**ОТЧЕТ О РАБОТЕ**

**Попечительского совета при Муниципальном бюджетном учреждении**

**«Комплексный центр социального обслуживания населения**

**Уярского района» за 2016 год**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| №п/п | Мероприятия | Сроки проведения | Ответственный |
| 1 | Заседания Попечительского совета | Проведено 2 заседания | Лейбгам Е.Ю. |
| 2 | Участие в мероприятиях проводимых Учреждением | Участие в мероприятии ко Дню пожилого человека; Дню Знаний | Члены Попечительского совета |
| 3 | Оказание содействия в привлечении спонсорских средств, организации благотворительных акций | Участвовали в акции «Помоги пойти учиться», «Дед мороз приходит в каждый дом!» | Члены Попечительского совета |
| 4 | Участие в проведении Декады качества | 1 полугодие | Члены Попечительского совета |
| 5 | Участие в проведении опроса-анкетирования в отделениях социального обслуживания на дому | 3 квартал | Члены Попечительского совета |
| 6 | Участие в рассмотрении обращений и жалоб получателей социальных услуг учреждения;Принятие решений членами ПС о направлении ответов, предложений, ходатайств, обращений в соответствующие  организации, предприятия, учреждения, получателям социальных услуг, отнесенных к компетенции ПС и утвержденными членами ПС | Жалоб не поступало, рассмотрено 3 обращения о предоставлении соц. услуг | Члены Попечительского совета |
| 7 | Оценка качества работы учреждения: | 4 квартал | Председатель ПС |
| 7.1 | -открытость и доступность информации об учреждении(на сайте администрации, в печатных изданиях, информационных стендах, вывесках, буклетах, памятках и др.) | Проанализирована работа по размещению информации на сайте учреждения, в газете «Вперед»; разработка и распространение буклетов, памяток | Члены Попечительского совета |
| 7.2 | -комфортность условий получения социальных услуг(внутреннее и внешнее благоустройство помещений учреждения, минимальной доступности маломобильных групп граждан и др.) | Проанализировано состояние зданий и прилегающей территории, отмечена плохая доступность маломобильных граждан в учреждение из-за отсутствия приспособленного для оказания услуг здания | Члены Попечительского совета |
| 7.3 | -удовлетворенность качеством обслуживания в учреждении(оценка производится на основании ответов на вопросы в опросных листах не менее 10% от среднемесячного числа получателей) | Участие в анкетировании получателей услуг в декабре | Члены Попечительского совета |
| 7.4 | Организация межведомственного взаимодействия в целях повышения эффективности социального обслуживания и качества предоставляемых социальных услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании | Взаимодействие с общественной организацией «Свои дети», общественной организацией слепых | Члены Попечительского совета |
| 8 | Обеспечение контроля за исполнением решений, отнесенных к компетенции и принятых Попечительским советом | В течение года | Председатель ПС |