Приложение к приказу КУГБУ СО «КЦСОН «Уярский» от 09.01.2023 № 4-д

ПОЛОЖЕНИЕ  
о Школе родственного ухода

1. Общие положения
   1. Настоящее Положение разработано в рамках реализации мероприятий по внедрению системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, определяет порядок организации и функционирования Школы родственного ухода на территории Уярского района Красноярского края.
   2. Школа родственного ухода (далее - Школа ухода) - форма обучения практическим навыкам общего ухода лиц, осуществляющих уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию.
   3. Школа ухода создается и функционирует на базе КГБУ СО «КЦСОН «Уярский» Красноярского края (далее - Учреждения). Не является самостоятельным структурным подразделением.
   4. В своей деятельности Школа ухода руководствуется законодательством Российской Федерации в области социального обслуживания, законодательством Красноярского края и настоящим Положением.
2. Цель и задачи Школы ухода
   1. Цель работы Школы ухода: повышение качества жизни и уровня психологического комфорта граждан, полностью или частично утративших способность к самообслуживанию, путем обучения их родственников или лиц, осуществляющих за ними уход, техникам и методикам, современным подходам и техническим средствам осуществления ухода за маломобильными гражданами, приобретения ими навыков практических навыков ухода, эффективного оказания различного вида помощи и социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических услуг гражданам, утратившим способности к самообслуживанию, получения информацию об основах паллиативной помощи, о создании безбарьерной среды в месте проживания тяжелобольного человека.
   2. Задачи:
      1. Ознакомление лиц, осуществляющих уход, с основами геронтологии и специфическими проблемами здоровья граждан пожилого возраста.
      2. Обучение лиц, осуществляющих уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию:

а) психологическим приемам профилактики семейных конфликтов, стрессовых состояний, методам коррекции дезадаптивных состояний граждан пожилого возраста и инвалидов, утративших способность к самообслуживанию и передвижению в связи с преклонным возрастом или болезнью;

б) основам общего ухода, реабилитации при различных функциональных нарушениях.

* + 1. Информирование и консультирование лиц, осуществляющих уход, по вопросам реабилитации, использованию технических средств реабилитации, о видах и формах социальной помощи.
    2. Распространение среди населения информационно-методических материалов.

1. Функции Школы ухода
   1. Для реализации поставленных задач на Школу ухода возлагаются следующие функции:

* обучение и консультирование лиц, осуществляющих уход, по утвержденным программам;
* внутриведомственное и межведомственное взаимодействие с медицинскими, образовательными организациями, с территориальными отделениями медико-социальной экспертизы, Социального фонда России и иными организациями;
* информирование населения о деятельности Школы ухода;
* размещение обучающих и информационных материалов на сайте, информационных стендах Учреждения;
* разработка, издание и распространение просветительских, информационно-­методических материалов по вопросам ведения здорового образа жизни, сохранения здоровья и профилактики заболеваний, основ геронтологии и специфическим проблемам здоровья граждан пожилого возраста, по вопросам, связанным с деятельностью Школы ухода.

1. Порядок организации деятельности Школы ухода
   1. Информация о деятельности Школы ухода размещается:

* на информационных стендах Учреждения;
* на официальном сайте Учреждения в информационно­телекоммуникационной сети;
* на официальных страницах Учреждения в социальных сетях;

-в средствах массовой информации (далее - СМИ), в учреждениях здравоохранения, в краевом государственном бюджетном учреждении «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг и прочее.

* 1. Деятельность Школы ухода осуществляется в соответствии с установленным режимом работы Учреждения, утвержденными планом и программой обучения, расписанием занятий.

Индивидуальные занятия проводятся на дому по индивидуальному графику, согласованному с обучающимися.

Групповые занятия проводятся в специально оборудованной учебной комнате с необходимым оборудованием для освоения практических навыков по адресу: г.Уяр, ул.Ленина 76.

* 1. Слушателями Школы ухода являются:
* социальные работники КГБУ СО «КЦСОН «Уярский» , осуществляющие уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию;
* лица, осуществляющие неформальный (родственный) уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию.
  1. Обучение в Школе ухода осуществляется на бесплатной основе по личному заявлению гражданина ( приложение 1).
  2. Организационная структура Школы ухода включает в себя :  
     -специалиста, ответственного за организацию работы Школы ухода,

- преподавателей (специалистов) Учреждения: ( специалист по социальной реабилитации, специалист по социальной работе, психолог, культорганизатор, юрисконсульт), а также привлеченных специалистов.

* 1. К проведению занятий в Школе ухода могут привлекаться на безвозмездной основе специалисты других структурных подразделений Учреждения, других организаций, в том числе сотрудники системы социальной защиты населения, здравоохранения, бюро медико-социальной экспертизы, протезно-ортопедических предприятий и других организаций.
  2. Руководство и организацию деятельности Школы ухода осуществляет специалист, ответственный за организацию работы Школы ухода (далее – ответственный специалист), назначенный приказом руководителя Учреждения.
     1. Ответственный специалист:
* организует информационную кампанию;
* разрабатывает программу обучения;
* формирует состав преподавателей Школы ухода;
* формирует группы обучающихся;
* составляет тематический план обучения на год;
* разрабатывает график работы по группам и расписание занятий, организует учебное пространство Школы ухода;
* ведет планово-отчетную документацию (приложение 2);
* осуществляет взаимодействие со СМИ по освещению деятельности Школы;
* осуществляет контроль качества проведенных занятий.
  + 1. Преподаватели Школы ухода:
* определяют потребности слушателей Школы ухода;
* разрабатывают программу обучения;
* подбирают эффективные методы и средства обучения;
* проводят индивидуальное и групповое обучение (консультирование);
* оценивают результаты обучения и вносят необходимые изменения в методологию процесса;
* разрабатывают информационно-методические материалы по темам обучения.
  1. В процессе консультирования и обучения в Школе ухода предусмотрено изучение теоретических основ и практическое освоение навыков ухода за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию.
  2. Занятия проводятся с использованием демонстрационного оборудования, технических средств реабилитации и расходных материалов.

1. Формы работы Школы ухода
   1. Обучение и консультирование в Школе ухода осуществляется в следующих формах:

* стационарной на базе Учреждения (групповые и индивидуальные обучающие занятия (консультации);
* выездной (с выездом специалистов Школы ухода на дом);
* дистанционной ( групповые и индивидуальные консультации).

В процессе обучения данные формы могут сочетаться с учетом пожеланий лиц, осуществляющих неформальный (родственный) уход.

* 1. Групповые обучающие занятия в стационарной форме проводятся на базе Учреждения с периодичностью один раз в месяц, продолжительность одной консультации составляет от одного часа до двух часов (в зависимости от темы консультации), продолжительность обучающего занятия - два часа.

Групповые обучающие занятия проводятся в соответствии с графиком работы по группам и расписанием занятий.

* 1. Численный состав участников группы при групповых занятиях не более 10 человек.
  2. При формировании групп и выборе формы обучения учитываются диагноз и степень функциональных нарушений граждан, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию, их зависимость от ухаживающих.
  3. Индивидуальные занятия (консультации) проводятся с лицами, осуществляющими неформальный (родственный) уход по выборочным темам занятий из утвержденной программы Школы ухода.
  4. Индивидуальные занятия (консультации) проводятся в соответствии с заранее составленным графиком. Продолжительность одного индивидуального занятия (консультации) составляет от 45 минут до 1,5 часа (в зависимости от темы).
  5. В выездной форме осуществляется индивидуальное консультирование и обучение лиц, осуществляющих неформальный (родственный) уход за гражданами, частично или полностью утратившими способность к самообслуживанию, по темам, выбранным из утвержденной программы.

Периодичность занятий (консультаций) – по ранее составленному графику. Продолжительность занятий (консультаций) не более двух часов.

* 1. Консультирование в дистанционной форме осуществляется специалистами Школы ухода с использованием дистанционных технологий после получения заявления по утвержденной форме. Заявление может быть подано в электронном виде (скан-копия).

Дистанционное консультирование может проводиться в групповой и индивидуальной формах:

* посредством электронной почты;
* с использованием программ для обмена информацией (Skype), Viber, Whats'up и пр.;
* с использованием технологии синхронного режима связи (on-line) и асинхронного режима связи (off-line).

Длительность дистанционного консультирования составляет не более 60 минут.

Приложение 1

к положению о Школе родственного ухода

Директору КГБУ СО «КЦСОН «Уярский»

Владыкиной Е.Б.

От (ФИО)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Дата рождения\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Контактный телефон\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО полностью)

прошу принять меня слушателем в Школу родственного ухода на

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_обучающие занятия(консультации).

(индивидуальные/групповые)

Дата Подпись

Согласен на обработку персональных данных в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(ФИО) (подпись) (дата)

Приложение 2

к положению о Школе родственного ухода

Журнал учета обучающих занятий, консультаций Школы родственного ухода

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Дата | Занятие/консультация | Тема | Место проведения | Кол-во часов | ФИО слушателя, подпись | ФИО преподавателя подпись |
|  |  |  |  |  |  |  |  |