

ДОКЛАД

«Об итогах работы Муниципального бюджетного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения Уярского района» за 2018 год и задачах на 2019 год»

Юлии Андреевны Хмелевской

Добрый день уважаемые присутствующие: приглашенные, жители Уярского района, наши получатели услуг. Приветствую вас на нашем открытом собрании.

На сегодняшнем собрании мы подведём итоги нашей работы за 2018 год и определим основные задачи на 2019 год.

Муниципальное бюджетное учреждение «Комплексный центр социального обслуживания населения Уярского района», является некоммерческой организацией, создано для оказания услуг в целях обеспечения реализации предусмотренных законодательством Российской Федерации полномочий в сфере социального обслуживания населения .

Для достижения целей Учреждение осуществляет следующие основные виды деятельности :

- ✓ - мониторинг социальной и демографической ситуации, уровня социально экономического благополучия граждан на территории обслуживания;
- ✓ -выявление и дифференцированный учет граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг;
- ✓ -поддержку семей и отдельных граждан в решении проблем их самообеспечения, реализации собственных возможностей по преодолению сложных жизненных ситуаций;
- ✓ -оказание гражданам с учетом их индивидуальных потребностей следующих видов социальных услуг:
- ✓ - социально-бытовые; социально-медицинские; социально-психологические; социально-педагогические; социально-трудовые; социально-правовые;
- ✓ -услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- ✓ - срочные социальные услуги;
- ✓ -внедрение в практику новых форм и методов социального обслуживания в зависимости от характера нуждаемости граждан в социальной поддержке местных социально-экономических условий;
- ✓ -проведение мероприятий по повышению профессионального уровня работников учреждения, увеличение объема предоставляемых услуг и улучшения их качества;
- ✓ - социальное сопровождение граждан при предоставлении социальных услуг, предполагающее содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, основывающееся на межведомственном взаимодействии организаций, оказывающих такую помощь

Административно-хозяйственная деятельность

По состоянию на 01.01.2019 г структура учреждения представлена следующими отделениями :

- ☛ Административно-управленческий персонал- 9,5
- ☛ Вспомогательный и обслуживающий персонал- 7
- ☛ Отделение социального обслуживания на дому № 1 – 18,5
- ☛ Отделение социального обслуживания на дому №2- 17,75
- ☛ Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому- 16
- ☛ Отделение срочного социального обслуживания- 9,25
- ☛ Социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов- 10,5
- ☛ Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних- 6

ИТОГО штатная численность 94,5 штатных единиц. Фактически работающих 103 человека, 5 сотрудников в отпуске по уходу за ребенком. За год было принято 52 человека, из них временно 32. Уволено 47 человек, из них 32 временные работники. Из сотрудников учреждения 5 человек получают высшее и среднеспециальное образование по заочной форме обучения.

В течение 2018 года, в целях приведения в соответствие нормативной нагрузке были вручены уведомления об изменении трудового договора, а именно перевод на не полный рабочий день 16 сотрудникам. Из них 14 социальных работников и два специалиста по социальной работе. При этом три социальных работника дважды уведомлялись в течение года, с 1 ставки на 0,5 ставки.

С целью передачи услуг по охране помещения на аутсорсинг, с 1 января 2019 года были сокращены 4 ставки сторожей.

За год было подготовлено 115 приказов о предоставлении отпусков без сохранения заработной платы, из них 22 приказа на отпуск более 1 календарного дня.

Объем финансового обеспечения на выполнение муниципального задания в 2018 году составил 49 827 646,08 руб , доходы от приносящей доход деятельности 1 569 234,18 руб и субсидия на проведение капитального ремонта 13 218 148,93 руб.

В том числе на выплату заработной платы: 46 859 849,23 руб за счет субвенции на выполнение муниципального задания .

Мы наблюдаем рост доходов от приносящей доход деятельности, от 840 тыс. руб в 2016, 1140 тыс.руб в 2017, до 1569,2 тыс руб за 2018 год.

На основании предписаний счетной палаты Уярского района, по результатам проверки деятельности учреждения за 2012 год , учреждением было возмещено в краевой бюджет 329 232,0 руб, за счет средств от приносящей доход деятельности

В 2017 году начались мероприятия по проведению капитального ремонта здания по ул. Ленина, 76., которые завершились в 2018 году.

Потрачено 10500000,0 руб в 2017 и 13 218 148,93 руб в 2018 году, это средства краевого бюджета и софинансирование за счет средств бюджета Уярского района.

Ведется постоянная работа по повышению эффективности деятельности учреждения и качества предоставления социальных услуг

- ✓ Повышение профессионального уровня сотрудников – обучение на курсах повышения квалификации, участие в семинарах, конференциях, на стажировочных площадках, форумах;
- ✓ Взаимодействие с общественными организациями и объединениями;
- ✓ Осуществление внутреннего контроля деятельности отделений;
- ✓ Проведение «Декады качества» предоставления социальных услуг;
- ✓ Функционирование собственного сайта учреждения, где регулярно размещается вся информация о деятельности;
- ✓ Распространение среди населения информационно-разъяснительных материалов;
- ✓ Освещение работы учреждения в СМИ.

Ежегодно в учреждении проводится декада качества, где с помощью анкетирования мы проводим опрос о нашей деятельности. Последние годы учреждение получает высокую оценку своей деятельности.

Специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому. Слайд

Отделение свою деятельность осуществляет при наличии лицензии на оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: сестринскому делу. Социальное обслуживание осуществляется на основе индивидуальной программы ,в котором указаны форма социального обслуживания ,виды ,объем , периодичность, условия ,сроки предоставления социальных услуг, рекомендуемых поставщиков .Индивидуальная программа является основанием для оказания нуждающимся в социальном обслуживании гражданам социальных услуг в установленном объеме по установленным тарифам.

За 2018г. число получателей услуг по отделениям социального обслуживания на дому составило: 108 человек.

Из них:

Участники и инвалиды ВОВ	3 человека
Участники трудового фронта	15 получателя
Вдовы участников ВОВ	9 получателей
Инвалиды 1,2,3 гр и детства	41 получатель
Пенсионеры по возрасту	40 получателей

Слайд

Отделение социального обслуживания на дому

Социальное обслуживание на дому является одной из основных форм социального обслуживания.

Целью и задачей отделений является выявление и учет граждан проживающих на территории района и нуждающихся в социальном обслуживании. Ведется работа с сельскими администрациями.

Зона обслуживания: г.Уяр, с. Новопятницкое, д.Ольгино ,п. Роцца, с.Толстихино, п.Балай, д.Новоалександровка, д.Сухоной, д.Семёновка, п. Громадск, с.Восточное, д. Воронино, д. Николаевка, д.Кузьминка, с.Авда, с.Сушиновка. В 2018 году дополнительные ставки социальных работников ввели в п.Роцца и п. Громадск. За 2018г. число получателей услуг по отделениям социального обслуживания на дому составило: 493 человека.

Из них:

Участники трудового фронта	43 получателя
Вдовы участников ВОВ	10 получателей
Инвалиды 1,2,3 гр и детства	137 получателя
Пенсионеры по возрасту	303 получателя

Слайд

В течение года заведующие отделениями осуществляли контроль за качеством предоставляемых услуг, с учетом степени нуждаемости каждого получателя услуг, его состояния здоровья. Социальные работники и медицинские работники исполняют свои обязанности добросовестно и качественно.

Деятельность отделений строится на сотрудничестве с различными общественными организациями, учреждениями систем здравоохранения, общественными организациями и с отдельными гражданами. Уход за пожилыми людьми сложное и ответственное дело, которое требует знаний и отработанных навыков. Мы убеждены, что если нельзя исцелить, то надо попытаться облегчить судьбу, оказать не только физическую, но и духовную поддержку. Время, которое человеку осталось прожить, он должен прожить достойно.

Заведующие организовали следующие мероприятия:

- бригадный метод;
- вербное воскресенье;
- Пасха;
- поздравление Юбиляров;
- 9 Мая;
- Яблочный спас;
- День пожилого человека.

Отделение срочного социального обслуживания населения.

- ☛ Обеспечение бесплатными наборами
- ☛ продуктов - 48 человек
- ☛ Обеспечение одеждой и обувью – 53 человека
- ☛ Содействие в получении временного жилого помещения – 12 человек
- ☛ Содействие в дальнейшем следовании к месту проживания лицам, попавшим в экстремальные ситуации - 10 человек
- ☛ Содействие в оформлении пакетов документов на получение путевки в дом-интернат – 12 человек

Юридическая помощь оказана 10 получателям услуг

Психологическая помощь 12 получателям услуг.

Количество получателей социальных услуг, воспользовавшихся дополнительными социально-бытовыми услугами, это социальное такси, парикмахер, стирка белья – 755 человек

активно работала мобильная бригада, было совершено 9 выездов специалистами в села района, где квалифицированную помощь получили свыше 60 человек.

Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних

Основными задачами деятельности отделения являются:

- профилактика безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, посредством организации комплексной социальной поддержки семей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
- выявление причин социальной дезадаптации, с последующим их устранением и/или снижением негативных последствий;
- организация проведения психолого-педагогических обследований, направленных на установление форм и степени социальной дезадаптации;
- осуществление социального сопровождения семей и детей, поставленных на учёт;
- привлечение к сотрудничеству специалистов других органов и учреждений системы профилактики для решения вопросов обслуживаемых несовершеннолетних граждан и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

За 2018 год

Получателей услуг - 435

Оказано услуг – 6179, в том числе:

социально-психологических - 2260;
 социально-педагогических - 2845;
 социально-правовых - 309;
 социально-медицинских - 765

Мероприятия 2018 года слайды

- ☛ Благодаря программам «Счастливая семья» на 2016-2018 гг. и детско-родительского клуба «Очаг» проходило формирование позитивного образа семьи и адаптивных способов сосуществования в ней через мероприятия.
- ☛ Встреча с волонтерами МЕЖДУНАРОДНОГО ПРОЕКТА «ПОДДЕРЖКА»;
- ☛ праздник «ВЕСНА ИДЕТ! Весне- привет!»;
- ☛ День Лучезарных улыбок и хорошего настроения;

- ☛ Проведение мероприятия, посвященного дню Матери в городской библиотеке;
- ☛ Проведение акции «Дерево добрых пожеланий», приуроченное ко Дню психического здоровья;
- ☛ Участие в акции «Мы нужны друг другу»;
- ☛ Познавательная- игровая программа «Каждый папа- супер!»;
- ☛ мультиспортивные соревнования ко Дню семьи «Семейные старты- старты надежд»;
- ☛ Участие в мероприятии «Это чудо великое – дети!» ;
- ☛ Летняя игротека «Выбираем здоровый образ жизни»;
- ☛ Выезды на природу;
- ☛ Акция «Помоги пойти учиться» канцелярские товары и школьные принадлежности получили 195 детей.;
- ☛ Утренник «Новогодний калейдоскоп», для семей находящихся в СОП, ПУ и стоящих на обслуживании в отделении;
- ☛ Содействие в получении путевок для Летнего оздоровления:-в КГАУ «КЦСО «Жарки» Рыбинского района -21 ребенок -«Солнечный-1» КГАУ «КЦСО «Тесь» Минусинский район- 28 детей

СОЦИАЛЬНО-РЕАБИЛИТАЦИОННОЕ ОТДЕЛЕНИЕ ДЛЯ ГРАЖДАН ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ

- ☛ Создание эффективной модели реабилитации как меры социальной защиты людей с инвалидностью и забота о здоровье детского населения – это долгосрочное вложение в будущее развитие Красноярского края

Направления деятельности

- ☛ - активное внедрение в практику новых реабилитационных технологий и средств реабилитации в зависимости от индивидуальной нуждаемости;
- ☛ - активизация роли семьи в реабилитации;
- ☛ - привлечение дополнительных средств;
- ☛ - поиски новых путей повышения эффективности реабилитации и абилитации;
- ☛ - создание психологически благоприятных условий;
- ☛ - привлечение общественности к проблемам людей с инвалидностью, также включение волонтерского движения и тесное межведомственное взаимодействие всех учреждений социальной инфраструктуры района.

Всего в отделении за 2018 год обслужено 889 получателей услуг.

Оказано 5793 услуги.

Из них:

- социально-правовые – 214
- социально педагогические – 2238
- социально-психологические – 1185
- социально-медицинские – 165
- услуги в целях повышения коммуникативного потенциала – 1991

Важным направлением деятельности по реабилитации детей – инвалидов является работа с семьей, как наиболее мягким и близким типом социального окружения ребенка. В своей работе специалисты отделения взаимодействуют с учреждениями здравоохранения, образования, культуры, спорта в целях реализации гарантированного права детей на получение качественных реабилитационных услуг.

В отделении успешно работают:

- Служба домашнее визитирование, где социально-психолого-педагогические услуги осуществляются ребенку в домашних условиях. Конечно, после каждого занятия проводятся консультации для родителей. (8 детей.) Основные проблемы – это отягощенные диагнозы детей, при которых они не выездные и неконтактные. Родители не имеют возможности оставить ребенка, посещать специалистов и занятия из-за удаленности населенного пункта. Но наши специалисты проводят патронаж семей, связываются в телефонном режиме, оказывают консультативную помощь, мотивируют на успех, дают рекомендации по развитию детей и улучшению жизнедеятельности обустройства быта. Разрабатываем рекомендации и подбираем раздаточный материал для облегчения ежедневной реабилитации семьи в домашних условиях. Знакомим родителей с Краевым интернет порталом РИАС, где они могут почерпнуть много информационного материала, задать вопрос, записаться к врачу, получить врачебную помощь, консультацию у специалистов.

- проводится педагогическая и психологическая диагностика и коррекция детей с ОВЗ (охвачено 30 детей разного возраста), где решаются вопросы

- Бытовая ориентация
- Самообслуживание
- Элементарные навыки социального поведения
- Расширение социального опыта
- Повседневная реабилитация с элементами технологии CBR

С 2016 года работает Служба ранней помощи. За 2018 год охвачено услугами раннего вмешательства 55 детей. Проводится анкетирование, обследование детей раннего возраста, даются консультации родителям, проводятся групповые и индивидуальные занятия. Работа в этом направлении была отмечена министерством социальной политики края, заведующая отделением с докладом о работе службы выступала на Общественном совете при министерстве. Я с докладом выступала на региональном чемпионате среди инвалидов Абилимпикс. Это большое и значимое мероприятие для края и отрасли в целом.

Работает в отделении Мастерская Пчелка для детей. Приняли участие в районных, межрайонных и краевых выставках : «Алло, мы ищем таланты».

Большое значение уделяется спортивной реабилитации. 2 раза в год проводятся мультиспортивные соревнования как для детей, так и для граждан пожилого возраста. Одной из задач отделения является оздоровление детей-инвалидов. В 2018 году Министерство социальной защиты выделяло 29 путевок в санатории «Жарки», «Тесь» «Ачинск». Все путевки были реализованы по назначению. Приняли участие в межрайонном спортивном мероприятии «Спорт для всех».

Праздники для детей, родителей, получателей услуг старшего возраста проводятся ко всем календарным праздникам.

Очень часто принимаем участие в творческих конкурсах, фестивалях, и всегда занимаем призовые места. Организуются выезды в г.Красноярск для посещения культурных объектов.

В отделении большое внимание уделяется самообразованию, повышению квалификации как специалистов, так и родителей. Школа для родителей. Проводится 1 раз в квартал для родителей, проживающих в г.Уяр и 1 раз в квартал в поселениях района. Разработана программа школы. Согласно календарно- тематического плана работы проводилось 12 занятий. Единственными в крае, наши специалисты учатся сурдопереводу! Мы даже попали на страницы электронного журнала при министерстве соцполитики! Это очень большая честь и достижение.

За 2018 год приняли участие в краевых и федеральных конкурсах: «Призвание помогать», «Красоты Красноярья», «Спасибо интернету» «Абилимпикс», «Мама-это целый мир», «Ситуационный анализ», «Лучший по профессии».

С начала 2018 года начата работа с получателями услуг старшего возраста. Работает клуб «Золотой возраст», группа взаимопомощи «Женское здоровье», мужской клуб. Можно отметить положительную динамику в процессе работы с данной категорией получателей услуг. Пожилые люди охотно идут на контакт, включаются во взаимодействие, активно принимают участие во всех мероприятиях.

Не менее важные задачи стоят перед нами в текущем году, которые мы будем стараться выполнить на должном уровне: это оказание социальных услуг инвалидам, в том числе детям-инвалидам, ветеранам, гражданам пожилого возраста; повышение качества и доступности социальных услуг; внедрение новых технологий в сферу оказания социальных услуг; повышение качества управления кадрами, их подбор, обучение и повышение профессионального уровня.

Мы должны помнить, что социальная политика- это политика для людей. От качества нашей совместной работы во многом зависит качество их жизни. Решить поставленные задачи возможно только при эффективном управлении, усилении качества принимаемых решений и их исполнении. Важно полностью исключить недисциплинированность, несогласованность, обеспечить максимальную собранность, ответственность и оперативность действий должностных лиц.

Хочу выразить свою огромную благодарность коллективу учреждения за огромный труд, за вашу слаженную работу, требующую терпения, милосердия и участия в судьбах людей, требующих социальной поддержки и внимания!

Желаю нам новых профессиональных идей и командного подхода в решении задач социального обслуживания населения.

Наших получателей услуг также благодарю за оценку нашей работы, которую мы видим из ваших отзывов, благодарностей, телефонных звонков, будем и дальше работать на ваше благо.

Спасибо за внимание!