***ДОКЛАД***

***«Об итогах работы краевого государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Уярский» за 2021 год и задачах на 2022 год»***

***Елены Борисовны Владыкиной***

Добрый день уважаемые присутствующие: приглашенные, жители Уярского района, наши получатели услуг. Приветствую вас на нашем открытом собрании.

На сегодняшнем собрании мы подведём итоги нашей работы за 2021 год и определим основные задачи на 2022 год.

Краевое государственное бюджетное учреждение социального обслуживания «Комплексный центр социального обслуживания населения «Уярский» является некоммерческой организацией.

**Целями деятельности Учреждения являются**: оказание постоянной, периодической, разовой помощи получателям социальных услуг в целях улучшения условий их жизнедеятельности и (или) расширения их возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности с учетом категорий получателей социальных услуг, состояния их здоровья, возраста, социального положения и других обстоятельств, которые приводят или могут привести к ухудшению условий их жизнедеятельности.

**Задачами учреждения являются**: внедрение стационарозамещающих технологий, создание системы долговременного ухода за гражданами пожилого возраста и инвалидами, привлечение различных государственных и негосударственных организаций, добровольцев (волонтеров) к решению вопросов социального обслуживания.

**Основным видом деятельности Учреждения является**: предоставление гражданам социальных услуг без обеспечения проживания, включенных в Перечень социальных услуг, утвержденный Законом Красноярского края от 16.12.2014 № 7-3023 «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

Для достижения указанных целей учреждение осуществляет следующие виды деятельности:

- оказание социально-бытовых услуг, направленных на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

- оказание социально-медицинских услуг, направленных на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

- оказание социально-психологических услуг, направленных на оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

- оказание социально-педагогических услуг, направленных на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

- оказание социально-трудовых услуг, направленных на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

- оказание социально-правовых услуг, направленных на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

- оказание услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

- оказание срочных социальных услуг;

- содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

- участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав, организации отдыха и оздоровления детей, в том числе осуществление сопровождения детей к месту отдыха и обратно.

**Ведется постоянная работа по повышению эффективности деятельности учреждения и качества предоставления социальных услуг**

* Повышение профессионального уровня сотрудников – обучение на курсах повышения квалификации, участие в семинарах, конференциях, на стажировочных площадках, форумах;
* Взаимодействие с общественными организациями и объединениями;
* Осуществление внутреннего контроля деятельности отделений;
* Функционирование собственного сайта учреждения, где регулярно размещается вся информация о деятельности;
* Распространение среди населения информационно-разъяснительных материалов;
* Освещение работы учреждения в СМИ.

Ежегодно в учреждении проводится декада качества, где с помощью анкетирования мы проводим опрос о нашей деятельности. Последние годы учреждение получает высокую оценку своей деятельности.

***Административно-хозяйственная деятельность***

По состоянию на 01.05.2022 г структура учреждения представлена следующими отделениями:

* Административно-управленческий персонал- 5,5 шт. ед.
* Вспомогательный и обслуживающий персонал- 5 шт.ед.
* Отделение социального обслуживания на дому № 1 – 17,0 шт. ед.
* Отделение социального обслуживания на дому №2- 9,5 шт. ед.
* Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому- 2 шт.ед.
* Отделение срочного социального обслуживания- 7 шт.ед.
* Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями- 13,0 шт.ед.
* Отделение социальной помощи семье и детям 7 шт.ед.

ИТОГО штатная численность 68,0 штатных единиц.

***Отделения социального обслуживания на дому №1 и№2***

Социальное обслуживание на дому является одной из основных форм социального обслуживания населения.
**Задача отделений** – Оказание социальных услуг гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании на дому.

 Ведется работа с сельскими администрациями.
Зона обслуживания: г.Уяр, с. Новопятницкое, д.Ольгино ,п. Роща, п.Балай. За 2021г. число получателей услуг по отделениям социального обслуживания на дому составило 492 человека, из них обслужено бесплатно 247 человек, на условиях полной или частичной оплаты 245 человек.

 В течение года заведующие отделениями осуществляли контроль за качеством предоставляемых услуг, с учетом степени нуждаемости каждого получателя услуг, его состояния здоровья. Социальные работники исполняют свои обязанности добросовестно и качественно.

Деятельность отделений строится на сотрудничестве с различными общественными организациями, учреждениями систем здравоохранения, отдельными гражданами. Уход за пожилыми людьми - сложное и ответственное дело, которое требует знаний и отработанных навыков. Мы убеждены, что если нельзя исцелить, то надо попытаться облегчить судьбу, оказать не только физическую, но и духовную поддержку. Время, которое человеку осталось прожить, он должен прожить достойно.

Заведующие в 2021 году провели следующие мероприятия:

- Поздравления с Днем именинника «Лучший на свете праздник – это День рождения»;

- Чествование долгожителей (85 и 90 лет) «Радоваться – значит жить» с вручением сладких подарков (9 человек);

 - Поздравление с Вербным воскресеньем, (вручение веточек вербы);

- Поздравление с Днем Победы вдов участников ВОВ (вручение подарков);

- Поздравление с Днем пожилого человека;

- Поздравление с Новым годом;

 В 2021 году в Красноярском крае в области социального обслуживания населения началась реализация федерального Закона «О государственном социальном заказе на оказание государственных услуг в социальной сфере. Социальный заказ - это документ, устанавливающий основные показатели, характеризующие качество и объем предоставляемых социальных услуг, категории потребителей социальных услуг и т.д. Другими словами, в области социального обслуживания населения появляется конкуренция и на рынок социальных услуг заходят иные, кроме государственных учреждений, поставщики социальных услуг.

В нашем районе с 01.10.2021 года 10 социальных работников перешли на работу в НКО «Эгида» в связи с внедрением социального заказа в области социального обслуживания на дому. На обслуживание в НКО перешли также 98 получателей социальных услуг. Иных поставщиков социальных услуг кроме КЦСОН «Уярский» и НКО «Эгида» на территории района в настоящее время нет.

Сам получатель социальных услуг на дому имеет право выбрать исполнителя, в связи с чем в конце 2021 года совместно с территориальным отделением КГКУ «УСЗН» по Уярскому району учреждением проведена большая работа по выдаче получателям социальных сертификатов ( документов, на основании которого у получателя наступает право выбора поставщика социальных услуг). В КЦСОН социальные сертификаты получили все граждане, получающие социальные услуги на дому. По состоянию на 01.01.2022, с учетом естественной убыли и перехода на обслуживание в НКО, услуги на дому получают 256 граждан.

С 02.02.2022 сокращено специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому (медицинские сестры, социальные работники). На сегодня в штате учреждения находится 26 ставок социальных работников и 1,5 ставки заведующих отделением.

 ***Анализ численности получателей услуг на дому за 2020-2021 г.г.***

 2020- 524 чел.

 2021- 492 чел.

 01.01.2022- 256 чел.

 **Вывод.** Уменьшение количества получателей услуг на дому связано с внедрением социального заказа и появлением на территории Уярского района НКО «Эгида»

***Отделение срочного социального обслуживания населения.***

**Задача Отделения** – своевременное, доступное и качественное удовлетворение потребностей граждан, признанных нуждающимися в социальных услугах разового характера.

 В течение 2021 года в отделение обратилось 2355 человек, оказано 4054 услуги, в том числе:

* Обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов- 90 услуг;
* Обеспечение одеждой, обувью и предметами первой необходимости- 334 услуги;
* Содействие в получении юридической помощи- 159 услуг.

Специалистами отделения, работающими по участковому признаку, оказаны услуги в сборе и оформлении документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, а также определения права на меры социальной поддержки 1649 гражданам.

Проведены выезды мобильной бригады в сельские населенные пункты района. Организована доставка лиц, старше 65 лет, проживающих на селе, в медицинские организации района для проведения вакцинации против новой коронавирусной инфекции, а также для проведения профилактических медицинских осмотров. В общей сложности данные услуги получили 178 человек.

 Разработаны памятки для граждан старше 60 лет о необходимости вакцинации, розданы по роспись 732 получателям.

***Отделение по работе с семьей ( в 2021- отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних*)**

**Основными задачами** деятельности отделения являются:

* профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, посредством организации комплексной социальной поддержки семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
* выявление причин социальной дезадаптации, с последующим их устранением и/или снижением негативных последствий;
* организация проведения психолого-педагогических обследований, направленных на установление форм и степени социальной дезадаптации;
* осуществление социального сопровождения семей и детей, поставленных на учёт;
* привлечение к сотрудничеству специалистов других органов и учреждений системы профилактики для решения вопросов обслуживаемых несовершеннолетних граждан и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Специалистами отделения в 2021 году проведены мероприятия:

* «От Рождества до крещения» в рамках семейного клуба «Гармония»-10 чел.;
* Встреча семей, находящихся на обслуживании, с представителями МЧС по противопожарной безопасности – 9 чел.;
* Мероприятие, посвященное 23 февраля - 9 чел.;
* Мероприятие, направленное на повышение уровня правовых знаний среди родителей – 7 чел.;
* Мероприятие, посвященное 8 марта - 18 чел.;
* Поздравление совместно с детьми-волонтерами женщин, проживающих в КГБУ СО «Специальный дом-интернат для граждан пожилого возраста и инвалидов «Уярский»;
* Проведение праздника «Масленница» совместно с Уярской детской школой искусств -10 чел.;
* Круглый стол по теме: «Профилактика самовольных уходов детей и подростков из семей» совместно с работниками Уярской детской библиотеки -22 чел.;
* Показ мультсериала «Азбука финансовой грамотности со Смешариками» и сериала «Моя семья и другие проблемы» - 17 чел.;
* Мероприятие, посвященное «Дню смеха» совместно с МБУ «Молодежный центр «Искра» Уярского района – 17 чел.;
* Мастер-класс «Тайны планеты» -5 чел.;
* Праздник «Космос – это МЫ» -11 чел.;
* Квест «Международный день Матери-Земли. Экология» -9 чел.;
* Акция «Синяя лента апреля» (совместно с волонтерами) 4 чел.;
* Антинаркотический месячник -26 чел.;
* Праздник, посвященный Дню Победы -18 чел.;
* Семинар для родителей «Вместе защитим наших детей» - 12 чел.;
* Международный День защиты детей – 25 чел.;
* Семейная спартакиада – 16 чел.;
* Семинар для родителей на тему «Профилактика суицида» - 12 чел.;
* Лекция «Знакомство с Телефоном доверия» - 14 чел.;
* Игра-квест «Страна безопасности» - 12 чел.;
* Игротека «Подвижные игры» - 7 чел.;
* «Енисейский экспресс» - 13 чел.;
* Мероприятие «Безопасность жизни в летний период» -7 чел.;
* Летняя игротека «Станция спортивная. Станция творчество» - 10 чел.;
* Закрытие летней игротеки. Интеллектуальные игры «хочу все знать» - 5 чел.;
* Поздравление первоклассников и учащихся младших классов. Вручение канцелярских товаров – 29 наборов + 15 спонсорских наборов;
* Мероприятие на тему «Наркомания и ее последствия» - 9 чел.;
* Конкурс рисунков «Здоровое будущее» - 13 чел.;
* Мероприятие на тему «Правонарушения и преступления несовершеннолетних» - 5 чел.
* Конкурс творчества детей «Здравствуй, осень золотая!» - 8 чел.;
* Конкурсно-игровая программа «А ну-ка, мамочки!» - 14 чел.;
* Семинар «Безопасность детей в руках родителей» совместно с ПДН и ООП -9 чел.

В семьи, находящиеся в СОП, «группы риска» и нуждающиеся в социальном обслуживании, осуществлялись патронажи (первичный, плановый, контрольный, экстренные), совместные рейды с субъектами системы профилактики ПДН, отделом по защите прав детей администрации Уярского района.

Всего за данный период специалистами отделения проведено 125 патронажей и 36 межведомственных рейда, в ходе которых получателям услуг оказывались консультации на различные темы. О признаках неблагополучия в семьях направлено 13 служебных сообщений в органы субъектов профилактики, а также 10 информационных письма.

В результате проведения профилактических бесед и консультаций по предупреждению повторных правонарушений, ни один подросток, вступивший в конфликт с законом, не замечен в совершении повторных правонарушений.

Оказывались консультации по коррекции детско - родительских отношений, благодаря чему удалось наладить взаимопонимание между членами семьи и достичь благоприятного психологического климата в семье.

Специалистами отделения была осуществлена проверка состояния пожарной безопасности жилья (печного отопления и проводки) в 167 семьях состоящих на обслуживании, а также совместно с инспекторами ОНД и ПР в 102 семьях вручили памятки по противопожарной безопасности и действиям при возникновении пожара. Семьям, у которых не установлены дымовые извещатели, за их получением рекомендовано обратиться в УСЗН Уярского района.

Разработана и реализована программа «Гармония», направленная на формирование позитивного образа семьи и адаптивных способов сосуществования в ней. Целью программы является гармонизация детско-родительских отношений, воспитание культуры внутрисемейных отношений, формирование в семьях максимально комфортных условий для успешного процесса социализации ребёнка, сохранение семьи для ребёнка.

Разработана и реализована программа развивающих занятий «Радуга», целью программы является социализация, развитие совершенствования сенсорных процессов (ощущение, восприятие, представление) у детей дошкольного возраста не посещающих дошкольное образовательные учреждения.

Были разработаны и распространены буклеты на социально значимую тему «Как не стать жертвой насилия», «Самовольные уходы из дому. Как избежать?», «Разговор ребенку, ремень брюкам», «Детство без жестокости» - 67 экземпляров.

***Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста,***

***инвалидов, детей и лиц с ограниченными возможностями***

**Цель** - создание эффективной модели реабилитации, как меры социальной защиты людей с инвалидностью и забота о здоровье детского населения.

**Основные направления деятельности отделения:**

* активное внедрение в практику новых реабилитационных технологий и средств реабилитации в зависимости от индивидуальной нуждаемости;
* активизация роли семьи в реабилитации;
* поиски новых путей повышения эффективности реабилитации и абилитации;
* создание психологически благоприятных условий;
* привлечение общественности к проблемам людей с инвалидностью, также включение волонтерского движения и тесное межведомственное взаимодействие всех учреждений социальной инфраструктуры района.

Важным направлением деятельности по реабилитации детей – инвалидов является работа с семьей, как наиболее мягким и близким типом социального окружения ребенка. В своей работе специалисты отделения взаимодействуют с учреждениями здравоохранения, образования, культуры, спорта в целях реализации гарантированного права детей на получение качественных реабилитационных услуг.

В отделении успешно работают:

 - служба «домашнее визитирование», где социально-психолого-педагогические услуги предоставляются ребенку в домашних условиях.

 - проводится педагогическая и психологическая диагностика и коррекция детей с ОВЗ, где решаются следующие вопросы:

* Бытовая ориентация
* Самообслуживание
* Элементарные навыки социального поведения
* Расширение социального опыта

С 2016 года работает Служба ранней помощи. За 2021 год охвачено услугами раннего вмешательства 8 детей. Проводится анкетирование, обследование детей раннего возраста, даются консультации родителям, проводятся групповые и индивидуальные занятия.

Большое значение уделяется спортивной реабилитации, 2 раза в год проводятся мультиспортивные соревнования как для детей, так и для граждан пожилого возраста.

В целях поддержания жизнеспособности человека, его нормального психического и физического состояния Учреждение проводит адаптивную физкультуру с получателями социальных услуг. Адаптивная физкультура  – это комплекс спортивно-оздоровительных мероприятий, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде инвалидов и пенсионеров, преодоление психологических барьеров, препятствующих ощущению полноценной жизни. Для многих инвалидов и пенсионеров адаптивная физкультура является единственным способом «разорвать» замкнутое пространство, вызванное необратимыми процессами, связанными со старением организма, войти в социум, приобрести новых друзей, получить возможность для общения, полноценных эмоций.

За 2021 год занятия по АФК посетили 38 получателей социальных услуг из них: взрослые-23 человека, дети-15 человек.

Университет «Активное долголетие**»**- создан с целью повышения качества жизни граждан пожилого возраста, сохранения их социальной и интеллектуальной активности с помощью просветительских и учебных курсов, существует с 2019г. В структуре университета 9 факультетов, которые посещают 63 человека: Факультет «Здоровье» – основы классического массажа + «Психология», факультет «Компьютерная грамотность» + «С телефоном на ты», факультет «Домоводство» + «Рисование», факультет «Краеведение» + «Фольклор», факультет «Финансовая грамотность».

Кроме того, в Учреждении работает мастерская «Пчелка», где занимаются пожилые люди, инвалиды и дети. Занимаясь рукоделием, участники не просто получают знания в области декоративно-прикладного искусства, но и развивают художественно-эстетические навыки, мастерство и творческое мышление. В мастерской проводятся индивидуальные и групповые занятия с инвалидами, пожилыми людьми и ребятишками. За 2021 год мастерскую посетили 42 человека взрослых 22 ребенка. Взрослыми освоены техники по рукоделию:

* Джутовая филигрань
* Основы швейного мастерства
* Плетение из газетных трубочек
* Жостовская роспись

Проведено 5 выставок творческих работ. С детьми занятия проведены по темам: рисование, лепка, аппликация, конструирование, нетрадиционные техники рисования, изготовление поделок, открыток, мастерклассы детей с родителями.

Мероприятия для детей, родителей, получателей услуг старшего возраста проводятся ко всем календарным праздникам.

* День смеха для взрослых
* День смеха для детей
* Пасхальные традиции «Кружок домоводства»
* Акция «Окна Победы»
* Акция «Мы все равно скажем спасибо»
* Мероприятие ко Дню защиты детей
* Мероприятие «Сильные и смелые»
* Мероприятие «Что такое лето»
* Мероприятие «Играем с нами»
* Мероприятие «Веселые каникулы»
* «Безопасность жизни в летний период»
* «Не хотим лениться, будем трудиться»
* Закрытые игротеки
* День знаний
* Лектории
* «Школа родственного ухода: остеопороз»
* «Школа родственного ухода: низкий гемоглобин»
* «Школа родственного ухода: мигрень»
* Народный университет
* День пожилого человека
* День матери (дети) «Материнское сердце – источник любви»
* День матери (взрослые) «Мамины глаза»
* День инвалида «Соревнуйтесь вместе с нами»
* Мероприятие «Женских рук прекрасное творенье»
* Новый год (Ранняя помощь)
* Новый год (дети от 4 до 18 лет)
* Новый год (взрослые)

Всего в 2021 году в полустационарной форме социального обслуживания получили услуги 3102 получателя.

Новым направлением работы Учреждения в 2021 году стало внедрение **системы долговременного ухода.** Долговременный уход – это ориентированный на граждан пожилого возраста и инвалидов скоординированный способ предоставления необходимой им помощи, позволяющий поддерживать их здоровье, функциональность, социальные связи, интерес к жизни. В рамках вышеназванной работы в учреждении организована Школа родственного ухода. Занятия в Школе родственного ухода предназначены для родственников и других лиц, осуществляющих уход за гражданами пожилого возраста и инвалидами в домашних условиях. В 2021 году занятия посетили 36 человек по темам: «Болезнь Паркинсона», «Аллергия», «Остеопороз», и другие.

Кроме того, в учреждении работает **пункт проката технических средств реабилитации (ТСР).** Технические средства реабилитации – это устройства, содержащие технические решения, в том числе специальные, используемые для компенсации или устранения стойких ограничений жизнедеятельности человека. На период ожидания бесплатной выдачи средств реабилитации фондом социального страхования, облегчить жизнь человеку поможет пункт проката. Еще одним направлением работы в рамках внедрения системы долговременного ухода стало проведение в 2021 году определения индивидуальной нуждаемости в уходе (типизация) граждан, находящихся на надомном обслуживании. Оценка проводилась по следующим параметрам: **характер ухода** – потребность в замещающих действиях,  **периодичность ухода** – потребность в социальных услугах по уходу в течение недели, **интенсивность ухода** – потребность в социальных услугах по уходу в течение дня, **продолжительность ухода** – потребность в объеме часов, требуемых для предоставления социальных услуг по уходу в неделю и в день, **время предоставления ухода** – потребность с социальных услугах по уходу в течение суток, **форма социального обслуживания или их сочетание** – график предоставления социальных услуг.

**Задачи на 2022 год**

* Реализация мероприятий и достижение показателей регионального проекта «Старшее поколение»;
* Проведение мероприятий, направленных на повышение эффективности, качества и доступности государственных услуг в сфере социальной поддержки и социального обслуживания, внедрение современных технологий;
* Выполнение мероприятий, направленных на повышение уровня информационной открытости и доступности информации о работе учреждения, в том числе:
* Подготовка и обучение специалистов путем проведения семинаров, конференций, круглых столов, стажировочных площадок, курсов повышения квалификации и переподготовки;
* Выполнение мероприятий региональной программы Красноярского края «Повышение финансовой грамотности населения Красноярского края на 2021-2023 годы»
* Организация работы специалистов Учреждения, являющихся кураторами семей, находящихся в социально опасном положении, по проверке работоспособности выданных им дымовых автономных извещателей;
* Рассмотрение обращений граждан, поступающих через Платформу обратной связи, в установленные сроки;
* Совершенствование системы межведомственного взаимодействия по сопровождению семей, имеющих детей-инвалидов, с учетом требований индивидуальной программы реабилитации или абилитации детей-инвалидов;
* Усиление работы в рамках развития диалога с гражданским сообществом путем:

- привлечения некоммерческих организаций к оказанию социальных услуг, проведение круглых столов, методических семинаров;

- развитие работы с представителями волонтерского движения.

Мы должны помнить, что социальная политика - это политика для людей. От качества нашей совместной работы во многом зависит качество их жизни. Решить поставленные задачи возможно только при эффективном управлении, усилении качества принимаемых решений и их исполнении. Важно полностью исключить недисциплинированность, несогласованность, обеспечить максимальную собранность, ответственность и оперативность действий должностных лиц.

 Хочу выразить огромную благодарность коллективу учреждения за их труд, за слаженную работу, требующую терпения, милосердия и участия в судьбах людей, требующих социальной поддержки и внимания!

 Желаю нам новых профессиональных идей и командного подхода в решении задач социального обслуживания населения.

 Наших получателей услуг также благодарю за оценку нашей работы, которую мы видим из ваших отзывов, благодарностей, телефонных звонков, будем и дальше работать на ваше благо.

Спасибо за внимание!