. При штурме ложитесь на пол лицом вниз, сложив руки на затылке. Ни в коем случае не бегите навстречу сотрудникам спецслужб!

Помни: твоя цель – остаться в живых.

Список телефонов правоохранительных органов, органов безопасности и аварийно-спасательных служб для их информирования при обнаружении взрывного устройства, получении сообщения о закладке взрывного устройства, возникновении угрозы или совершении террористического акта

Дежурная часть МО МВД России «Уярский» - тел. 8(39146) 2-12-33, с сотового телефона – **102**

МЧС - с сотового телефона **101**

Скорая помощь с сотового телефона – **103**

Вневедомственная охрана – **8 (39146) 2 -16-53**