

ДОКЛАД

**«Об итогах работы краевого
государственного бюджетного
учреждения социального
обслуживания «Комплексный
центр социального обслуживания
населения «Уярский» за 2021 год и
задачах на 2022 год»**

Елены Борисовны Владыкиной

Целями деятельности Учреждения являются: оказание постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

Задачами учреждения являются внедрение стационарозамещающих технологий, создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, привлечение различных государственных и негосударственных организаций, добровольцев (волонтеров) к решению вопросов социального обслуживания.

Основным видом деятельности Учреждения является предоставление гражданам социальных услуг без обеспечения проживания, включенных в Перечень социальных услуг, утвержденный Законом Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

Для достижения указанных целей учреждение осуществляет следующие виды деятельности:

- оказание социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;**
- оказание социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг.**
- оказание социально-психологических услуг, направленных на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг .**
 - оказание социально-педагогических услуг, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг.**
- оказание социально-трудовых услуг, направленных на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;**
- оказание социально-правовых услуг, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;**
- оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;**
- оказание срочных социальных услуг;**
- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);**
- участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав, организации отдыха и оздоровления детей, в том числе осуществление сопровождения детей к месту отдыха и обратно.**

Административно-хозяйственная деятельность

По состоянию на 01.04.2022 г структура учреждения представлена следующими отделениями:

- **Административно-управленческий персонал- 5,5 шт. ед.**
- **Вспомогательный и обслуживающий персонал- 5 шт.ед.**
- **Отделение социального обслуживания на дому № 1 – 17,0 шт. ед.**
- **Отделение социального обслуживания на дому №2- 9,5 шт. ед.**
- **Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому- 2 шт.ед.**
- **Отделение срочного социального обслуживания- 7 шт.ед.**
- **Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями- 13,0 шт.ед.**
- **Отделение социальной помощи семье и детям 7 шт.ед.**

ИТОГО штатная численность 68,0 штатных единиц.

Отделения социального обслуживания на дому №1 и №2

Социальное обслуживание на дому является одной из основных форм социального обслуживания населения.

Задача отделений - Оказание социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании на дому. Ведется работа с сельскими администрациями.

Зона обслуживания: г.Уяр, с. Новопятницкое, д.Ольгино ,п. Роща, п.Балай. За 2021г. число получателей услуг по отделениям социального обслуживания на дому составило 492 человека, из них обслужено бесплатно 247 человек, на условиях полной или частичной оплаты 245 человек.

Заведующие организовали следующие мероприятия:

Поздравления с Днем именинника «Лучший на свете праздник – это День рождения»



Заведующие организовали следующие мероприятия:

Чествование долгожителей (85 и 90 лет) «Радоваться – значит жить» с вручением сладких подарков



Заведующие организовали следующие мероприятия:

Поздравление с Вербным воскресеньем



Заведующие организовали следующие мероприятия:

Поздравление с Днем Победы вдов участников ВОВ



**Социальный заказ - это документ,
устанавливающий основные показатели,
характеризующие качество и объем
предоставляемых социальных услуг, категории
потребителей социальных услуг.**

Территориальное отделение краевого государственного казенного учреждения «Управление социальной защиты населения» по Уярскому району Красноярского края

(наименование органа (организации), уполномоченного(ой) на составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг
(далее - уполномоченный орган))

Адрес (место нахождения) уполномоченного органа 663920, Красноярский край, Уярский р-н, город Уяр, г.Уяр, ул.Ленина, д. 76

Контактный номер телефона уполномоченного органа 83914621246

Адрес электронной почты уполномоченного органа uszn@57.szn24.ru

Доменное имя официального сайта уполномоченного органа в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" szn24.ru

Индивидуальная программа предоставления социальных услуг

29.04.2022 г.

Сертификат 00000000000000000000000000000000

(дата корректировки)

1. Фамилия, имя, отчество (при наличии) Иванов Иван Иванович

1.1. Статус индивидуальной программы предоставления социальных услуг впервые

2. Пол мужской 3. Дата рождения 20.03.1944

4. Адрес места жительства:
почтовый индекс 663920 город (район) _____
село Уяр улица ул.Ленина
дом № 76 корпус 1 квартира 101 телефон тел:22-2-22,

5. Адрес места работы: _____

6. Документ, удостоверяющий личность: Паспорт гражданина РФ
серия 04 04 номер 123456 дата выдачи 05.05.2005 г.
наименование выдавшего органа выдан УЯРСКИМ РОВД

7. Адрес электронной почты (при наличии): _____

8. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг разработана впервые на срок до: 29.11.2024 г.

9. Форма (формы) социального обслуживания: _____

9.1. номер реестровой записи о получателе социальных услуг в регистре получателей социальных услуг 57:00:0011697

9.2. Категория получателя социальных услуг Частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности

9.3. Место оказания социальной услуги г.Уяр

10. Виды социальных услуг: _____

Перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг:



АНО КЦСОН "ЭГИДА"

**663920, Красноярский край,
Уярский р-н, город Уяр, г.Уяр,
ул.30 лет Победы, д. 31, кв. 30**

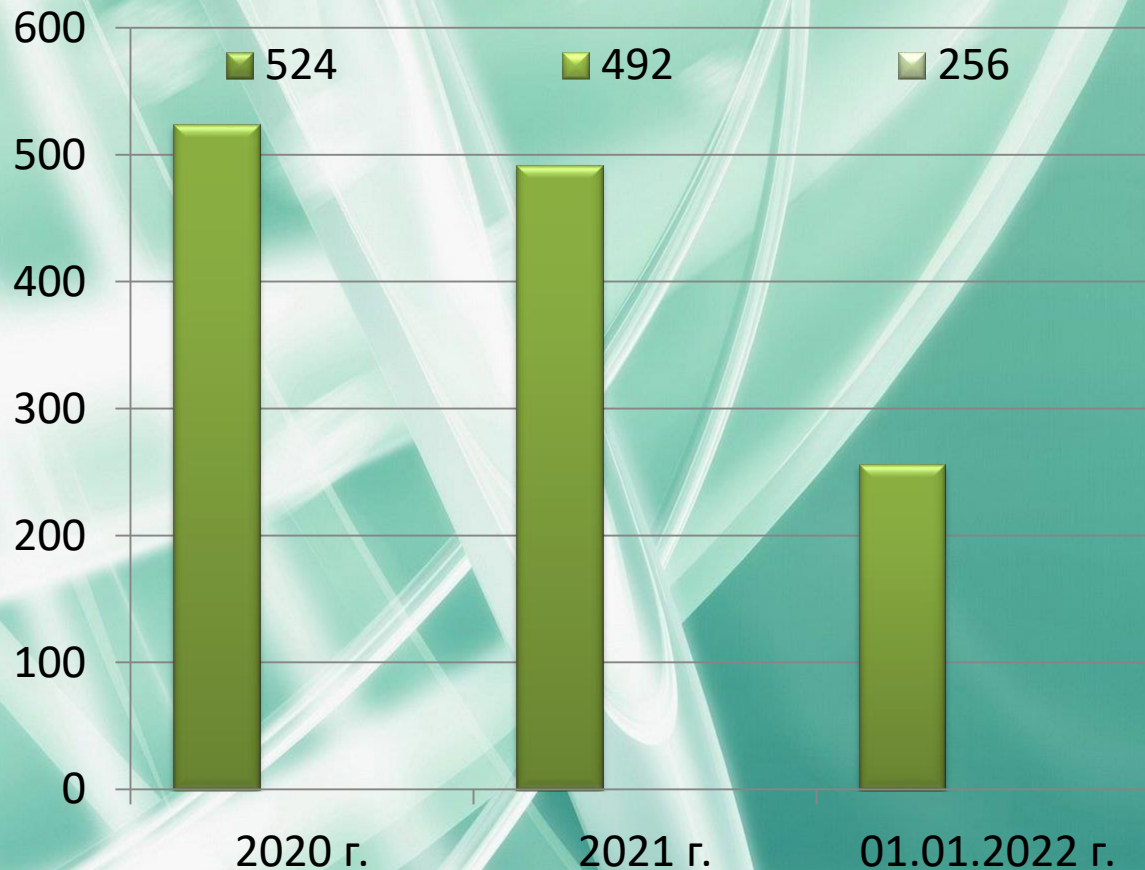
**тел. +7 (963) 260-76-53
эл.почта: julia27.81@mail.ru**

КГБУ СО "КЦСОН "Уярский"

**663920, Красноярский край,
Уярский р-н, город Уяр, г.Уяр,
ул.Ленина, д. 76**

**тел. +7 (391) 222-48-17
+7 (391) 222-48-19
эл.почта: kcsn57@inbox.ru**

Анализ численности получателей услуг на дому за 2020-2021 г.г.



Вывод. Уменьшение количества получателей услуг на дому связано с внедрением социального заказа и появлением на территории Уярского района НКО «Эгида».

Отделение срочного социального обслуживания населения.

Задача Отделения – своевременное, доступное и качественное удовлетворение потребностей граждан, признанных нуждающимися в социальных услугах разового характера.

В течение 2021 года в отделение обратилось 2355 человек, оказано 4054 услуги, в том числе:

- Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов- 90 услуг;
- Обеспечение одеждой, обувью и предметами первой необходимости- 334 услуги;
- Содействие в получении юридической помощи- 159 услуг.
- Специалистами отделения, работающими по участковому признаку, оказаны услуги в сборе и оформлении документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, а также определения права на меры социальной поддержки 1649 гражданам.
- Проведены выезды мобильной бригады в сельские населенные пункты района.
- Организована доставка лиц, старше 65 лет, проживающих на селе, в медицинские организации района для проведения вакцинации против новой коронавирусной инфекции, а также для проведения профилактических медицинских осмотров. В общей сложности данные услуги получили 178 человек.

Разработаны памятки для граждан старше 60 лет о необходимости вакцинации, розданы по росписи 732 получателям.





Отделение по работе с семьей (в 2021 г- отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних)

Основными задачами деятельности отделения являются:

- профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, посредством организации комплексной социальной поддержки семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- выявление причин социальной дезадаптации, с последующим их устранением и/или снижением негативных последствий;
- организация проведения психолого-педагогических обследований, направленных на установление форм и степени социальной дезадаптации;
- осуществление социального сопровождения семей и детей, поставленных на учёт;
- привлечение к сотрудничеству специалистов других органов и учреждений системы профилактики для решения вопросов обслуживаемых несовершеннолетних граждан и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Мероприятия 2021 года

«От Рождества до крещения» в рамках семейного клуба «Гармония»



Мероприятие, посвященное 23 февраля



Мероприятия 2021 года

Мероприятие, направленное на повышение уровня правовых знаний среди родителей



Мероприятие, посвященное 8 марта



Мероприятия 2021 года

Поздравление совместно с детьми-волонтерами женщин, проживающих в КГБУ СО «Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Уярский»



Проведение праздника «Масленица» совместно с Уярской детской школой искусств



Мероприятия 2021 года

**Круглый стол по теме: «Профилактика самовольных уходов детей и подростков из семей»
совместно с работниками Уярской детской библиотеки**



Показ мультсериала «Азбука финансовой грамотности со Смешариками» и сериала «Моя семья и другие проблемы»



Мероприятия 2021 года

Квест «Международный день Матери-Земли. Экология»



Акция «Синяя лента апреля»



Мероприятия 2021 года

Праздник, посвященный Дню Победы



Международный День защиты детей

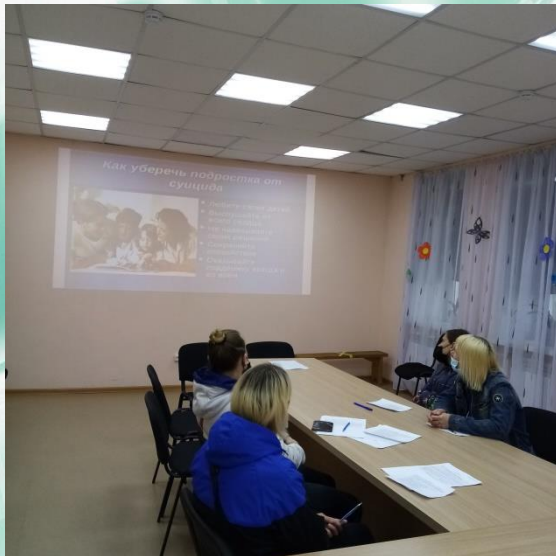


Мероприятия 2021 года

Семинар для родителей «Вместе защитим наших детей»



Семинар для родителей на тему «Профилактика суицида»



Мероприятия 2021 года

Лекция «Знакомство с Телефоном доверия»



Игра-квест «Страна безопасности»

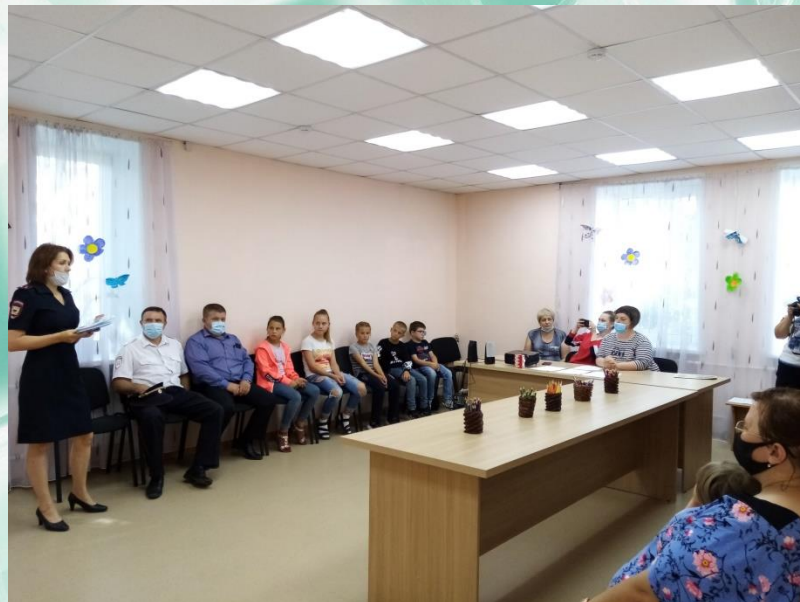


Мероприятия 2021 года

«Енисейский экспресс»



Мероприятие «Безопасность жизни в летний период»



Мероприятия 2021 года

Поздравление первоклассников и учащихся младших классов



Закрытие летней игротеки. Интеллектуальные игры «хочу все знать»

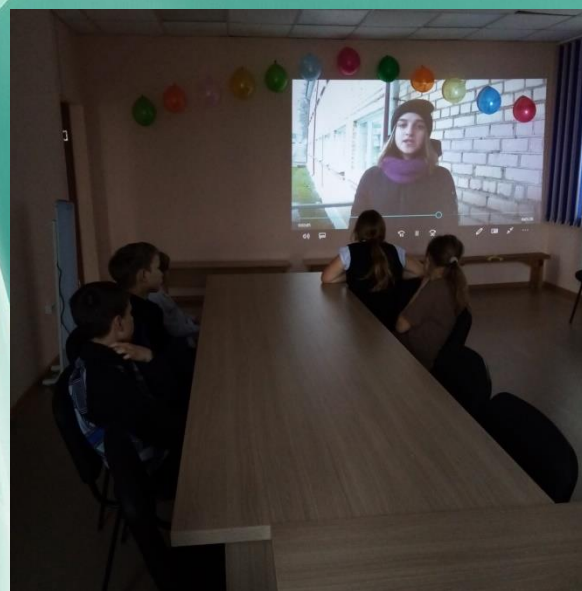


Мероприятия 2021 года

Конкурс рисунков «Здоровое будущее»



Мероприятие на тему «Правонарушения и преступления несовершеннолетних»



Мероприятия 2021 года

Конкурс творчества детей «Здравствуй, осень золотая!»



Кутнева Софья, 7 лет



Кутнев Дима, 11 лет

Конкурсно-игровая программа «А ну-ка, мамочки!»



Мероприятия 2021 года

Семинар «Безопасность детей в руках родителей» совместно с ПДН и ООП



Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста, инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями

Цель - создание эффективной модели реабилитации, как меры социальной защиты людей с инвалидностью и забота о здоровье детского населения.

Основные направления деятельности отделения:

- активное внедрение в практику новых реабилитационных технологий и средств реабилитации в зависимости от индивидуальной нуждаемости;
- активизация роли семьи в реабилитации;
- поиски новых путей повышения эффективности реабилитации и абилитации;
- создание психологически благоприятных условий;
- привлечение общественности к проблемам людей с инвалидностью, также включение волонтерского движения и тесное межведомственное взаимодействие всех учреждений социальной инфраструктуры района.

Важным направлением деятельности по реабилитации детей – инвалидов является работа с семьей, как наиболее мягким и близким типом социального окружения ребенка.

В отделении успешно работают:

- **служба домашнее визитирование, где социально-психолого-педагогические услуги осуществляются ребенку в домашних условиях.**
- **проводится педагогическая и психологическая диагностика и коррекция детей с ОВЗ , где решаются следующие вопросы :**
- **Бытовая ориентация**
- **Самообслуживание**
- **Элементарные навыки социального поведения**
- **Расширение социального опыта**

В целях поддержания жизнеспособности человека, его нормального психического и физического состояния Учреждение проводит адаптивную физкультуру с получателями социальных услуг. За 2021 год занятия по АФК посетили 38 получателей социальных услуг из них: взрослые-23 человека, дети-15 человек.

Университет «Активное долголетие»- создан с целью повышения качества жизни граждан пожилого возраста, сохранения их социальной и интеллектуальной активности с помощью просветительских и учебных курсов, существует с 2019г. В структуре университета 9 факультетов, которые посещают 63 человека:

Факультет «Здоровье» – основы классического массажа + «Психология», факультет «Компьютерная грамотность» + «С телефоном на ты», факультет «Домоводство» + «Рисование», факультет «Краеведение» + «Фольклор», факультет «Финансовая грамотность».

Кроме того, в Учреждении работает мастерская «Пчелка», где занимаются пожилые люди, инвалиды и дети.

В мастерской проводятся индивидуальные и групповые занятия с инвалидами, пожилыми людьми и ребятами. За 2021 год мастерскую посетили 42 человека взрослых 22 ребенка. Взрослыми освоены техники по рукоделию:

- **Джутовая филигрань**
- **Основы швейного мастерства**
- **Плетение из газетных трубочек**
- **Жостовская роспись**

Проведено 5 выставок творческих работ. С детьми занятия проведены по темам: рисование, лепка, аппликация, конструирование, нетрадиционные техники рисования, изготовление поделок, открыток, мастерклассы детей с родителями.

Мероприятия для детей, родителей, получателей услуг старшего возраста проводятся ко всем календарным праздникам.

День смеха для взрослых



День смеха для детей



Мероприятия для детей, родителей, получателей услуг старшего возраста проводятся ко всем календарным праздникам.

Пасхальные традиции «Кружок домоводства»



Акция «Окна Победы»



Мероприятия для детей, родителей, получателей услуг старшего возраста проводятся ко всем календарным праздникам.

Мероприятие ко Дню защиты детей



Мероприятие «Сильные и смелые»



Мероприятия для детей, родителей, получателей услуг старшего возраста проводятся ко всем календарным праздникам.

Мероприятие «Что такое лето»



Мероприятие «Играем с нами»



Мероприятия для детей, родителей, получателей услуг старшего возраста проводятся ко всем календарным праздникам.

Мероприятие «Веселые каникулы»



Мероприятия для детей, родителей, получателей услуг старшего возраста проводятся ко всем календарным праздникам.

«Безопасность жизни в летний период»



«Не хотим лениться, будем трудиться»



Мероприятия для детей, родителей, получателей услуг старшего возраста проводятся ко всем календарным праздникам.

Закрытые игротеки



День знаний

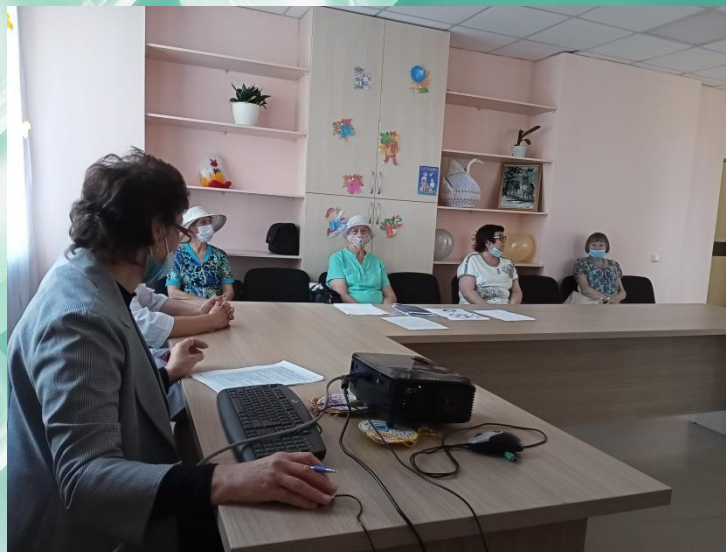


Мероприятия для детей, родителей, получателей услуг старшего возраста проводятся ко всем календарным праздникам.

«Школа родственного ухода: остеопороз»



«Школа родственного ухода: низкий гемоглобин»



Мероприятия для детей, родителей, получателей услуг старшего возраста проводятся ко всем календарным праздникам.

«Школа родственного ухода: мигрень»



Народный университет



Мероприятия для детей, родителей, получателей услуг старшего возраста проводятся ко всем календарным праздникам.

День матери (дети) «Материнское сердце – источник любви»



День матери (взрослые) «Мамины глаза»



Мероприятия для детей, родителей, получателей услуг старшего возраста проводятся ко всем календарным праздникам.

День инвалида «Соревнуйтесь вместе с нами»



День инвалида «Соревнуйтесь вместе с нами»



Мероприятия для детей, родителей, получателей услуг старшего возраста проводятся ко всем календарным праздникам.

Новый год



Новым направлением работы Учреждения в 2021 году стало внедрение **СИСТЕМЫ ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА**.

Долговременный уход – это ориентированный на граждан пожилого возраста и инвалидов скоординированный способ предоставления необходимой им помощи, позволяющий поддерживать их здоровье, функциональность, социальные связи, интерес к жизни. В рамках вышеназванной работы в учреждении организована Школа родственного ухода. Занятия в Школе родственного ухода предназначены для родственников и других лиц, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидов в домашних условиях. В 2021 году занятия посетили 36 человек по темам: «Болезнь Паркинсона», «Аллергия», «Остеопороз», и другие.

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «УЯРСКИЙ»**

ШКОЛА РОДСТВЕННОГО УХОДА



Занятия в ШРУ предназначены для родственников и других лиц, осуществляющих уход за инвалидами пожилого возраста.

Целью является:

- повышение эффективности качества ухода за тяжелобольными людьми;
- снижение риска возможности развития тяжелых осложнений;
- достижение оптимально возможного уровня жизни и социальной адаптации инвалида и пожилого человека, в привычной для него обстановке и быту.

Расписание занятий Школы родственного ухода на 2022 год



План работы на 2022 год:

1. Контрактуры мышц
2. Пролежни и их профилактика
3. Несдержание и обстипация
4. Смена постельного белья
5. Правила кормления маломобильного человека
6. Гигиена
7. Виды технических средств
8. Техника перемещения маломобильного человека
9. Паллиативная помощь
10. Инфекционные заболевания
11. Особенности ухода за больными после перелома шейки бедра.

Чтобы люди преклонного возраста не потерялись

1. Предупредите соседей о том, что у вашего родственника проблемы с памятью. Увидев его растерянного на улице, сообщали вам или помогли дойти до дома.
2. Прикрепите нашивку к одежде с адресом и телефоном.
3. При обращении в полицию, сообщите о заболеваниях пожилого человека, приеме лекарств и особенностях поведения.



Региональный перечень технических средств реабилитации:

- сиденье (стул) для ванны
- сиденье – насадка для унитаза
- переносные пандусы
- приборы для письма шрифтом Брайля
- часы наручные с речевым выходом
- часы наручные Брайля
- будильник с речевым выходом
- смартфон для инвалидов по зрению
- приборы для измерения сахара уровня в крови
- телефон с усилением звукового сигнала
- автоматический цифровой тонометр для инвалидов по слуху



Цели и задачи Школы родственного ухода:

- обучить навыкам ухода граждан, осуществляющих уход за людьми, утратившими способность к самообслуживанию, в домашних условиях.
- Обучить слушателей пользования техническими средствами реабилитации.
- Оказывать консультирование родственникам и другим лицам, осуществляющим уход, по индивидуальным вопросам ухода на дому.





МЫ ЖДЕМ ВАС!

**С понедельника – пятницу с 8.00 - 17.00
Обеденный перерыв с 12.00 – 13.00**

Кроме того, в учреждении работает пункт проката технических средств реабилитации (ТСР).

Технические средства реабилитации – это устройства, содержащие технические решения, в том числе специальные, используемые для компенсации или устранения стойких ограничений жизнедеятельности человека.





Задачи на 2022 год

- **Реализация мероприятий и достижение показателей регионального проекта «Старшее поколение»;**
- **Проведение мероприятий, направленных на повышение эффективности, качества и доступности государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания, внедрение современных технологий;**
- **Выполнение мероприятий, направленных на повышение уровня информационной открытости и доступности информации о работе учреждения, в том числе:**
 - **своевременную актуализацию информации на официальном сайте учреждения;**
 - **системное взаимодействие со средствами массовой информации и проведение информационных кампаний по основным направлениям деятельности;**
- **Подготовка и обучение специалистов путем проведения семинаров, конференций, круглых столов, стажировочных площадок, курсов повышения квалификации и переподготовки;**
- **Выполнение мероприятий региональной программы Красноярского края «Повышение финансовой грамотности населения Красноярского края на 2021-2023 годы»**

Задачи на 2022 год

- **Организация работы специалистов Учреждения, являющихся кураторами семей, находящихся в социально опасном положении, по проверке работоспособности выданных им дымовых автономных извещателей;**
- **Рассмотрение обращений граждан, поступающих через Платформу обратной связи, в установленные сроки;**
 - **Продолжение осуществления мониторингов количества заболевших COVID-2019, вакцинированных (ревакцинированных) против COVID-2019 работников и получателей социальных услуг в учреждении социального обслуживания населения;**
 - **Совершенствование системы межведомственного взаимодействия по сопровождению семей, имеющих детей-инвалидов, с учетом требований индивидуальной программы реабилитации или абилитации детей-инвалидов;**
 - **Продолжение предоставления социальных услуг в рамках государственного социального заказа;**
 - **Усиление работы в рамках развития диалога с гражданским сообществом путем:**
 - **привлечения некоммерческих организаций к оказанию социальных услуг, проведение круглых столов, методических семинаров;**
 - **развитие работы с представителями волонтерского движения.**

Спасибо за внимание!